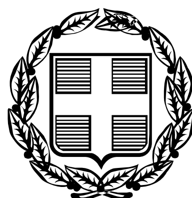


ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1013**

21 Ιουνίου 2007

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 437/001

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Συναφών Ευκολιών, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 (ΦΕΚ 891/Β/12.7.2006).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη :

α. Το ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α΄/3.2.2006) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», και ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12 στοιχεία α', β', ιβ', ιστ', κζ', και μα' αυτού, το άρθρο 17, το άρθρο 42, το άρθρο 43, το άρθρο 44, το άρθρο 45 και το άρθρο 70 παρ.2 αυτού.

β. Την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο).

γ. Την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση).

δ. Τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003).

ε. Τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/C 165/03).

στ. Την Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών ΠΛΑΙΣΙΟ, ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ (98/C 265/02).

ζ. Την υπ' αριθμ. 389/051/8.6.2006 (ΦΕΚ 891/Β/12.7.2006) απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός της αγοράς χονδρικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά, και υποχρεώσεις αυτών».

η. Την υπ' αριθμ. 254/71/31.5.2002 απόφαση ΕΕΤΤ "Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά" (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθμ. 300/23/5.12.2003 αποφάσεις ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1915/Β/2003) και υπ' αριθμ. 351/75/20.5.2005 (ΦΕΚ 717/Β/2005).

θ. Την υπ' αριθμ. 390/03/2006 απόφαση ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/21.6.2006).

ι. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 27577/10.8.2006 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα 'Τροποποίηση Σύμβαση ΑΡΥΣ'.

ια. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ17711/4.4.2007 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ με θέμα 'Τροποποίηση Ταχυτήτων Πρόσβασης ADSL'.

ιβ. Την από 26.9.2006 υποβληθείσα 'Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης' της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., η οποία έλαβε υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 34641/26.9.2006.

ιγ. Την υπ' αριθμ. 37451/Φ.305/17.10.2006 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Επιπρόσθετα Στοιχεία σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης», στα πλαίσια της οποίας η ΕΕΤΤ ζήτησε από την ΟΤΕ ΑΕ όπως υποβάλει συμπληρώσεις στην από 25.9.2006 υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς της σχετικά με την Παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης προκειμένου αυτή να συνάδει με τα προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 (ΦΕΚ 891/Β/12.7.2006).

ιδ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 40662/10.11.2006 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. δια της οποίας η εν λόγω εταιρεία έθεσε τις απόψεις της επί των αιτηθέντων δια της υπ'αρ.πρωτ. 37451/Φ.305/17.10.2006 επιστολής ΕΕΤΤ στοιχείων.

ιε. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 406/32/11.10.2006 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)',

ιστ. Την διεξαχθείσα κατά το χρονικό διάστημα από 13.10.2006 έως 13.11.2006 Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

ιζ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 41434/16.11.2006 απάντηση της εταιρείας ΤΕΛΛΑΣ στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφο-

ράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

ιη. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 41167/15.11.2006 απάντηση της εταιρείας ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

ιθ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 41036/14.11.2006 απάντηση της εταιρείας HELLAS ON LINE AE στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

κ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 40869/13.11.2006 απάντηση της εταιρείας ALTEC TELECOMS AE στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

κα. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 40842/13.11.2006 απάντηση της εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕ στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

κβ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 41757/17.11.2006 απάντηση της εταιρείας Q-TELECOM AE στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

κγ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 41166/15.11.2006 απάντηση της εταιρείας VIVODI AE στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

κδ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 40811/13.11.2006 απάντηση της εταιρείας FORTHNET AE στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

κε. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 44864/7.12.2006 απάντηση της εταιρείας COSMOLINE AE στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (RBO)'.

κστ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 429/015/4.4.2007 Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 388/012/06΄ (ΦΕΚ 620/Β/25.4.2007).

κζ. Την υπ' αριθμ. 24570/16.5.2006 επιστολή ΕΕΤΤ στα πλαίσια της οποίας ζητούσε από τον ΟΤΕ επιπρόσθετα στοιχεία αναφορικά με το περιεχόμενο της προτεινόμενης Προσφοράς Αναφοράς.

κη. Την διεξαχθείσα κατά το χρονικό διάστημα από 9.3.2007 έως και τις 10.4.2007 εθνική Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με με τον καθορισμό των χρεώσεων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης με προσέγγιση retail minus και επί τη βάσει μοντέλου DCF (Discounted Cash Flow) (ΑΠ ΕΕΤΤ 425/090/8.3.2007.

κθ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 22019/2.5.2007 απάντηση της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον καθορισμό των χρεώσεων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης με προσέγγιση retail minus και επί τη βάσει μοντέλου DCF (Discounted Cash Flow).

κι. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 26735/25.5.2007 απάντηση της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε στην υπ. αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 24570/Φ300/16.5.2007 Επιστολή της ΕΕΤΤ.

λ., Την υπ' αριθμ. 11097/Φ.600/30.5.2007 Εισήγηση προς την ΕΕΤΤ.

λα. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

Εκτιμώντας ότι :

1. Σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ. 1 του ν. 3431/2006, «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις:

«1. α) Διαφάνειας

ββ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β΄. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

«2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς - Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

2. Με την υπ' αριθμ. 389/051/8.6.2006 απόφαση ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 891/Β/12.7.2006) «Ορισμός της Αγοράς Χονδρικών Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά, και Υποχρεώσεις Αυτών» η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 (α) του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Δ του ως άνω Νόμου (σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο)) και τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), όρισε μια σχετική αγορά αφορώσα τη 'Χονδρική Παροχή Ευρυζωνικής Πρόσβασης' στην Ελληνική Επικράτεια στην οποία η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίσθηκε ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και της επιβλήθηκε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων.

3. Οι επιβληθείσες στην εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω Απόφαση (Κεφάλαιο Α, [ιιι] Κανονιστικές Υποχρεώσεις), συνίστανται στα εξής:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου, και συγκεκριμένα υπο-

χρέωση παροχής Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Πρόσβασης σε Συναφείς ευκολίες όπως η Συνεγκατάσταση.

ii. Υποχρέωση Μη-Διακριτικής Μεταχείρισης, η οποία συμπληρώνεται και από υποχρεώσεις Διαφάνειας

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης Δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης με το κατάλληλο περιεχόμενο (με ελάχιστο περιεχόμενο αυτό του Παραρτήματος Ι')

iv. Υποχρέωση Λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, και

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών.

4. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 (Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ιιι) 'Κανονιστικές Υποχρεώσεις', παράγραφος 3 με τίτλο 'Υποχρέωση Διαφάνειας') η επιβληθείσα στην 'ΟΤΕ Α.Ε.' Υποχρέωση Διαφάνειας εξειδικεύεται ως εξής :

«Ο ΟΤΕ φέρει Υποχρέωση Διαφάνειας, στα πλαίσια της οποίας έχει τις εξής υποχρεώσεις:

(1). Υποχρεούται να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (εφεξής και Προσφορά Αναφοράς), η οποία θα υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για την σύναψη συμφωνιών για την παροχή ΧΕΠ. Η ως άνω υποχρέωση διασφαλίζει ότι οι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν σε αντίθετη περίπτωση. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες.

Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα συμπεριλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα Ι' της παρούσας απόφασης περιέχει τη λίστα με το κατ'ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στην σχετική Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ.»

5. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια Απόφαση (Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ιιι) 'Κανονιστικές Υποχρεώσεις', παράγραφος 3 με τίτλο 'Υποχρέωση Διαφάνειας') ορίζονται τα εξής:

«Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, η αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ θα γίνεται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου το οποίο θα εξετάζεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας απόφασης της ΕΕΤΤ, το αργότερο εντός εξήντα (60) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

- {...}

- {...}

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες. Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο η ΕΕΤΤ, δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στα επηρεαζόμενα μέρη προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές. »

6. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 περιλαμβάνει τα εξής:

«Α) Προϋποθέσεις πρόσβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται η πρόσβαση,

2. Πληροφορίες που αφορούν τις θέσεις των τόπων φυσικής πρόσβασης , συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τα σημεία διασύνδεσης

3. Διαφοροποίηση ποιότητας της υπηρεσίας σε σχέση με την πρόσβαση τύπων Α και Β,

4. Τεχνικοί όροι που συνδέονται με την πρόσβαση τύπων Α και Β,

5. Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών και παροχής υπηρεσιών, καθώς και περιορισμοί χρήσης.

Β) Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες σχετικά με τα Δικτυακά Κέντρα του ΟΤΕ.

2. Δυνατότητες συνεγκατάστασης στα Δικτυακά Κέντρα που αναφέρονται στο σημείο 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και, κατά περίπτωση της απομακρυσμένης και της εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

4. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ για την ασφάλεια των χώρων του.

5. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό των παρόχων.

6. Προδιαγραφές ασφαλείας.

7. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

8. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ) . Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του ΟΤΕ για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή καθώς και τιμολόγηση.

Δ) . Όροι Παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστα-

σης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

Ε.) Σχέδιο Συμφωνιών Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic Service Level Agreement)

1. Διαδικασίες παράδοσης

2. Διαδικασίες αποκατάστασης βλαβών»

7. Στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου (ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ιιι) Κανονιστικές Υποχρεώσεις), η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«_Υποχρέωση Παροχής πρόσβασης τύπου Α

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διατηρήσει την υφιστάμενη προσφορά πρόσβασης (πρόσβαση τύπου Α).

Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους ανταγωνιστές του όλα τα επίπεδα ποιότητας υπηρεσίας που παρέχει στο λιανικό άκρο του με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις.

Παράλληλα με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα παρόχων για άλλες παραμέτρους ποιότητας υπηρεσίας σχετικά με την πρόσβαση τύπου Α.

_Πρόσβαση τύπου Β – Πρόσβαση στο BBRAS

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε επίπεδο BBRAS (πρόσβαση τύπου Β). Ο ΟΤΕ υποχρεούται να επιτρέπει στους εναλλακτικούς παρόχους να παραλαμβάνουν την κίνηση (σε επίπεδο ATM ή IP) μετά το BBRAS και να τη μεταφέρουν είτε με δικά τους μέσα (αυτό-παροχή) ή μέσω οποιουδήποτε άλλου παρόχου ο οποίος προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες.

Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους ανταγωνιστές παρόχους το ίδιο επίπεδο ποιότητας υπηρεσίας που παρέχει στο λιανικό του άκρο με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις.

Παράλληλα με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα παρόχων για άλλες παραμέτρους ποιότητας υπηρεσίας σχετικά με την πρόσβαση τύπου Β..

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα των παρόχων που αφορούν τους προαναφερόμενους τύπους πρόσβασης (τύπος Α και τύπος Β) και / ή συνδυασμούς αυτών.

_Πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες, (ιδίως συνεγκατάσταση)

8. Σύμφωνα δε με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 (Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ιιι) Κανονιστικές Υποχρεώσεις), η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ οφείλει όπως συμμορφώνεται με τα ακόλουθα στα πλαίσια της κανονιστικής Υποχρέωσής της όπως παρέχει 'Πρόσβαση σε Συναφείς Ευκολίες (ιδίως Συνεγκατάσταση)' :

«(Α) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε επιπλέον ευκολίες που είναι απαραίτητες για να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ). Συγκεκριμένα ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει συνεγκατάσταση (υπό τη μορφή παροχής φυσικού χώρου και τεχνικών ευκολιών). Η υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης, περιλαμβάνει, ανάλογα με την περίπτωση, επιλογές όπως τη φυσική συνεγκατάσταση, την απομακρυσμένη συνεγκατάσταση ή και την εικονική συνεγκατάσταση. Ο ΟΤΕ δεν αρνείται αδικαιολόγητα την αιτηθείσα μορφή συνεγκατάστασης. Οι ειδικές μορφές όλων των επιλογών συνεγκατάστασης πρέπει να δημοσιεύονται ως μέρος της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, την οποία υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα.

(Β) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί εύλογα αιτήματα πρόσβασης, συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών των εναλλακτικών παρόχων για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε άλλα σημεία πρόσβασης στο δίκτυο του ΟΤΕ από αυτά που αναφέρονται ανωτέρω (τύπος Α και Β).

9. Επιπροσθέτως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 (Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ιιι) Κανονιστικές Υποχρεώσεις), η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ υποχρεούται όπως συμμορφώνεται και με τα ακόλουθα στα πλαίσια της κανονιστικής της Υποχρέωσης Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου:

«(Γ) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χορηγεί ελεύθερη πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες.

Επιπλέον ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα λογισμικού που είναι απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών μέσω Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

(Δ) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετες ευκολίες σχετικά με τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση.

Επιπλέον ο ΟΤΕ υποχρεούται να μην ανακαλεί την ήδη χορηγηθείσα πρόσβαση σε ευκολίες.

(Ε) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα για μετάβαση μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Μεταξύ διαφορετικών τύπων Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (τύπος πρόσβασης Α, Β όπως αναφέρεται ανωτέρω), και
- Μεταξύ Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης ή/ και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Οι διαδικασίες και το κόστος της μετάβασης θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης την οποία υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας (βλ κατωτέρω ΙΙΙ.3)

(ΣΤ) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) για όλα τα παρεχόμενα προϊόντα-υπηρεσίες, και για όλες τις διαδικασίες παροχής τους ιδίως διαδικασίες παράδοσης και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω Συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών –(Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, αποτελούν μέρος του ελάχιστου περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης που υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα.

(Ζ) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα για την παροχή Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs) "πέραν του Βασικού" (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.

(Η) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει Δείκτες Αποδοτικότητας (Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ (βλέπε επίσης και κατωτέρω στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας).»

10. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο στοιχείο Δ.3 του Παραρτήματος της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006, περιλαμβάνει «Τιμές ή τρόπους τιμολόγησης για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006. Περαιτέρω σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, περίπτωση 3. με τίτλο 'Υποχρέωση Διαφάνειας'), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα συμπεριλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Οι εν λόγω «τιμές / Τρόποι Τιμολόγησης» για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ στην εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας Απόφασης. Περαιτέρω, κατά την εφαρμογή τους ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί την υποχρέωση αμεροληψίας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ιδίας ως άνω Απόφασης.

11. Ειδικότερα σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (5) της ως άνω Απόφασης, ο ΟΤΕ φέρει τις κάτωθι υποχρεώσεις Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης :

«1) Υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση retail - minus:

Τύπος Β: Για τον καθορισμό της τιμής ΧΕΠ στο επίπεδο του BBRAS (υφιστάμενο προϊόν ΑΡΥΣ), η ΕΕΤΤ θα αφαιρεί από την αντίστοιχη λιανική τιμή που χρεώνει ο ΟΤΕ τα σχετικά κόστη λιανικής (όπως το κόστος προώθησης).

Τύπος Α: Για τον καθορισμό της τιμής ΧΕΠ του τύπου Α, η ΕΕΤΤ θα προσθέσει στη χονδρική τιμή του τύπου Β το κατάλληλο κόστος δικτύου από το BBRAS έως το PoP (point of presence) του δικτύου των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου (Internet Service Providers).

Συγκεκριμένα με την ως άνω προσέγγιση, θα καθορίζεται το περιθώριο ανάμεσα στην τιμή της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ΑΡΥΣ που προσφέρεται από τον ΟΤΕ (Πρόσβαση Τύπου Β) και την τιμή του αντίστοιχου προϊόντος πρόσβασης λιανικής που πωλείται από τον ΟΤΕ στους τελικούς χρήστες. Η τιμή χονδρικής για την προτεινόμενη μορφή χονδρικής πρόσβασης Τύπου Α θα υπολογίζεται με βάση την τιμή χονδρικής του ΑΡΥΣ (Πρόσβαση Τύπου Β) που θα προκύψει. Ειδικότερα:

Η προσέγγιση του ορισμού του περιθωρίου ανάμεσα στις τιμές χονδρικής ΑΡΥΣ και τις αντίστοιχες τιμές λιανικής θα λαμβάνει υπόψη τις μελλοντικές εξελίξεις και θα βασίζεται στα πρόσθετα κόστη κατωτέρων σταδίων που πρέπει να αναληφθούν για την παροχή της λιανικής υπηρεσίας ΑΡΥΣ σε σύγκριση με την αντίστοιχη ΧΕΠ (σε επίπεδο BBRAS). Για τον υπολογισμό του κατάλληλου περιθωρίου ανάμεσα στις τιμές λιανικής και χονδρικής (των διάφορων προϊόντων ΧΕΠ), θα λαμβάνονται υπόψη το σχετικό επίπεδο της επένδυσης και επομένως οι κίνδυνοι που αναλαμβάνονται από τα μέρη, δεδομένου ότι ανάλογα με το σημείο του δικτύου του ΟΤΕ που έχει επιλέξει ένας εναλλακτικός πάροχος για την παράδοση της κίνησης, θα πρέπει να πραγματοποιήσει επενδύσεις διαφορετικού ύψους. Για τον έλεγχο του περιθωρίου μεταξύ της χονδρικής και της λιανικής τιμής πρόσβασης σε επίπεδο BBRAS (υφιστάμενο προϊόν ΑΡΥΣ - τύπος πρόσβασης Β), η ΕΕΤΤ θα υιοθετήσει μια ανάλυση DCF (Discounted Cash Flow), λαμβάνοντας υπόψη τα κόστη ενός εύλογα αποδοτικού εναλλακτικού παρόχου, τα κόστη και τα έσοδα του ΟΤΕ, τις διαφορές στην κλίμακα και στα κόστη που θα αναληφθούν από αποδοτικούς νεοεισερχόμενους σε σχέση με τον ΟΤΕ, καθώς επίσης και την εξέλιξη των τιμών.

2) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλλει στη ΕΕΤΤ όλα τα στοιχεία αναφορικά με τα σχετικά κόστη λιανικής που αφορούν το προϊόν ΑΡΥΣ, καθώς επίσης και όλα τα στοιχεία αναφορικά με τα κόστη ανάμεσα στις υπηρεσίες πρόσβασης Α, Β.

Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κόστη λιανικής καθώς και τα σχετικά κόστη δικτύου, για κάθε τύπο πρόσβασης, τα οποία πρέπει να προσδιορίζει μέσω της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)) και τα οποία πρέπει να εξάγονται από ένα μοντέλο "top-down", προκειμένου να είναι εφικτός ο προσδιορισμός των τιμών χονδρικής για τους τύπους πρόσβασης Α και Β (το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων).

Η ΕΕΤΤ προτίθεται να διεξάγει εθνική δημόσια διαβούλευση πριν από την υιοθέτηση των λεπτομερειών της DCF μεθοδολογίας, δίνοντας την δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να καταθέσουν τις απόψεις τους σχετικά.

3) Προκειμένου να ελέγχει τα αποτελέσματα του top-down μοντέλου του ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ θα χρησιμοποιεί το δικό της μοντέλο bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομιών κλίμακος που επιδρούν στα κόστη κλπ). Για το λόγο αυτό ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα απαιτούμενα στοιχεία για την υλοποίηση και εφαρμογή του μοντέλου bottom-up της ΕΕΤΤ. Τα αποτελέσματα του bottom-up μοντέλου της ΕΕΤΤ θα διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down. Επιπλέον η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιήσει DCF ανάλυση προκειμένου να εξετάσει τα περιθώρια μεταξύ των

χονδρικών τιμών σε επίπεδο BBRAS (τύπος Β) και της αντίστοιχης χονδρικής τιμής για τον τύπο πρόσβασης Α. Η ΕΕΤΤ προτίθεται να διεξάγει εθνική δημόσια διαβούλευση πριν από την υιοθέτηση των λεπτομερειών της προτεινόμενης DCF μεθοδολογίας δίνοντας την δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους να καταθέσουν τις απόψεις τους σχετικά.

4) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει κοστολογικά μοντέλα bottom-up με μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους) (ΜΜΕΚ/LRIC) προκειμένου να προσδιορίζει τις τιμές χονδρικής για τις συναφείς ευκολίες (συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης).

5) Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία κόστους από τα μοντέλα top-down ή/ και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου (το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων), η ΕΕΤΤ δύναται να ανατρέχει άμεσα στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους των μοντέλων οι οποίες βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς). Ειδικά στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ αδυνατεί να παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία για τα κόστη λιανικής, η ΕΕΤΤ εφαρμόζει την ανάλυση DCF λαμβάνοντας υπόψη μόνο τα εκάστοτε διαθέσιμα στοιχεία.

6) Διαδικασίες προτεινόμενου μηχανισμού retail-minus:

i. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει λεπτομερώς την ΕΕΤΤ για κάθε αλλαγή στις τιμές της λιανικής υπηρεσίας πριν την εφαρμογή τους.

ii. Η ΕΕΤΤ θα αποφαίνεται, εντός εύλογου διαστήματος από την κοινοποίηση των τιμών λιανικής του ΟΤΕ, καθώς και κάθε άλλου απαραίτητου στοιχείου, εάν θα χρειαστεί να αναπροσαρμοστεί η τιμή χονδρικής πρόσβασης και, εάν ναι, σε τι βαθμό. Στην περίπτωση όπου η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι η προταθείσα από τον ΟΤΕ αλλαγή στις τιμές λιανικής δεν απαιτεί αναπροσαρμογή της τιμής χονδρικής πρόσβασης, η προταθείσα τιμή λιανικής δύναται να εφαρμοσθεί από την θέση σε ισχύ της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση όπου η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι η προταθείσα από τον ΟΤΕ αλλαγή στις τιμές λιανικής απαιτεί αναπροσαρμογή της τιμής χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, η προταθείσα τιμής λιανικής δεν δύναται να εφαρμοσθεί πριν την πάροδο τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών από την θέση σε ισχύ της Απόφασης της ΕΕΤΤ. Εντός του εν λόγω διαστήματος ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώσει τους παρόχους στους οποίους παρέχει ΧΕΠ αναφορικά με τις νέες τιμές λιανικής και χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης

iii. Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προχωρήσει σε αλλαγή της τιμής λιανικής πριν τεθεί σε ισχύ η αλλαγή στις τιμές χονδρικής.

7) Στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ αποφασίσει να τροποποιήσει, να εισάγει εναλλακτικές ή να αποσύρει το υφιστάμενο λιανικό προϊόν, η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τα κατάλληλα λιανικά προϊόντα που θα αποτελέσουν το σημείο αναφοράς της χονδρικής παροχής ανά περίπτωση. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την απόφασή του να τροποποιήσει ή να αποσύρει τις λιανικές υπηρεσίες, εντός ευλόγου διαστήματος πριν την υλοποίηση της απόφασης. Στη συνέχεια η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να προσαρμοστεί η μεθοδολογία υπολογισμού χονδρικών τιμών.

8) Μετά την υιοθέτηση από την ΕΕΤΤ της μεθοδολογίας DCF η οποία θα οριστικοποιηθεί μετά την διενέργεια σχετικής εθνικής δημόσιας διαβούλευσης (βλέπε ανωτέρω), ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου να είναι εφικτός ο προσδιορισμός των τιμών ΧΕΠ εντός αποκλειστικής προθεσμίας σαράντα πέντε (45) ημερών από τη θέση σε ισχύ της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ εγκαίρως (εντός της ως άνω προθεσμίας) επαρκή κοστολογικά στοιχεία, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιήσει άμεσα τα δικά της bottom-up μοντέλα κοστολόγησης.»

12. Η ΕΕΤΤ διενήργησε κατά το χρονικό διάστημα από 9.3.2007 έως 10.4.2007 εθνική Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον καθορισμό των χρεώσεων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης με προσέγγιση retail minus και επί τη βάσει μοντέλου DCF (Discounted Cash Flow)με τη μεθοδολογία DCF.

13. Στις παραγράφους 9 και 10 του Κεφαλαίου Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 περιλαμβάνονται Μεταβατικές Διατάξεις σύμφωνα με τις οποίες:

« 9) Μεταβατική Περίοδος: Έως ότου η ΕΕΤΤ καθορίσει για πρώτη φορά τα περιθώρια και τις τιμές ΧΕΠ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να διατηρήσει:

(i) Τα υφιστάμενο ποσοστιαίο περιθώριο (όπως ίσχυε το Νοέμβριο 2005) ανάμεσα στην χονδρική τιμή του προϊόντος ΑΡΥΣ και την αντίστοιχη λιανική,

(ii) Τις ισχύουσες τιμές των προϊόντων ΟΣΚΥΑ/ ΟΚΣΥΑ 2 (όπως ισχύουν το Νοέμβριο 2005)

10) Έως ότου υλοποιηθούν πλήρως οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον ΟΤΕ με την παρούσα Απόφαση, διατηρούνται σε ισχύ σύμφωνα με το άρθρο 68 του ν.3431/2006 οι υφιστάμενες υποχρεώσεις κοστολόγησης του ΟΤΕ.»

14. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

«Δ. Όροι παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

{...}.

Ε. Σχέδιο Συμφωνιών Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic Service Level Agreement)».

Παράλληλα στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σύμφωνα με το το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση ΣΤ της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 :

«Ο ΟΤΕ υποχρεούται να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) για όλα τα παρεχόμενα προϊόντα/υπηρεσίες, και για όλες τις διαδικασίες παροχής τους ιδίως διαδικασίες παράδοσης και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω Συμφωνίες θα

πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του βασικού SLA, αποτελούν μέρος του ελάχιστου περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης που υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα».

15. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006, (Παράρτημα Ι, παράγραφος Δ.2) στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς πρέπει να περιλαμβάνονται οι Τυποποιημένοι Όροι Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών. Περαιτέρω στην Ενότητα (ιιι) με τίτλο 'Κανονιστικές υποχρεώσεις' σημείο (2) 'Υποχρέωση Αμεροληψίας', της ως άνω Απόφασης ορίζεται ότι:

«Κατά την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται με βάση τεχνικούς λόγους) καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι»

16. Επισημαίνεται ότι ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε, αν και εκλήθη προς τούτο από την ΕΕΤΤ (δια της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 37451/Φ.305/17.10.2006 επιστολής της), σχέδιο «Τυποποιημένης Σύμβασης» για την Παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης την οποία θα υπογράφει με τους Τ.Π.

Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά αναγκαία μεγαλύτερη παρέμβαση από την ΕΕΤΤ προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης και να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδυνάμει καταχρηστικές διατάξεις. Οι όροι της εν λόγω σύμβασης θα διέπονται εκ των γενικών αρχών της Προσφοράς, όπως τροποποιούνται με την παρούσα.

17. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

«Α) Προϋποθέσεις πρόσβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

(5) Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών και παροχής υπηρεσιών, καθώς και περιορισμοί χρήσης».

Επιπροσθέτως, η ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 (Κεφάλαιο (ιιι) με τίτλο 'Κανονιστικές Υποχρεώσεις' σημείο (3) 'Υποχρέωση Διαφάνειας') προβλέπει τα κάτωθι:

« 4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στην ΕΕΤΤ αναλυτική αναφορά σχετικά με Δείκτες Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators (KPI)) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ θα πρέπει να έχει επίσης δυνατότητα πρόσβασης στο σύστημα/ λογισμικό/ βάση δεδομένων το οποίο χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό ή/ και την αποθήκευση των τιμών των Δεικτών Αποδοτικότητας, προκειμένου να μπορεί να εξάγει πληροφορίες με δική της πρωτοβουλία. Επιπλέον, οι άλλοι πάροχοι θα πρέπει να μπορούν να έχουν πρόσβαση στους δείκτες αποδοτικότητας/ δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες τους και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ. Τέλος, κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο ορισμένους ή και όλους τους Δείκτες Αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικά τις τιμές των δεικτών χωρίς να προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου). Οι Δείκτες Αποδοτικότητας περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τα κάτωθι στοιχεία:

Α. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με την παροχή των υποχρεωτικών τύπων πρόσβασης για κάθε τύπο πρόσβασης (τύπος Α, Β):

i. Αριθμός αιτημάτων ανά πάροχο και ανά ταχύτητα πρόσβασης

ii. Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν ανά λόγο απόρριψης

iii. Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος

iv. Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας ανά πάροχο

v. Αριθμός ενεργών συνδέσεων DSL ανά τοπικό κέντρο

vi. Μέσο χρόνο παροχής της υπηρεσίας προς λιανικούς χρήστες όπου υφίσταται

Β. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με τις υπηρεσίες backhaul και διασύνδεσης (π.χ. ΟΚΣΥΑ & ΟΚΣΥΑ 2):

i. Αριθμός αιτημάτων που παραλήφθηκαν ανά πάροχο, ανά σημείο διασύνδεσης (τύπος Α, Β) και ανά είδος

ii. Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν ανά λόγο απόρριψης

iii. Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος

iv. Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας ανά πάροχο

Γ. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με βλάβες και επισκευές:

i. Αριθμός νέων παροχών που αναφέρθηκαν ως προβληματικές ανά τύπο πρόσβασης (τύπος Α, Β,)

ii. Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών ανά πάροχο ανά υπηρεσία

iii. Αριθμός βλαβών που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου (βασικό SLA)

Στους ως άνω δείκτες αποδοτικότητας, ο όρος «υπηρεσία» περιλαμβάνει υπηρεσίες πρόσβασης τελικών χρηστών, χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης τύπου Α και Β και υπηρεσίες backhaul.

Δ. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με τη Συνεγκατάσταση:

i. Μέσος χρόνος μελέτης και υλοποίησης ανά είδος συνεγκατάστασης και ανά πάροχο»

18. Ο ΟΤΕ εκλήθη από την ΕΕΤΤ (δια της υπ'αρ.πρωτ. ΕΕΤΤ 37451/Φ.305/17.10.2006 επιστολής της), όπως συμπληρώσει την υποβληθείσα από 25.9.2006 Προσφορά Αναφοράς του για τη Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση αναφορικά, μεταξύ άλλων, με τα εξής: «Αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών με έμφαση στις μαζικές μεταβάσεις συνδρομητών από χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση σε πλήρη ή μεριζόμενη πρόσβαση, καθώς και στη μετάβαση μεταξύ των υπη-

ρεσιών ΟΚΣΥΑ Α΄ και ΟΚΣΥΑ Β΄. Κατά τις διαδικασίες αυτές, θα πρέπει να διασφαλίζεται η ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής των υπηρεσιών με σαφή δέσμευση του ΟΤΕ σε μέγιστους χρόνους, αναφορικά σε συγκεκριμένα KPIs παρακολούθησης των διαδικασιών και σύνδεση με ρήτρες στα πλαίσια της Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA)).» Ο ΟΤΕ, στα πλαίσια της απαντητικής επιστολής του (υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 40662/10.11.2006) δεν υπέβαλε καμία από τις προαναφερθείσες διαδικασίες παραπέμποντας στα αναφερόμενα στο υποβληθέν κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς του για την Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση.

19. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της Απόφασης ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 περιλαμβάνει τα εξής:

«Β. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες σχετικά με τα Δικτυακά Κέντρα του ΟΤΕ.

2. Δυνατότητες συνεγκατάστασης στα Δικτυακά Κέντρα που αναφέρονται στο σημείο 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και, κατά περίπτωση της απομακρυσμένης και της εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

4. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την ασφάλεια των χώρων του.

5. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό των παρόχων.

6. Προδιαγραφές ασφαλείας.

7. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

8. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.»

Ο ΟΤΕ, αν και εκλήθη από την ΕΕΤΤ (δια της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 37451/Φ.305/17.10.2006 επιστολής της), όπως συμπληρώσει την υποβληθείσα από 25.9.2006 Προσφορά Αναφοράς του για τη Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση αναφορικά, μεταξύ άλλων, με: «Διαδικασίες παροχής Φυσικής και Εικονικής Συνεγκατάστασης (χρονοδιάγραμμα παροχής, χαρακτηριστικά εξοπλισμού, θέματα-προδιαγραφές ασφαλείας, κανόνες διάθεσης κοινών πόρων, προϋποθέσεις για την επιθεώρηση χώρων από τους δικαιούχους κλπ)» δεν υπέβαλε καμία διαδικασία προβάλλοντας ως δικαιολογία την θέση του ότι δεν απαιτείται η παροχή άλλης μορφής συνεγκατάστασης πέραν της σύνδεσης των καλωδίων οπτικών ινών εντός του ΦΥΠ.

Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση το σύνολο των απαιτούμενων πληροφοριών με βάση την υπ' αριθμ. 389/051/8.6.2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ καθιστά αναγκαία τη μεγαλύτερη παρέμβαση από την ΕΕΤΤ στο αρχικώς υποβληθέν κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς.

Οι εν λόγω τροποποιήσεις γίνονται στο κεφάλαιο 3 του κειμένου.

20. Η ΕΕΤΤ στις 16.5.2007 με την υπ' αριθμ. 24570/16.5.2006 επιστολή ΕΕΤΤ στα πλαίσια της οποίας ζητούσε από τον ΟΤΕ επιπρόσθετα στοιχεία αναφορικά με τους λόγους (ιδίως τυχόν τεχνικούς λόγους) για τους οποίους ο ΟΤΕ δεν συμπεριέλαβε στην προαναφερόμενη Προσφορά ως όφειλε, υπηρεσίες κεντρικής/ εθνικής ΟΚΣΥΑ θέτοντάς του αποκλειστική ημερομηνία 5 ημερών για να απαντήσει. Ο ΟΤΕ στις 25.5.2007 απάντησε στην σχετική επιστολή της ΕΕΤΤ ισχυριζόμενος μεταξύ άλλων ότι οι εν λόγω υπηρεσίες δεν περιγράφονται στη σχετική απόφαση και ανάλυση αγοράς και συνεπώς δεν έχουν συμπεριληφθεί στην υποβληθείσα Προσφορά, χωρίς ωστόσο να αναφέρει τυχόν τεχνικούς λόγους για τους οποίους ο ΟΤΕ δεν συμπεριέλαβε στην προαναφερόμενη Προσφορά τις εν λόγω υπηρεσίες Επιπλέον αναφέρει ότι «οι υπηρεσίες της τοπικής περιφερειακής και κεντρικής ΟΚΣΥΑ ΙΙ του ΟΤΕ αναπτύχθηκαν και παρέχονται από το 2006». Στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ στην διεύθυνση «http://www.otewholesale.gr/files/OKSYA2_prices_last.pdf» επισυνάπτονται τιμολόγια των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ στα οποία αναφέρεται ότι τα εν λόγω τιμολόγια έχουν ισχύ από 18.5.2005 και 21.12.2005 για υπηρεσίες Τοπικής και Κεντρικής/Περιφεριακής ΟΚΣΥΑ αντίστοιχα. Από το παραπάνω συμπεραίνεται ότι ο ΟΤΕ παρείχε τις εν λόγω υπηρεσίες τοπικής, περιφερειακής και κεντρικής ΟΚΣΥΑ από τα τέλη του 2005, και ως εκ τούτου δεν υφίσταται ουδείς τεχνικός λόγος που να δικαιολογεί τον αποκλεισμό των υπηρεσιών Εθνικής/κεντρικής ΟΚΣΥΑ από την υποβληθείσα Προσφορά του.

21. Ο ΟΤΕ, στις 26.9.2006 υπέβαλε στην ΕΕΤΤ την πρότασή του σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (αρ.πρωτ.ΕΕΤΤ 34641/26.9.2006). Η Προσφορά ετέθη σε δημόσια διαβούλευση από 13.10.2006 μέχρι 13.11.2006, σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 3431/2006, και τα αποτελέσματά της δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ την 21.12.2006.

22. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 389/051/8.6.2006 απόφαση, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ, καθώς και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη σε ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την υπ' αριθμ. 389/051/8.6.2006 απόφαση. Περαιτέρω ελέγχθηκε εάν η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων κάποιοι είναι αδικαιολόγητα επαχθείς για τον Τ.Π. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος τροποποιήσεις στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την Απόφαση 389/051/8.6.2006 και το ν. 3431/2006 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν.

Επειδή, η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει

τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος».

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κζ του ν.3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται».

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μα του ίδιου νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.»

Επειδή, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 389/051/8.6.2006 απόφαση ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω Απόφαση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ.1 α), ββ) εδάφιο γ του Νόμου «Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ, η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.», αποφασίζει :

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης της εταιρείας 'Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.), με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

1. Στο Κεφάλαιο 1 της υποβληθείσης προσφοράς με τίτλο 'Ορισμοί', η πρώτη παράγραφος αναδιαμορφώνεται ως εξής: «Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω, ερμηνεύονται δε και εξειδικεύονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 3431/2006 και στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών». Η ως άνω διαμόρφωση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποφυγής παρερμηνειών της παρούσας καθώς επίσης και για λόγους συμφωνίας αυτής με τα προβλεπόμενα στην κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2. Στο Κεφάλαιο 1 της υποβληθείσης προσφοράς με τίτλο 'Ορισμοί', ο ορισμός που αποδίδεται στο σημείο «Πρόσβαση ADSL» τροποποιείται ως εξής: «Η πρόσβαση που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη με χρήση τεχνολογίας ADSL και αποτελείται από ένα χάλκινο ζευγάρι, μέσω του οποίου παρέχονται και οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, από το DSLAM που είναι εγκατεστημένο σε χώρο του ΟΤΕ και από τον διχαστή (splitter) που εγκαθίσταται στο χώρο του Τελικού Χρήστη (όπου απαιτείται) δίνοντας τη δυνατότητα παράλληλης και απρόσκοπτης λειτουργίας της POTS ή ISDN τηλεφωνικής σύνδεσης και της ταυτόχρονης μεταφοράς κίνησης προς το δίκτυο του Τ.Π μέσω του Δικτύου ADSL». Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται ως απολύτως απαραίτητη δεδομένου ότι α) ο τρόπος με τον οποίο ορίζεται στην παρούσα ενότητα 1 η 'Πρόσβαση ADSL' από την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ , καθώς επίσης και β) ο τρόπος που αυτή εξειδικεύεται από την ΟΤΕ ΑΕ στην ενότητα 2 με τίτλο 'Αντικείμενο της Προσφοράς' (και σε μεταγενέστερα αυτής σημεία), έρχονται σε πλήρη αντίθεση με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ, στη 'Σύσταση της Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ', στην Κοινοποίηση της ΕΕΤΤ προς την Ε.Ε. και τις λοιπές ΕΡΑ του Σχεδίου Μέτρων της αναφορικά με την αγορά Χονδρικών Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΑΠ ΕΕΤΤ 382/45/6.4.2006), καθώς επίσης και στα όσα υποστηρίζει η ίδια η ΟΤΕ Α.Ε. στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 22019/2.5.2007 απάντησή της αναφορικά με τη Δημόσια Διαβούλευση για τον καθορισμό των χρεώσεων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης με προσέγγιση retail minus και επί τη βάσει μοντέλου DCF (Discounted Cash Flow). Ειδικότερα, στα πλαίσια της 'Σύστασης της Ε.Ε. αναφορικά με τις αγορές που χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης', και των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, ΑΠ ΕΕΤΤ 382/45/6.4.2006, ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051 ορίζεται μια σχετική αγορά όχι αποκλειστικά 'για την παροχή υπηρεσιών ADSL πρόσβασης ή/και μεταφοράς κίνησης από και προς το Διαδίκτυο', αλλά μια ευρύτερη αυτής σχετική αγορά αφορώσα την Παροχή Χονδρικών Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης, η οποία περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή υπηρεσιών πρόσβασης μέσω xDSL τεχνολογιών. Η ίδια η ΟΤΕ Α.Ε. εξάλλου σε διάφορα σημεία των υποβληθέντων σχολίων της αναφορικά 'με τον καθορισμό των χρεώσεων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης με προσέγγιση retail minus και επί τη βάσει μοντέλου DCF (Discounted Cash Flow)' (ΑΠ ΕΕΤΤ 425/090/8.3.2007) συντάσσεται απόλυτα επί της ουσίας (επιστολή ΟΤΕ που έλαβε υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 22019/2.5.2007) με το εύρος της ορισθείσης εκ των ως άνω Αποφάσεων της ΕΕΤΤ σχετικής αγοράς για την 'Παροχή Χονδρικών Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης' δεδομένου ότι σε διάφορα σημεία αυτής (ενδεικτικά βλ. σημεία 2.1, 2.2) αναφέρεται ρητώς στη γενικότερη αγορά για την 'Παροχή Χονδρικών Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης' και όχι στην στενώς οριζόμενη 'Αγορά Πρόσβασης στο Διαδίκτυο'. Ενώ περαιτέρω, στο σημείο 2.2 της ως άνω απάντησής της, η ΟΤΕ Α.Ε. τονίζοντας ότι «οι ορισμοί των σχετικών αγορών όπως προβλέπονται στις σχετικές αποφάσεις τόσο της ΕΕΤΤ όσο και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφέρονται στην χονδρική ή λιανική ευρυζωνική πρόσβαση σε επίπεδο δικτύου και δεν περιλαμβάνουν την πρόσβαση στο διαδίκτυο. Η προσθήκη της πρόσβασης στο διαδίκτυο ορίζει μια νέα αγορά, αυτήν της ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, η οποία είναι εκτός ορίων ρύθμισης, είτε ως αυτόνομη αγορά είτε ως αγορά προκύπτουσα από την αγορά 12» αποδέχεται ουσιαστικά ότι η ορισθείσα εκ της ΕΕΤΤ και της Ε.Ε. 'Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης' δεν ταυτίζεται με την στενά οριζόμενη 'Αγορά Πρόσβασης στο Διαδίκτυο' και συνεπώς ότι οι ως άνω προταθέντες στα πλαίσια της υποβληθείσης προσφοράς της ορισμοί δεν δύναται να ευσταθούν..

3. Στο Κεφάλαιο 1 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο 'Ορισμοί', ο ορισμός του Τ.Π τροποποιείται ως εξής: «Ο εκάστοτε πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που έχει αδειοδοτηθεί καταλλήλως από την αρμόδια αρχή και έχει υπογράψει σχετική σύμβαση με τον ΟΤΕ, για την λήψη των υπηρεσιών που εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσης Προσφοράς». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας της εν λόγω Προσφοράς με την ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/3.2.2006).

4. Στο Κεφάλαιο 1 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο 'Ορισμοί', ο ορισμός που αποδίδεται στο σημείο «Ο.Κ.ΣΥ.Α - Ολοκληρωμένη Κεντρική ΣΥνδεση στο δίκτυο ADSL του Ο.Τ.Ε» τροποποιείται ως εξής: «Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Τ.Π..». Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απολύτως αναγκαία για τους ίδιους λόγους που αναλύθηκαν στο σημείο υπ'αρ.2 ανωτέρω.

5. Στο Κεφάλαιο 1 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο 'Ορισμοί', ο ορισμός που αποδίδεται στο σημείο «ΦΥΠ» τροποποιείται ως εξής: «Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την υλοποίηση των ενσύρματων υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της παρούσας καθότι ο ορισμός που πρότεινε η ΟΤΕ ΑΕ παρέπεμπε απλώς στις προδιαγραφές της Προσφοράς για την Αδεσμοποίτητη Πρόσβασης στου τοπικού Βρόχου

6. Στο Κεφάλαιο 1 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο 'Ορισμοί', ο ορισμός που αποδίδεται στο σημείο «Τελικός Χρήστης» τροποποιείται ως εξής: «Ο συνδρομητής POTS ή ISDN τηλεφωνικής σύνδεσης του ΟΤΕ, ο οποίος προμηθεύεται πρόσβαση ADSL μέσω της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. από τον Τηλεπ. Πάροχο ή από τον ΟΤΕ». Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται ως απολύτως αναγκαία δεδομένου ότι ο τελικός χρήστης δύναται να προμηθεύεται πρόσβαση ADSL και από τον ΟΤΕ.

7. Στο Κεφάλαιο 1 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο 'Ορισμοί', στον ορισμό του «ΠΣ WCRM», προστίθεται και ο όρος «ΠΣ-ΟΤΕ». Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης δεδομένου ότι σε πολλά σημεία το ΠΣ του ΟΤΕ αναφέρεται ως ΠΣ – ΟΤΕ.

8. Στο Κεφάλαιο 2 της υποβληθείσης Προσφοράς, με τίτλο 'Αντικείμενο της Προσφοράς', τροποποιείται η πρώτη παράγραφος αυτού ως εξής: «Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), η οποία εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση και Συναφείς Ευκολίες (εφεξής Προσφορά ΧΕΠ) με βάση την αρχή της διαφάνειας, αμεροληψίας και ελέγχου τιμών, εκδίδεται σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 (ΦΕΚ 891/Β/12.7.2006), του ν. 3431/2006 και των Οδηγιών 2002/19/ΕΚ και 2002/21/ΕΚ. Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά αποτελεί τη βάση για τη σύναψη συμφωνιών για την παροχή ΧΕΠ μεταξύ του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων, καθορίζοντας τις σχετικές προσφορές ανά στοιχείο και περιγράφοντας τους όρους και προϋποθέσεις βάσει των οποίων ο ΟΤΕ παρέχει ΧΕΠ σε έναν Τηλεπ. Πάροχο ώστε ο τελευταίος να μπορεί να καθορίζει τα δικά του ADSL προϊόντα χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη υποδομή του ΟΤΕ». Η τροποποίηση κρίνεται απολύτως αναγκαία για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας. Κρίνεται επίσης απαραίτητη δεδομένου ότι δυνάμει της Απόφασης ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 389/051, ιδίως δε την ενότητα 3 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Διαφάνειας', η παρούσα Προσφορά Αναφοράς αποτελεί το σημείο εκείνο όπου και εξειδικεύονται οι όροι και προϋποθέσεις της παροχής χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης.

Οι όροι αυτοί δύνανται να επεκτείνονται περαιτέρω κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των μερών. Τέλος τονίζεται ότι η διαγραφή της φράσης «και να τα πουλάει με το δικό του όνομα» από την ανωτέρω παράγραφο κρίνεται απολύτως αναγκαία δεδομένου ότι η εν λόγω αναφορά συνιστά περιορισμό της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Τηλεπ.Παρόχου στο επίπεδο λιανικής και ως εκ τούτου αποτελεί 'αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο' σε αντίθεση με τα όσα προβλέπονται στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051, ιδίως την ενότητα 2 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Αμεροληψίας'. Τονίζεται εξάλλου ότι η θυγατρική εταιρεία του ΟΤΕ, COSMOTE ΑΕ παρέχει σε συνεργασία, με την εταιρεία ΟΤΕΝΕΤ (επίσης θυγατρική της ΟΤΕ ΑΕ) προιόντα ADSL (βλέπε παρουσίαση της εταιρείας COSMOTE στο 3ο διεθνές συνέδριο για την ευρυζωνικότητα που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ από 1.6.2007 έως 3.6.2007), και ενόψει τούτου η προταθείσα εκ του ΟΤΕ πρόβλεψη περί 'πωλήσεως του προϊόντος ADSL με την επωνυμία του Τηλ.Παρόχου' θα συνιστούσε παράβαση της υπ΄ αριθ. 389/051/2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ ιδίως ενότητες 2 και 3 αυτής αναφορικά με τις υποχρεώσεις Αμεροληψίας και Διαφάνειας. σημείο (ιι). Προσέθεσε για COSMOTE.........

9. Στο Κεφάλαιο 2 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Αντικείμενο της Προσφοράς, η πρώτη πρόταση της δεύτερης παραγράφου τροποποιείται ως εξής: «Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να προσφέρει υπηρεσίες ADSL πρόσβασης ή/ και μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π σε Τελικούς Χρήστες θα πρέπει να διαθέτει:». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για τους λόγους που αναλύθηκαν στο σημείο υπ'αρ.2 ανωτέρω.

10. Στο Κεφάλαιο 2 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Αντικείμενο της Προσφοράς», η τέταρτη παράγραφος αυτού τροποποιείται ως εξής: «Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. του ΟΤΕ παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του ADSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με το αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου ADSL του ΟΤΕ η οποία χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για τους λόγους που αναλύθηκαν στο σημείο υπ'αρ.2 ανωτέρω.

11. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η πρώτη παράγραφος της ενότητας 3.1 τροποποιείται ως εξής: «Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να προσφέρει υπηρεσίες πρόσβασης ή/ και μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυό του σε Τελικούς Χρήστες, δικούς του, του ΟΤΕ ή άλλου Τηλεπ. Παρόχου που εξυπηρετούνται από τα DSLAMs τα οποία συνδέονται στον/στους συγκεκριμένο/ους ΕΕΑΠ που είναι εγκατεστημένοι στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ του Δικτύου ADSL, πρέπει να συνδέσει το δίκτυο των εγκαταστάσεων του με αυτό το ΣΠ ΕΕΑΠ, ήτοι να λάβει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.». Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απολύτως αναγκαια για όλους τους λόγους που αναλύθηκαν στο σημείο υπ'αρ. 2 ανωτέρω.

12. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η πρώτη παράγραφος της ενότητας 3.2 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο τις κάτωθι Υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α', Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' και Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' κατ' επιλογή αυτού, ως αυτή εμφαίνεται στη σχετική αίτησή του. Συνδυασμός υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ. Α – Α', με Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' και Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' με Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1 είναι δυνατός».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η Προσφορά του ΟΤΕ να είναι σύμφωνη με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 389/051/2006. Συγκεκριμένα ο ΟΤΕ στην σχετική Προσφορά έχει προτείνει την κατάργηση της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο παρέχοντας υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ μόνο σε τοπικό επίπεδο. Η ανωτέρω κατάργηση (από τον ΟΤΕ) της υφιστάμενης κατάστασης παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ υποχρεώνει τους Τ.Π, στην περίπτωση όπου επιθυμούν να παρέχουν λιανικές υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης σε εθνικό επίεπεδο μέσω της παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ΟΤΕ, να υλοποιήσουν σημεία παρουσίας σε όλες τις περιοχές όπου ο ΟΤΕ έχει εγκαταστήσει (ή πρόκειται να εγκαταστήσει) στο μέλλον ΕΕΑΠ (σύμφωνα με σχετικό δημοσιευμένο πίνακα στο site του ΟΤΕ http://www.otewholesale.gr/files/OKSYA2_pinakas.pdf υπάρχουν 12 εγκατεστημένοι ΕΕΑΠ σε 6 πόλεις της Ελλάδας). Ο ανωτέρω περιορισμός αποτελεί σημαντικό φραγμό εισόδου για τους Τ.Π οι οποίοι επιθυμούν να παρέχουν υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης σε εθνικό επίπεδο, καθότι αναγκάζει τους Τ.Π -ακόμη και όταν ο όγκος της τηλεπικοινωνιακής τους κίνησης και ο σχετικός αριθμός των συνδρομητών τους δεν δικαιολογεί από οικονομικής και τεχνικής σκοπιάς την διασύνδεση αποκλειστικά σε τοπικό επίπεδο- να προβαίνουν αποκλειστικά σε τοπική διασύνδεση. Σε αυτά τα πλαίσια συνεπώς, η πρόβλεψη του ΟΤΕ συνιστά 'αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο' και έρχεται σε ευθεία αντίθεση με την υπ' αριθμ. 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ. Προς επίρρωση των ανωτέρω, σημειώνεται τέλος, ότι ο ίδιος ο ΟΤΕ στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με το μοντέλο DCF (υπ' αριθμ. : 425/090/8.3.2007 απόφασης ΕΕΤΤ) συνομολογεί ότι η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο δεν είναι πάντοτε ο αποδοτικότερος τρόπος διασύνδεσης. Συγκεκριμένα ο ΟΤΕ (βλ. Σχετική επιστολή υπ' αριθ. ΕΕΤΤ 22019/2.5.2007) αναφέρει : «Σε κάθε άλλη περίπτωση η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο δεν αποτελεί τον πλέον αποδοτικό τρόπο διασύνδεσης για τα περισσότερα από τα σενάρια λειτουργίας ενός REO.» Ενώ σε άλλο σημείο της απάντησής του αναφέρει: «Οι πάροχοι που προσφέρουν υπηρεσίες μέσω ΧΕΠ διασυνδέονται μέχρι σήμερα σε εθνικό επίπεδο (μέχρι σήμερα μόνο ένας πάροχος χρησιμοποιεί 1 σημείο διασύνδεσης σε τοπικό και ένα σε περιφερειακό επίπεδο), καθώς η τηλεπικοινωνιακή τους κίνηση δεν δικαιολογεί τη διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο και δεν προβλέπεται σημαντική αλλαγή για το REO για την πλειοψηφία των σεναρίων ζήτησης»

13. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η πρώτη παράγραφος της ενότητας 3.2.1 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α -Α' αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου εξοπλισμού του με κάθε ΕΕΑΠ του «Σημείου Παρουσίας ΕΕΑΠ» με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Τ.Π. Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α', παρουσιάζεται στο Παράρτημα VIIIa». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για τους λόγους που αναλύθηκαν στο σημείο υπ'αρ.2 ανωτέρω.

14. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.2.1.1 προστίθεται η φράση : «Τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ βρίσκονται στα αστικά κέντρα της χώρας και εξυπηρετούν τα σημεία που αναφέρονται στον σχετικό πίνακα που γνωστοποιείται στους Τ.Π σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.12». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, της προτεινόμενης διαδικασίας, αποφυγής επαναλήψεων και παρερμηνειών της προσφοράς.

15. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.2.1.3 αντικαθίσταται το CPE με το NTE προκειμένου να υπάρχει συμφωνία με το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ σχετικό Παράρτημα.

16. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.2.2. τροποποιείται ως ακολούθως. : «Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α Β' αφορά τις περιπτώσεις όπου οι Τ.Π για την σύνδεση του δικτύου τους με το «Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ» χρησιμοποιούν είτε δικά τους μέσα (αυτό-παροχή) είτε σχετικές υπηρεσίες άλλου παρόχου. Για τις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π χρησιμοποιεί ενσύρματα μέσα η σύνδεση των ιδίων μέσων με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ γίνεται στο ΦΥΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος χρησιμοποιεί ίδια μέσα (Καλώδιο Οπτικών Ινών για τις περιπτώσεις ενσύρματων μέσων, Τερματικό εξοπλισμό στο χώρο του) μεταξύ του ΦΥΠ και του χώρου του, όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του. Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', για τις περιπτώσεις χρήσης ενσύρματων μέσων παρουσιάζεται στο Παράρτημα VIII» Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητα προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 389/51. Συγκεκριμένα στο κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. 1. Πρόσβαση τύπου Β, προβλέπεται ρητώς η δυνατότητα των Τ.Π να χρησιμοποιεί για την σύνδεση του ΕΕΑΠ με το δίκτυό του είτε δικά τους μέσα (αυτό-παροχή) ή μέσω οποιουδήποτε άλλου παρόχου ο οποίος προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες. Σύμφωνα με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας η χρήση ίδιων μέσων θα πρέπει να είναι ανεξάρτητη της τεχνολογίας που χρησιμοποιείται και επομένως δεν θα πρέπει να αποκλείεται η χρήση ασυρματικών ζεύξεων στα πλαίσια της παρούσας.

17. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ» στην παράγραφο 3.2.2 προστίθεται η φράση : «Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. Α - Β' είναι τα σημεία παρουσίας εξυπηρετητών συγκέντρωσης της κίνησης ADSL (ΣΠ ΕΕΑΠ) του ΟΤΕ. Τα ΣΠ ΕΕΑΠ βρίσκονται σε αστικά κέντρα της χώρας και καλύπτουν τις θέσεις που αναφέρονται σε σχετικό πίνακα που γνωστοποιείται στους Τ.Π σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.12». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, της προτεινόμενης διαδικασίας και αποφυγή επαναλήψεων / παρερμηνειών της προσφοράς.

18. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην πρώτη πρόταση της παραγράφου 3.2.2.3 προστίθεται η φράση : «ένα ζεύγος οπτικών ινών στις περιπτώσεις των ενσύρματων συνδέσεων». Η ανω-

τέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η Προσφορά του ΟΤΕ να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 389/051/2006 απόφαση της ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα στην εν λόγω Απόφαση προβλέπεται ότι για λόγους τεχνολογικής ουδετερότητας δε μπορεί να αποκλείονται οι ασυρματικές ζεύξεις.

19. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.2.2.4 προστίθεται η φράση : «στις περιπτώσεις των ενσύρματων συνδέσεων».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου η Προσφορά να είναι σύμφωνη με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 389/51. Συγκεκριμένα στο κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. 1. Πρόσβαση τύπου Β, προβλέπεται ρητώς η δυνατότητα των Τ.Π να χρησιμοποιεί για την σύνδεση του ΕΕΑΠ με το δίκτυό του είτε δικά τους μέσα (αυτό-παροχή) ή μέσω οποιουδήποτε άλλου παρόχου ο οποίος προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες. Σύμφωνα με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας η χρήση ίδιων μέσων θα πρέπει να είναι ανεξάρτητη της τεχνολογίας που χρησιμοποιείται και επομένως δεν θα πρέπει να αποκλείεται η χρήση ασυρματικών ζεύξεων.

20. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στη δεύτερη πρόταση της παραγράφου 3.2.2.5 προστίθεται η φράση : «ο Τηλεπ. Πάροχος θα οδηγήσει την οπτική ίνα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.4 (διαδικασία παραγγελίας ΟΚΣΥΑ Β - ΦΥΠ).» Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας της διαδικασίας παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β – ΦΥΠ.

21. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στο σημείο ii της παραγράφου 3.2.2.5 προστίθεται η φράση : «διασύνδεση στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.4 (διαδικασία παραγγελίας ΟΚΣΥΑ Β – ΦΥΠ).» Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β – ΦΥΠ.

22. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η δεύτερη πρόταση της παραγράφου 3.2.2.8 τροποποιείται ως εξής: «Στις ανωτέρω περιπτώσεις οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ - Τηλεπ. Παρόχου θα καθορίζονται ανά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μη-διακριτική μεταχείριση». Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας της διαδικασίας παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ καθώς επίσης και για λόγους αποφυγής περιπτώσεων διακριτικής μεταχείρισης.

23. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.2.2 με τίτλο 'Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL τύπος πρόσβασης Β' (ΟΚΣΥΑ Β') του ΟΤΕ' προστίθενται οι ακόλουθες παράγραφοι: «

Στις περιπτώσεις όπου σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ έχει υλοποιηθεί ΦΥΠ στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως παρόχου με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) για σχετικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών (πχ Αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο Τοπικό Βρόχο) τον εν λόγω ΦΥΠ δύνανται να χρησιμοποιηθεί και για την υλοποίηση των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β. Στις περίπτωσεις όπου υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του εν λόγω ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια υλοποίησης υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β, προτεραιότητα έχουν οι αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Στις περιπτώσεις όπου σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ ο ΟΤΕ παρέχει στον Τ.Π υπηρεσίες φυσικής συνεγκατάστασης τότε ο Τ.Π δύναται να αιτηθεί την κοινή χρήση υποδομών του οι οποίες έχουν εγκαταστασταθεί στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης και χρησιμοποιούντια για την παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια άλλων αγορών (πχ Αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο), για την υλοποίηση υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 389/051/2006. Συγκεκριμένα στο Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ι) αυτής με τίτλο «Πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες» επιβάλλεται ρητώς στον ΟΤΕ η υποχρέωση όπως παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ. Τονίζεται επίσης ότι η αναγκαιότητα παροχής της εν λόγω συναφούς ευκολίας προβλέπεται και στα πλαίσια των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/06, και ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/06, όπου ορίζεται ρητά ότι ο ΟΤΕ ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις εν λόγω αγορές υποχρεούται όπως παρέχει συνεγκατάσταση.

Η εν λόγω ρυθμιστική υποχρέωση κρίνεται με άλλα λόγια ως απαραίτητη, εύλογη και αναλογική από την ΕΕΤΤ [αλλά και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή] στα πλαίσια διαφόρων αγορών που εξετάσθηκαν βάσει του νέου Κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ (δεδομένου ότι επιτρέπει στους νεοεισερχόμενους παρόχους να ανταγωνίζονται τον πάροχο με ΣΙΑ, διασφαλίζει την εξέλιξη του ανταγωνισμού και επιτρέπει στους νεοεισερχόμενους παρόχους να ανεβαίνουν στην επονομαζόμενη 'σκάλα των επενδύσεων' -ladder of investment- όσον αφορά την δημιουργία υποδομής) και ως εκ τούτου, η χρήση των ευκολιών συνεγκατάστασης που λαμβάνουν οι ΤΠ δεν δύναται να περιορίζεται για την παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια μιας μόνο συγκεκριμένης αγοράς.

Επί τη βάσει των ως άνω, η προσθήκη των ανωτέρω παραγράφων, κρίνεται ως απολύτως αναγκαία δεδομένου ότι αποσαφηνίζει ρητά ότι οι ευκολίες που διατίθενται στους Τ.Π. δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης τους στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης (Χονδρικές αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, Αγορά χονδρικών υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης, χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών).

Η ως άνω προσέγγιση εξάλλου επιβάλλεται και εκ του γεγονότος ότι εξασφαλίζει την αποτελεσματική χρήση πόρων και ελαχιστοποιεί και τα έξοδα των ΤΠ συμβάλλοντας έτσι σε γενικότερη οικονομική αποτελεσματικότητα. Αναφορικά με την προτεραιοποίηση των αιτημάτων ΑΠΤΒ η ανωτέρω ρύθμιση επιβάλλεται δεδομένου ότι η συνεγκατάσταση στην περίπτωση της παροχής ΑΠΤΒ, αποτελεί στοιχείο «εκ των ων ουκ άνευ (sine qua non)», για την παροχή υπηρεσιών μέσω ΑΠΤΒ. Το εν λόγω στοιχείο «αναγκαιότητας», αν και παρόν, δύναται κατά περίπτωση να υπολείπεται σε ένταση στις περιπτώσεις της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης για τις οποίες υφίσταται κανονιστική υποχρέωση του ΟΤΕ για την παροχή συνεγκατάστασης.

24. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», προστίθενται οι παράγραφοι 3.2.3.1 και 3.2.3.2 ως ακολούθως: «

Ολοκληρωμένη Εθνική Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL τύπος πρόσβασης Α1 («Ο.Κ.ΣΥ.Α –Α1») του ΟΤΕ.

Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α –Α1' αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου εξοπλισμού του με ένα κεντρικό σημείο σύνδεσης το οποίο είναι το POP της Αθήνας (Κωλέττη / ΝΥΜΑ) για τη δρομολόγηση της κίνησης ADSL προς τον Τ.Π από όλους τους ΕΕΑΠ. Η ΟΚΣΥΑ Α1 θα διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet με ταχύτητες 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, 1,5Gbps, 2Gbps, 3Gbps, 4Gbps, 5Gbps, 6Gbps, 7Gbps, 8Gbps, 9Gbps, 10Gbps, άνω των 10Gbps με βήμα 2Gbps.

Η πρόσβαση Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' θα παρέχεται σε σημεία του Τηλέπ. Παρόχου που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με το σημείο σύνδεσης (POP της Αθήνας) του ΟΤΕ και απέχουν απόσταση έως και 25km από το POP του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους του 3.5.5.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν οι όροι παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1. Σημειώνεται ότι οι επιβαλλόμενοι όροι παροχής των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 είναι αντίστοιχοι με τους όρους παροχής υπηρεσιών Κεντρικής ΟΚΣΥΑ όπως αυτοί παρέχονται από τον ΟΤΕ.

25. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην επικεφαλίδα της ενότητας 3.3 προστίθεται η φράση «Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1'». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας με τους τύπους των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ όπως τροποποιήθηκαν στην ενότητα 3.2 της Προσφοράς.

26. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.3.1 τροποποιείται ως εξής «Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να παρέχει, όταν του ζητηθεί, τη δυνατότητα σε Τελικό Χρήστη που είναι συνδρομητής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ, την οποία έχει προμηθευτεί από τον ΟΤΕ ή άλλο Τηλεπ. Πάροχο, να αποκτά πρόσβαση στο δίκτυό του, μέσω της Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α' ,;ή Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1 ή Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', και να συνάψει τη σχετική σύμβαση μεταξύ του Τηλεπ. Παρόχου και του αναφερόμενου Τελικού Χρήστη». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας με τους τύπους των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ όπως τροποποιήθηκαν στην ενότητα 3.2 της Προσφοράς. Επίσης η διαγραφή της φράσης «ή αντίστοιχής της» επιβάλλεται για λόγους αποφυγής ασαφειών.

27. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.3.2 προστίθεται η φράση «ενημερώνοντας εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για τις μεταβολές αυτές τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την ενεργοποίηση των νέων συνδέσεων μεταξύ των DSLAM και των ΕΕΑΠ.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας ενημέρωσης των Τ.Π.

28. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.3.3 τροποποιείται ως εξής «Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ή Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σύμφωνα με τα οριζόμενα στην § 3.5.3.1». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας ενημέρωσης των Τ.Π.

29. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η πρώτη πρόταση της ενότητας 3.3.4 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία νέων ΕΕΑΠ σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ.» Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας ενημέρωσης των Τ.Π. Επιπλέον ο προτεινόμενος από τον ΟΤΕ χρόνος του ενός (1) μηνός δεν κρίνεται εύλογος προκειμένου ο Τ.Π να καταθέσει αιτήσεις για διασύνδεση στα νέα ΕΕΑΠ, λαμβάνοντας μεταξύ άλλων υπόψη και τους χρόνους ενεργοποίησης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ.

30. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.3.6 τροποποιείται ως εξής: «Ο Τηλεπ. Πάροχος μπορεί να αιτείται αποκλειστικά μίας εκ των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε κάθε ΕΕΑΠ».Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συμόρφωσης της Προσφοράς του ΟΤΕ με την υπ' αριθμό 389/051/2006Απόφαση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την οποία κάθε Τ.Π δύναται να επιλέγει τον τύπο διασύνδεσης με κάθε ΕΕΑΠ και όχι με κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ όπως προτείνει ο ΟΤΕ.

31. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.3 προστίθεται η παράγραφος 3.3.7 ως ακολούθως: «Ο Τηλεπ. Πάροχος ο οποίος λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ - Α1 δύναται κατ΄επιλογή του να λαμβάνει και υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ –Α ή ΟΚΣΥΑ – Β. Σημειώνεται ότι από τα ΕΕΑΠ τα οποία ο Τ.Π λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ –Α ή ΟΚΣΥΑ – Β δεν δύναται να λαμβάνει και υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να δίνεται η δυνατότητα στους Τ.Π να λαμβάνουν συνδυαστικά υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1 και ΟΚΣΥΑ Α/Β. Η ανωτέρω δυνατότητα προβλέπεται στην υπ' αριθμό 389/051/2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα στις Υποχρεώσεις πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (Κεφάλαιο Α ενότητα ΙΙΙ σημείο 1) της εν λόγω Απόφασης αναφέρεται ότι «ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα των παρόχων που αφορούν τους προαναφερόμενους τύπους πρόσβασης (τύπος Α και τύπος Β) και / ή συνδυασμούς αυτών.

32. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.4 με τίτλο 'Διάρκεια Παροχής Υπηρεσιών' τροποποιείται ως εξής: «Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, ο ελάχιστος χρόνος παροχής υπηρεσιών για κάθε σύνδεση Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' /Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' που παρέχεται στον Τηλεπ. Πάροχο στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς είναι έξι (6) μηνών, μετά το πέρας του οποίου ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου. Ο Τηλεπ. Πάροχος, μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου των έξι (6) μηνών έχει δικαίωμα να αιτηθεί κατάργηση της σύνδεσης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' /Α1 ή/ και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'.».. Η ανωτέρω τροποποίηση του ελάχιστου χρόνου παροχής υπηρεσιών κρίνεται ως αναγκαία προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 389/051 ΕΕΤΤ και ειδικότερα με τα προβλεπόμενα στο κεφάλαιο αυτής με τίτλο 'Κανονιστικές

Υποχρεώσεις', σημείο (2) Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) σύμφωνα με τα οποία «ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και θα παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ιδίας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο. Περαιτέρω, η ως άνω τροποποίηση κρίνεται ως αναγκαία ενόψει του γεγονότος ότι η δέσμευση για ελάχιστο χρόνο σύμβασης ενός έτους που πρότεινε η ΟΤΕ ΑΕ κρίνεται επαχθής όρος για τους Τ.Π δεδομένου ότι δεσμεύονται αδικαιολόγητα για έναν χρόνο. Η εν λόγω τροποποίηση είναι σε πλήρη συμφωνία εξάλλου με την Απόφαση ΕΕΤΤ 389/051/2006 ιδίως το σημείο (ιι) του Κεφαλαίου με τίτλο 'Κανονιστικές Υποχρεώσεις', σημείο (2) Υποχρέωση Αμεροληψίας σύμφωνα με το οποίο «κατά την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις......καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι».

33. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.5.1.1 προστίθεται η φράση «/Α1». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας με τους τύπους των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ όπως τροποποιήθηκαν στην ενότητα 3.2 της Προσφοράς.

34. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.1.2 τροποποιείται ως εξής : «Οι αιτήσεις για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'/Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' υποβάλλονται διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία παραλαβής τους από την κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ: Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης Παρόχων, Fax: 210 611 5564, Τηλ. 210 611 1431 Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, Κηφισίας 99 Μαρούσι 151 24». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας . Επιπλέον οι προσθήκες των αναφορών για υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1 κρίνονται απαραίτητες για λόγους συμφωνίας με τους τύπους των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ όπως τροποποιήθηκαν στην ενότητα 3.2 της Προσφοράς.

35. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.2.1 τροποποιείται ως εξής : «Το υπογεγραμμένο και συμπληρωμένο έντυπο της αιτήσεως όσον αφορά τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'/Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' κατατίθεται μέσω FAX στην Κεντρική Υπηρεσία του ΟΤΕ». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας . Επιπλέον οι προσθήκες των αναφορών για υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1 κρίνονται απαραίτητες για λόγους συμφωνίας με τους τύπους των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ όπως τροποποιήθηκαν στην ενότητα 3.2 της Προσφοράς.

36. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.5.2.2 προστίθεται η φράση «/Α1». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας με τους τύπους των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ όπως τροποποιήθηκαν στην ενότητα 3.2 της Προαφοράς .Επίσης διαγράφονται οι λέξεις 'αυτόματη αποδοχή της αίτησης' για λόγους σαφήνειας.

37. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.5.2.3 τα σημεία i και ii τροποποιούνται ως εξής «

ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης του Τ.Π.:

Σε περίπτωση θετικής απάντησης, ότι η αίτηση προωθείται για υλοποίηση, καθώς επίσης και την πιθανή ημερομηνία υλοποίησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις εντότητες 3.5.3, 3.5.4 και 3.5.5.

Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας οι οποίοι πρέπει να είναι 'αντικειμενικά αιτιολογημένοι' σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην 'Ανακοίνωση της Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών', και κοινοποιώντας την απάντηση στην ΕΕΤΤ».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και διαφάνειας της διαδικασίες . Επίσης διαγράφονται οι λέξεις 'σε περίπτωση που ο Τ.Π. ζητήσει απάντηση για την ικανοποίηση ή όχι της αίτησης ' προκειμένου να υπάρχει συμφωνία με τις κατωτέρω προβλεπόμενες διαδικασίες. Περαιτέρω, σημειώνεται ότι λαμβάνοντας υπόψη στο μέγιστο βαθμό τους αναφερόμενους στο Άρθρο 12 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση παράγοντες, η ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051 θεσπίζει γενική υποχρέωση του ΟΤΕ όπως παρέχει στους Τ.Π. χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση.. Ως εκ τούτου, ως γενική αρχή ο ΟΤΕ οφείλει όπως ανταποκρίνεται ανεξαιρέτως στα αιτήματα των ΤΠ για διάθεσηΧΕΠ (καθότι η ως άνω υποχρέωση είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά) και δύναται να αρνείται την πρόσβαση μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου αυτή είναι 'αντικειμενικά αιτιολογημένη' σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Ανακοίνωση για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών» [Επίσημη Εφημερίδα Αριθ. C 265 της 22/08/1998]. Η τροποποίηση της τρίτης παραγράφου της ενότητας 2.1.1 του Κεφαλαίου 2 της Προσφοράς κρίνεται συνεπώς απαραίτητη προκειμένου να υπάρχει συμβατότητα με την ΑΠ ΕΕΤΤ389/051, αποσαφήνιση των εξαιρετικών περιπτώσεων εκείνων όπου ο ΟΤΕ δύναται να αρνείται τη διάθεση ΧΕΠ σε ΤΠ και αποφυγή αυθαιρεσιών από τον υπόχρεο Οργανισμό.

38. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.5.2.5 προστίθεται η φράση «/Α1». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας με τους τύπους των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ όπως τροποποιήθηκαν στην ενότητα 3.2 της Προσφοράς.

39. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.3.1 τροποποιείται ως εξής : «Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζομένων χρόνων». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας. Σημειώνεται ότι στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά δεν οριζόνταν με σαφήνεια χρονοδιάγραμμα παροχής υπηρεσιών στις περιπτώσεις μη ύπαρξης υποδομής γεγονός το οποίο μπορούσε να οδηγήσει σε καταχρηστικές συμπεριφορές εκ μέρους του παρόχου με ΣΙΑ στην σχετική αγορά.

40. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.3.1.1 σημεία i και ii τροποποιούνται ως εξής : «

(i) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' σε υφιστάμενους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνίας κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π κατά πόσο υφίσταται υποδομή στα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία έχει αιτηθεί ο Τ.Π την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 0.

(ii) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' σε νέα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, ενεργοποιεί τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ στην προκαθορισμένη ημερομηνία, ανεξάρτητα αν έχει συνδεθεί σ' αυτά ο Τηλεπ. Πάροχος και μη φέροντας ευθύνη για τυχόν διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ που προσφέρει ο Τηλεπ. Πάροχος σε Τελικούς Χρήστες. Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π υποβάλει σχετικό αίτημα για παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α εκπρόθεσμα, ο ΟΤΕ υλοποιεί το εν λόγω αίτημα σύμφωνα με τα σχετικά χρονοδιαγράμματα αλλά δεν φέρει ευθύνη για μη ολοκλήρωση της παροχής της σχετικής υπηρεσίες πριν από την θέση σε λειτουργία των νέων ΣΠ ΕΕΑΠ.».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας. Επίσης οι προτεινόμενοι χρόνοι μετρούμενοι σε ημερολογιακές ημέρες τροποποιήθηκαν σε εργάσιμες ημέρες για λόγους αποφυγής παρερμηνιών δεδομένου ότι οι υπόλοιποι χρόνοι στην σχετική διαδιακασία μετρώνται σε ΕΗ.

41. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.3.1.1 σημείο iii τροποποιείται ως εξής : «(iii) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' σε νέους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία είναι ήδη συνδεδεμένος ο Τηλεπ. Πάροχος: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκάτασταστη νέων ΕΕΑΠ σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΕΕΑΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στους εν λόγω ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ , τότε θα ενεργοποιήσει την σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα, τιμολογώντας τον Τηλεπ. Πάροχο με τα αντίστοιχα τέλη. Αν με την εκπρόθεσμη (λήψη από ΟΤΕ μετά την 10η ημέρα) αίτηση του ο Τηλεπ. Πάροχος αιτείται ταχύτητα διαφορετική από την μικρότερη και απαιτηθεί αλλαγή της τότε ο Τηλεπ. Πάροχος θα χρεώνεται με κόστος μεταβολής». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας. Επιπλέον, το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ διάστημα του ενός (1) μηνός δεν κρίνεται αποδεκτό λαμβάνοντας υπόψη και τους χρόνους παράδοσης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ. Τέλος οι προτεινόμενοι χρόνοι μετρούμενοι σε ημερολογιακές ημέρες τροποποιήθηκαν σε εργάσιμες ημέρες για λόγους αποφυγής παρερμηνιών δεδομένου ότι οι υπόλοιποι χρόνοι στην σχετική διαδιακασία μετρώνται σε ΕΗ.

42. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.3.1.2 τροποποιείται ως εξής: «

Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α', δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α', είναι:

Α. Έως 35 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου υπάρχει διαθέσιμη η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών του ΟΤΕ.

Β. Έως 90 εργάσιμες ημέρες, όταν υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου και απαιτούνται χωματουργικές εργασίες ανάπτυξης την σχετικών υποδομών.

Γ. Στην περίπτωση στην οποία δεν υπάρχει η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του Τ.Π (πχ διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου), η ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' θα καθορίζεται ανά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση η ζητούμενη υπηρεσία θα παρέχεται το αργότερο εντός 120 ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας. Επιπλεόν το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ διάστημα των 45 ημέρων παράδοσης των σχετικών υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ στις περιπτώσεις όπου υφίσταται υποδομές δεν κρίνεται αποδεκτό και εύλογο και μειώνεται στις 35 ημέρες.

43. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.5.3.1.3 διαγράφονται οι λέξεις 'οποιουδήποτε τρίτου' και αντικαθίστανται με τις λέξεις . «ή/και του προσωπικού του, ή/και εξωτερικού συνεργάτη του»Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους σαφήνειας.

44. Η ενότητα 3.5.3.2 τροποποιείται ως εξής: «Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Α' δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Α' χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποφυγής παρερμηνειών δεδομένου ότι οι υπόλοιποι χρόνοι στην σχετική διαδικασία μετρώνται σε ΕΗ.

45. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.4.1 σημείο ι τροποποιείται ως εξής : «Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζομένων χρόνων,.

Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε υφιστάμενους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνίας κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π κατά πόσο υφίσταται

υποδομή στα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία έχει αιτηθεί ο Τ.Π την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Β εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στο σημείο iv της παρούσας παραγράφου». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας.

46. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.4.1 σημείο ii τροποποιείται ως εξής : «Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε νέα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, ενεργοποιεί τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ στην προκαθορισμένη ημερομηνία, ανεξάρτητα αν έχει συνδεθεί σ' αυτά ο Τηλεπ. Πάροχος και μη φέροντας ευθύνη για τυχόν διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ που προσφέρει ο Τηλεπ. Πάροχος σε Τελικούς Χρήστες.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας. Τέλος οι προτεινόμενοι χρόνοι μετρούμενοι σε ημερολογιακές ημέρες τροποποιήθηκαν σε εργάσιμες ημέρες για λόγους αποφυγής παρερμηνειών δεδομένου ότι οι υπόλοιποι χρόνοι στην σχετική διαδικασία μετρώνται σε ΕΗ.

47. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.4.1 σημείο iii τροποποιείται ως εξής : «Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε νέους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία είναι ήδη συνδεδεμένος ο Τηλεπ. Πάροχος: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΕΕΑΠ τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στους εν λόγω ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, τότε θα ενεργοποιήσει την σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό μέσω υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α , τιμολογώντας τον Τηλεπ. Πάροχο με τα αντίστοιχα τέλη. Αν με την εκπρόθεσμη (λήψη από ΟΤΕ μετά την 10η ημέρα) αίτηση του ο Τηλεπ. Πάροχος αιτείται ΟΚΣΥΑ Β, τότε ο Τηλεπ. Πάροχος θα χρεώνεται με τυχόν κόστη κατάργησης της υπηρεσίας ΟΚΣΥΑ Α». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας. Επιπλέον το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ διάστημα του ενός (1) μηνός δεν κρίνεται αποδεκτό και εύλογο λαμβάνοντας υπόψη και τους χρόνους παράδοσης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ. Τέλος οι προτεινόμενοι χρόνοι μετρούμενοι σε ημερολογιακές ημέρες τροποποιήθηκαν σε εργάσιμες ημέρες για λόγους αποφυγής παρερμηνειών δεδομένου ότι οι υπόλοιποι χρόνοι στην σχετική διαδικασία μετρώνται σε ΕΗ.

48. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.4.1 σημείο iv / Α και Β τροποποιούνται ως εξής: «Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία προσήκουσας κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε ΣΠ ΕΕΑΠ που υφίσταται η προαναφερόμενη υλικοτεχνική υποδομή, είναι:

Α. Έως 30 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ υπάρχει η κατάλληλη υποδομή (πχ ΦΥΠ για τις περιπτώσεις της ενσύρματης ΟΚΣΥΑ Β).

Β. Έως 50 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ δεν υπάρχει υποδομή (ΦΥΠ για τις περιπτώσεις της ενσύρματης ΟΚΣΥΑ Β) και απαιτούνται οι κατάλληλες εργασίες ανάπτυξης την σχετικών υποδομών». Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία λαμβάνοντας υπόψη ότι οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ διαδικασίες αφορούν μόνο τις περιπτώσεις των ενσύρματων υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ. Επιπλέον το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ διάστημα των 40 ΕΗ μηνός δεν κρίνεται αποδεκτό και εύλογο λαμβάνοντας υπόψη ότι υπάρχουν οι απαραίτητες υποδομές και επομένως μειώνεται σε 30 ΕΗ. Επιπλέον το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ διάστημα των 90 ΕΗ κρίνεται υπερβολικά μεγάλο και μειώνεται στις 50 ΕΗ.

49. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.5.4.2 τροποποιείται ως εξής: «Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Β' δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Β' χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποφυγής παρερμηνειών δεδομένου ότι οι υπόλοιποι χρόνοι στην σχετική διαδιακασία μετρώνται σε ΕΗ.

50. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», προστίθεται ενότητα 3.5.5 ως ακολούθως: «

Χρονοδιάγραμμα Διαδικασίας Παραγγελίας – Παράδοσης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1'

Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζομένων χρόνων, εφόσον υφίσταται η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του Τηλεπ. Παρόχου στο σημείο POP της Αθήνας (Κωλέττη / ΝΥΜΑ) του ΟΤΕ.

(i) Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνίας κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο σημείο POP της Αθήνας (Κωλέττη / ΝΥΜΑ) του ΟΤΕ και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1 εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο

Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'1, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α1', είναι:

Α. Έως 35 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου υπάρχει διαθέσιμη η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών του ΟΤΕ.



Β. Έως 90 εργάσιμες ημέρες, όταν υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου και απαιτούνται χωματουργικές εργασίες ανάπτυξης την σχετικών υποδομών.

Γ. Στην περίπτωση στην οποία δεν υπάρχει η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του Τ.Π (πχ διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου), η ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' θα καθορίζεται ανά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση η ζητούμενη υπηρεσία θα παρέχεται το αργότερο εντός 120 ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης.

Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξη ή/ και παράλειψη του Τηλεπ. Παρόχου ή/ και του προσωπικού του, ή/και εξωτερικού συνεργάτη του, όπως π.χ. η μη ύπαρξη εσωτερικού δικτύου οικοδομής, η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας ή/ και η μη έγκαιρη παροχή στον ΟΤΕ της απαραίτητης για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π , δεν προσμετρώνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης

Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. Α – Α1', θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης – Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου.

Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Α1' δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Α1' χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης.

Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα ΙΧβ.».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται ως απολύτως αναγκαία προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν οι διαδικασίες και οι όροι παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 (η αναγκαιότητα ύπαρξης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 αιτιολογείται ανωτέρω). Σημειώνεται ότι οι επιβαλλόμενοι χρόνοι παροχής των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 είναι αντίστοιχοι με τους χρόνους παροχής των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α όπως αυτοί έχουν τροποποιηθεί.

51. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.6.2.2 τροποποιείται ως εξής: «Η κατάργηση μίας ή περισσοτέρων συνδέσεων Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ή / και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', επιφέρει αυτοδίκαιη κατάργηση όλων των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που παρείχε ο Τηλεπ. Πάροχος στους τελικούς χρήστες και υπάγοντο αντίστοιχα στη/ις καταργούμενη/ες σύνδεση/ συνδέσεις Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ή / και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική προσφορά για τις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. Η κατάργηση συνδέσεων Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1', επιφέρει αυτοδίκαιη κατάργηση όλων των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που παρείχε ο Τηλεπ. Πάροχος στους τελικούς χρήστες και υπάγοντο αντίστοιχα στη καταργούμενη σύνδεση Ο.Κ.ΣΥ. Α1 σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική προσφορά για τις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ.Ο ΟΤΕ θα προβαίνει στην εν λόγω κατάργηση εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών με την επιφύλαξη της §3.4 της παρούσας προσφοράς». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν οι διαδικασίες κατάργησης υπηρεσιών στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 αιτιολογείται ανωτέρω.

52. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.6.3 τροποποιείται ως εξής: «Η μεταβολή των παρεχομένων υπηρεσιών συνίσταται σε αλλαγή ταχύτητας πρόσβασης σε ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο Τ.Π καταθέτει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετικό αίτημα. Ο ΟΤΕ το αργότερο εντός 20 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης υλοποιεί το σχετικό αίτημα.. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π για την υλοποίηση του σχετικού αιτήματος.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας καθότι η υποβληθείσα εκ του ΟΤΕ πρόταση περιείχε σημαντικές ασάφειες.

53. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.6.4 τροποποιείται ως εξής: «Μετάβαση επιτρέπεται μεταξύ των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α' και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' . σε κάθε ΕΕΑΠ. Η διαδικασία μετάβασης από την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' στην υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' και αντίστροφα, προϋποθέτει την κατάθεση αίτησης μετάβασης από τον Τηλεπ. Πάροχο προς τον ΟΤΕ για τη νέα υπηρεσία. Με την ενεργοποίηση της νέας υπηρεσίας, καταργείται η παλιά. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να καταργήσει την παλιά υπηρεσία εάν δεν έχει ενεργοποιηθεί η νέα. Έως την ενσωμάτωση της διαδικασίας στο αυτοματοποιημένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ W-CRM, οι παραπάνω αιτήσεις θα υποβάλλονται στον ΟΤΕ μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται στην § 3.5.2 και σύμφωνα με τα συνημμένο υπόδειγμα του παραρτήματος ιχα. Όλα τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη της § 3.4 της παρούσας προσφοράς». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας προκειμένου να συνάδει με την δυνατότητα των Τ.Π να έχουν διαφορετικό τύπο ΟΚΣΥΑ για κάθε ΕΕΑΠ. Επιπλέον επιβάλλεται για λόγους διαφύλαξης της απρόσκοπτης παροχής υπηρεσιών προς τον Τ.Π και τους τελικούς χρήστες στις περιπτώσεις μετάβασης μεταξύ διαφορετικών τύπων υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ.

54. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.7.1 τροποποιείται ως εξής: «Οι βλάβες του Τηλεπ. Παρόχου θα αναγγέλλονται μέσω του Π.Σ ΟΤΕ και στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ το οποίο λειτουργεί σε 24ωρη βάση 365 μέρες το χρόνο. Το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι 2106115632. Για το διάστημα μέχρι την υλοποίησηση του Π.Σ ΟΤΕ οι βλάβες θα αναγγέλλονται και μέσω του Fax: 210 611 5564». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας μέχρι την υλοποίηση του ΠΣ ΟΤΕ.

55. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.7.2.2 διαγράφονται οι λέξεις 'είναι δυνατόν'. Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους προώθησης της διαδικασίας προς όφελος του τελικού καταναλωτή/χρήστη. Σημειώνεται εξάλλου ότι οι θεσπιζόμενες βάσει της υπ'αρ 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ υποχρεώσεις ερμηνεύονται υπο το πλέγμα των

αναφερόμενων στο Άρθρο 8 (2), (3) και (4) της Οδηγίας Πλαίσιο στόχων βάσει των οποίων υιοθετήθηκαν, ήτοι την προώθηση του ανταγωνισμού, τη συνεισφορά στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και την προώθηση των συμφερόντων των χρηστών

56. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.7.2.3 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ αφού προβεί στην άρση της βλάβης αναγγέλλει αρθείσες και τυχόν εκκρεμείς Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' - Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' (σε βλάβη) στον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Μέχρι την υλοποίηση του Π.Σ ο ΟΤΕ αναγγέλει την άρση της βλάβης μέσω αποστολής FAX στον Τ.Π.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της σχετικής διαδικασίας μέχρι την υλοποίηση του ΠΣ ΟΤΕ.

57. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.7 όπου υπήρχαν αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α έχουν προστεθεί όπου απαιτείται και αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1 για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.

58. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.8.1 τροποποιείται ως εξής: «

Για την υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' - Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' πρόκειται να αναπτυχθούν νέα ή να επεκταθούν υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.

Κύριος σκοπός των συστημάτων αυτών θα είναι η διευκόλυνση της κατάθεσης αιτήσεων για τις εν λόγω υπηρεσίες από τον Τηλεπ. Πάροχο προς τον ΟΤΕ και η επιτάχυνση της επεξεργασίας τους από όλους τους εμπλεκόμενους. Τα εν λόγω συστήματα πρόκειται να καλύψουν όλες τις απαιτήσεις λήψης και διαχείρισης παραγγελιών, υλοποίησής, παροχής και συντήρησής τους, τιμολόγησης, SLAs/KPIs, καθώς και βλαβοληψίας και βλαβοδιαχείρισης. Ο . Τ.Π θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση / αναγγελία στην οποία θα φαίνονται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα VII του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής : 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνος απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται ως αναγκαία προκειμένου να είναι δυνατή η ηλεκτρονική κατάθεση των αιτήσεων και να αποφεύγονται διαδικαστικά προβλήματα μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. κατά την παροχή των σχετικών υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, οι τροποποιήσεις κρίνονται ως απαραίτητες καθότι εισάγουν σαφείς αναφορές σε λειτουργίες του συστήματος για τον υπολογισμό και επαλήθευση των ρητρών. Τέλος, κρίθηκε αναγκαίο να προστεθούν και κάποιες βασικές προδιαγραφές του Π.Σ. ΟΤΕ με στόχο τη διασφάλιση της, κατά το δυνατόν, αδιάλειπτης λειτουργίας του. Το σύνολο των αλλαγών, έχει ως στόχο την εξάλειψη των όποιων λειτουργικών ασαφειών στις προδιαγραφές του Π.Σ. ΟΤΕ.

59. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.8.4 προστίθεται η φράση «Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ στα πλαίσια των διαδικασιών επιδιόρθωσης βλαβών τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας των διαδικασιών επιδιόρθωσης βλαβών με τις ρυθμιστικές υποχρέωσεις του ΟΤΕ στην αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης όπως αυτές προβλέπονται στην υπ' αριθμ. 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ.

60. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.8.5 εισάγεται συντακτική αλλαγή η οποία επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας.

61. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.8.6 τροποποιείται ως εξής: «Για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' - Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' θα παρέχεται η δυνατότητα υπολογισμού KPIs υλοποίησης και βλαβοδιαχείρισης, για δυναμικά οριζόμενο χρονικό διάστημα, συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο. Στην ανά πάροχο περίπτωση η πρόσβαση θα επιτρέπεται μόνο σε χρήστες με επαρκή δικαιώματα. Το ελάχιστο περιεχόμενο των εν λόγω KPIs τα οποία θα υπολογίζονται ανά υπηρεσία ΟΚΣΥΑ (Α και Β τύπου) είναι το ακόλουθο:

- Αριθμός αιτημάτων που παραλήφθηκαν συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο
- Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν συνολικά και ανά λόγο απόρριψης
- Αριθμός αιτημάτων παροχής υπηρεσιών που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος συνολικά και ανά Τ.Π
- Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο
- Αριθμός αναφερθέντων βλαβών συνολικά και ανά Τ.Π
- Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο ανά υπηρεσία
- Αριθμός βλαβών που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου συνολικά και ανά Τ.Π»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου το περιεχόμενο των Δεικτών Αποδοτικότητας να είναι σύμφωνο με την Απόφαση 389/051/2006. Σημειώνεται ότι στο κεφάλαιο Α/ΙΙΙ/3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις / Υποχρέωση Διαφάνειας αναφέρονται ενδεικτικοί Δείκτες Αποδοτικότητας.

Στην ενότητα 3.8 όπου υπήρχαν αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α έχουν προστεθεί όπου απαιτείται απαραίτητο και αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1 για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.

62. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.11.1.1 διαγράφεται. Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η Προσφορά Αναφοράς να είναι σύμφωνη με την υπ' αριθμ. 389/051 απόφαση της ΕΕΤΤ.

Ειδικότερα στην ενότητα «Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης σημείο 4 αναφέρεται ότι Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει κοστολογικά μοντέλα bottom-up με μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους) (ΜΜΕΚ/LRIC) προκειμένου να προσδιορίζει τις τιμές χονδρικής για τις συναφείς ευκολίες (συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης) τα αποτελέσματα των οποίων θα υποβάλονται στην ΕΕΤΤ. Επιπλέον στην ίδια ενότητα της εν λόγω Απόφασης στο σημείο 3 αναφέρεται ότι ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κόστη λιανικής καθώς και τα σχετικά κόστη δικτύου, για κάθε τύπο πρόσβασης, τα οποία πρέπει να προσδιορίζει μέσω της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)) και τα οποία πρέπει να εξάγονται από ένα μοντέλο "top-down", προκειμένου να είναι εφικτός ο προσδιορισμός των τιμών χονδρικής για τους τύπους πρόσβασης Α και Β. Δεδομένου των ανωτέρω και λαμβάνοντας υπόψη ότι η υπηρεσία ΟΚΣΥΑ Β αποτελεί συναφή ευκολία συμπεραίνεται ότι οι τιμές για τις υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ θα πρέπει να προσδιορίζονται με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην Απόφαση ΕΕΤΤ 389/051.

63. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ»,στην ενότητα 3.11.2.1 στην αρχή της παραγράφου προστίθεται η φράση «Με την επιφύλαξη διαφορετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ» και επίσης διαγράφεται το σημείο v. το οποίο αναφέρεται σε 'Δευτερεύοντα Τέλη'. Οι ανωτέρω τροποποιήσεις επιβάλλονται για λόγους αποφυγής ασαφειών. Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Απόφαση αναλυτικό τιμοκατάλογο υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ συνοδευόμενο από τα απαραίτητα στοιχεία.

64. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.11.3.1 τροποποιείται ως εξής: «Με την επιφύλαξη διαφορετικής απόφασης της ΕΕΤΤ οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' για κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο είναι οι ακόλουθες:

i Εφάπαξ τέλος σύνδεσης.

ii Μηνιαίο τέλος πρόσβασης στο ΣΠ ΕΕΑΠ.

iii Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ανά ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ.

iv Μηνιαίο τέλος χρήσης ανά ΕΕΑΠ και ταχύτητα πρόσβασης στον ΕΕΑΠ.

Στο τέλος υπ' αριθμ. iii περιλαμβάνεται και η ενεργοποίηση έως έξι (6) domain/ subdomain names.».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποφυγής ασαφειών. Οι υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Β αποτελούν συναφείς ευκολίες και ως εκ τούτου, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 389/051/2006 απόφαση ΕΕΤΤ (κεφάλαιο Α, παράγραφο 5.4) ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει κοστολογικά μοντέλα bottom-up με μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους) (ΜΜΕΚ/LRIC) προκειμένου να προσδιορίζει τις τιμές χονδρικής. Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Απόφαση υποχρεούται να προσκομίσει στην ΕΕΤΤ αναλυτικό τιμοκατάλογο υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ συνοδευόμενο από τα απαραίτητα στοιχεία.

65. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην τελευταία πρόταση της παραγράφου 3.11.4.1, προστίθεται η φράση: «σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.11.4.3 της παρούσας». Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνιας.

66. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.11.4.2, το σημείο i. τροποποιείται ως εξής «Την τελευταία μέρα έκαστου μήνα». Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι ο χρόνος της παροχής συνάγεται εν προκειμένω από τη δικαιοπραξία και αυτή είναι ορισμένου χρόνου

67. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», το σημείο ii της ενότητας 3.11.4.2 διαγράφεται. Η τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου να συνάδει με τις διαδικασίες Διακοπής της Υπηρεσίας που περιγράφονται κατωτέρω.

68. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», οι τροποποιήσεις της παραγράφου 3.11.4.3 επιβάλλονται προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία έκδοσης τιμολογίων δεν είναι επαρκώς αναλυτική και ξεκάθαρη, ενώ δεν αναφέρεται τίποτε για την έκδοση πιστωτικών σημειωμάτων που έχει μεγάλη πρακτική σημασία για την εκκαθάριση των σχέσεων ΟΤΕ και παρόχων. Τονίζεται ότι σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006, η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν σε αντίθετη περίπτωση». Είναι προφανές ότι το ζήτημα των διαδικασιών τιμολόγησης είναι εξαιρετικά κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι μεγαλύτερη. Το τελικό κείμενο της εν λόγω παραγράφου, μετά τις τροποποιήσεις έχει ως εξής: «Τα τέλη αναλύονται στο τιμολόγιο/ λογαριασμό του Τηλεπ. Παρόχου, ο οποίος αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει ορίσει ο ίδιος στη σχετική αίτησή του. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμός τιμολογίου
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται

- τρόπος πληρωμής
- αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπος - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης, στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Ο Τηλ. Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/2006.».

69. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.11.4.4 τροποποιείται ως εξής: «3.11.4.4. Οι χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'- Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Με την έκδοση του πρώτου τιμολογίου/ λογαριασμού ο Τηλεπ. Πάροχος, πέραν του τέλους ενεργοποίησης και του αντίστοιχου παγίου για το τρέχοντα μήνα, προκαταβάλλει και το μηνιαίο πάγιο του επομένου μηνός. Τα επόμενα τιμολόγια/ λογαριασμοί περιλαμβάνουν την προκαταβολή του μηνιαίου παγίου του επόμενου μήνα. Οι προκαταβολές του μηνιαίου παγίου τέλους, στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας, συμψηφίζονται ή επιστρέφονται σε επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό.». Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνιας.

70. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.11.5 τροποποιείται ως εξής «

3.11.5.1. Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος αμφισβητεί την ορθότητα του τιμολογίου/ λογαριασμού, δύναται να ζητήσει εγγράφως και τεκμηριωμένα από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης) την επανεξέταση/ διόρθωσή του, άλλως θεωρείται ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τον τιμολογημένο ποσό στο σύνολό του. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

3.11.5.2. Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του.

3.11.5.3. Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και ΤΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ως άνω Επιτροπή, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της, αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πρωτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

3.11.5.4. Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση του λογαριασμού έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ. Π υποχρεούται να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

3.11.5.5. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π., εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο πρώτο σημείο της ενότητας 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τ.Π. να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

3.11.5.6. Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής θα πληρώνεται προσαυ-

ξημένο με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής στα εμπλεκόμενα μέρη. Σε περίπτωση που η Απόφαση δέχεται -ολικά ή μερικά- την αίτηση αμφισβήτησης τιμολογίου του Τ.Π, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την Απόφαση της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έκδοση της ως άνω Απόφασης.

3.11.5.7. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων, τα αμφισβητούμενα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

3.11.5.8. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση κατ' εφαρμογή του άρθρου 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

3.11.5.9. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή ΕμπειρογνωμόνωνΕπίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

3.11.5.10. Οι παράγραφοι 3.11.5.3 καθώς και 3.11.5.6 έως και 3.11.5.9 εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ενότητα 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς»

Η τροποποίηση της ανωτέρω επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, επαρκής και αποτελεσματική η διαδικασία επίλυσης αμφισβητήσεων λογαριασμών, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006. Ειδικότερα, ο χρόνος αμφισβήτησης του λογαριασμού που προτείνεται από τον ΟΤΕ και ο οποίος κατουσίαν συμπίπτει με την πρότασή του αναφορικά με την προθεσμία εξόφλησης του τιμολογίου, είναι αδικαιολόγητα βραχύς δεδομένου ότι δεν καταλείπει στον Τ.Π τον αναγκαίο χρόνο για τον έλεγχο των τιμολογίων ο οποίος πρέπει να είναι ικανός. Περαιτέρω ο γενικός αποκλεισμός από τον ΟΤΕ της δυνατότητας αναστολής της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού είναι αδικαιολόγητα επαχθής σε περιπτώσεις καλόπιστης και τεκμηριωμένης αμφισβήτησης τιμολογίων από τον Τ.Π.

Με τις τροποποιήσεις που εισάγονται, στην περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης από τον ΟΤΕ της αίτησης αμφισβήτησης του Τ.Π, (η οποία, σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ αποτελούσε το τέλος της προσπάθειας συμβιβαστικής επίλυσης μεταξύ των μερών), εισάγεται μια επιπλέον ευέλικτη διαδικασία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π για την από κοινού προσπάθεια επίλυσης του ζητήματος.

Συγκεκριμένα προβλέπεται η συγκρότηση μιας επιτροπής εμπειρογνωμόνων η οποία αποτελείται από μέλη οριζόμενα με κοινή συμφωνία από τον ΟΤΕ και τον Τ.Π και στην οποία δύναται να υπαχθεί προς επίλυση η υπόθεση συνοδευόμενη από αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών των μερών σε πολύ σύντομη προθεσμία. Εξάλλου για την ταχύτητα της διαδικασίας προβλέπονται σύντομες προθεσμίες τόσο για τη συγκρότηση της εν λόγω Επιτροπής, όσο και για την υποβολή σε αυτήν του συνόλου των αναγκαίων, για τη διεκπεραίωση του έργου της, στοιχείων. Περαιτέρω προβλέπονται διατάξεις αναφορικά με την τήρηση της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων από τα μέρη κατά την εκατέρωθεν κοινοποίηση στοιχείων χρέωσης και δίδεται δίμηνη προθεσμία, η οποία έχει αποκλειστικό χαρακτήρα, για την επίλυση της διαφοράς. Παράλληλα προβλέπεται ότι η Επιτροπή δεν πρέπει να εκδίδει απόφαση ότι δεν δύναται να επιλύσει τη σχετική διαφορά πριν παρέλθουν τριάντα (30) μέρες τουλάχιστον από την υπαγωγή της σε αυτήν.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, εισάγεται διάταξη η οποία προβλέπει την αναστολή της προθεσμίας πληρωμής, μόνο του υπό αμφισβήτηση ποσού, μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς και πάντως όχι περισσότερο από δύο μήνες. Η εν λόγω διάταξη αποβλέπει στην εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων των δύο πλευρών, προβλέποντας τη δυνατότητα του ΟΤΕ να ζητήσει (και αντίστοιχα την υποχρέωση του Τ.Π να καταβάλει) εγγυήσεις από τον Τ.Π, οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Εξάλλου μετά την άρση της διαφωνίας και πάντως εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, προβλέπεται η υποχρέωση εξόφλησης εντόκως με το νόμιμο επιτόκιο εντός προθεσμίας δέκα εργάσιμων ημερών. Παράλληλα προβλέπεται μεγαλύτερη προθεσμία (σαράντα ημερών) για την εξόφληση σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, προκειμένου ο Τ.Π να έχει ικανό χρόνο ώστε να προσφύγει εφόσον το επιθυμεί ενώπιον της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής προκειμένου να επιδιώξει, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, τη λήψη προσωρινής προστασίας.

Παράλληλα προβλέπεται σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, ότι η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις της Προσφοράς όπως τροποποιείται με την παρούσα. Τέλος διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν

στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Εξάλλου είναι προφανής για την αποτελεσματική εφαρμογή της προβλεφθείσας διαδικασίας άρσης της αμφισβήτησης, η ανάγκη αποθήκευσης για ικανό χρονικό διάστημα και η ανταλλαγή υπό αυστηρές προϋποθέσεις των εκατέρωθεν πληροφοριών χρέωσης.

71. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.11.6 τροποποιείται ως εξής «3.11.6.1. Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.11.5 της παρούσας, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ.

3.11.6.2. Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.11.5 του παρόντος, ο ΟΤΕ δικαιούται αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης α) να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ στις οποίες αναφέρεται η η οφειλή, μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ, ή/και γ) σε περίπτωση αμφισβητήσεων οφειλής να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 3.11.5. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την διακοπή.

3.11.6.3. Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/ λογαριασμό από τον Τηλεπ. Πάροχο, ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας». Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η διαδικασία να συνάδει με την διαδικασία αμφισβήτησης λογαριασμών όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα. Περαιτέρω, η πρόβλεψη υποχρέωσης ειδοποίησης είκοσι εργάσιμες μέρες πριν την ημερομηνία που έχει αποφασισθεί να πραγματοποιηθεί η διακοπή αποβλέπει στην προστασία του καταναλωτή, προκειμένου να δοθεί χρόνος στον καταναλωτήνα αλλάξει πάροχο εγκαίρως, ώστε να μην μείνει χωρίς υπηρεσίες με την επέλευση της διακοπής υπηρεσιών.

72. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.11.7 τροποποιείται ως εξής «Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.14.1.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006» Η αλλαγή επιβάλλεται για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Προυπόθεση για την καταγγελία της σύμβασης είναι να ακολουθηθεί η ορισθείσα διαδικασία προηγούμενης ειδοποίησης του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εξακολουθεί να δεσμεύεται από τις ρυθμιστικές του υποχρεώσεις δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

73. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.11.9 τροποποιείται ως εξής: «Τα τέλη που αφορούν τις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέρα του πραγματικού χρόνου παράδοσής της, τα τέλη καθυστέρησης άρσης βλάβης, πέρα του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, καθώς και τα ποσά με τα οποία πιστώνεται ο Τηλεπ. Πάροχος, περιγράφονται στο συνημμένο Παράρτημα «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΠ». Οι τροποποιήσεις στο κείμενο της παραγράφου έγιναν για λόγους σαφήνιας.

74. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.11.10 τροποποιείται ως εξής: «Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά». Η γενική απαγόρευση από τον ΟΤΕ του δικαιώματος του Τ.Π να προβεί σε συμψηφισμό των οφειλών του που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ με απαιτήσεις του προς ΟΤΕ οπουδήποτε και αν προέρχονται, συμπεριλαμβανομένης και της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ, συνιστά αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο, υποχρεώνοντας κατ'ουσία τον Τ.Π σε προηγούμενη παραίτηση από το σχετικό δικαίωμα που

του αναγνωρίζεται με βάση τις κείμενες διατάξεις της αστικής νομοθεσίας. Με βάση την παρούσα τροποποίηση, το δικαίωμα των μερών να προβούν σε συμψηφισμό των μεταξύ τους αμοιβαίων απαιτήσεων υπόκειται στις γενικές διατάξεις 440 επ του ΑΚ. Περαιτέρω διευκρινίζεται ότι ομοειδείς θεωρούνται οι απαιτήσεις που προέρχονται ή σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τέλος προβλέπεται ότι τα μέρη δεν προβαίνουν σε συμψηφισμό απαιτήσεων για τις οποίες υφίσταται αμφισβήτηση και έχει κινηθεί η διαδικασία επίλυσης που προβλέπεται στην παρούσα προσφορά. Εξάλλου για λόγους ισότιμης μεταχείρισης, το δικαίωμα συμψηφισμού αναγνωρίζεται και στα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

75. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.12.1.1 εισάγεται η πρόταση 'και να κρατά ενήμερη' για λόγους πληρότητας - διαφάνειας των σχετικών διαδικασιών.

76. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.12.2.3 διαγράφεται. Η διαγραφή κρίνεται αναγκαία καθότι ο ΟΤΕ δεν δύναται να επιβάλει στα πλαίσια της παρούσας υποχρεώσεις διατήρησης κέντρου εξυπηρέτησης.

77. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ»Στην ενότητα 3.12.2.5 εισάγονται τροποποιήσεις και αναδιαμορφώνεται ως εξής «Ο Τηλεπ. Πάροχος παρέχει στον ΟΤΕ κάθε τεχνικό στοιχείο ή περιγραφή και αποδέχεται την πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ κατόπιν αιτιολογημένου έγγραφου αιτήματος προς τον Τ.Π, δοκιμών και ελέγχου της καλής λειτουργίας των διατάξεων που χρησιμοποιεί για την παροχή των εκάστοτε συμφωνημένων υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσης. Σε καμία περίπτωση οι εν λόγω δοκιμές δεν επιφέρουν καθυστερήσεις στα χρονοδιαγράμματα παροχής των σχετικών υπηρεσιών» Οι αλλαγές κρίνονται απαραίτητες δεδομένου ότι ο ΟΤΕ πρέπει να αιτιολογεί τις περιπτώσεις όπου αιτείται να πραγματοποιηθεί έλεγχος σε εξοπλισμό του Τ.Π. Επίσης οι εν λόγω δοκιμές δεν δύναται να δημιουργήσουν καθυστερήσεις στα χρονοδιαγράμματα παροχής των σχετικών υπηρεσιών.

78. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.12.2.6 αναδιαμορφώνεται ως εξής: «Στις περιπτώσεις όπου είναι αναγκαίο και κατόπιν αιτιολογημένου γραπτού αιτήματος από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π , ο ΟΤΕ δύναται να αιτηθεί από τον Τηλεπ. Πάροχος την παροχή αδαπάνως μέχρι τέσσερις (4) λογαριασμούς (accounts) πρόσβασης στο δίκτυό του, για τον αποδοτικότερο έλεγχο και διαχείριση των παρεχόμενων υπηρεσιών σεβόμενος τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς περί ακεραιτότητας δικτύου και εμπιστευτικότητας πληροφοριών.» Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους πληρότητας.

79. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.12.2.8 διαγράφεται. Η διαγραφή κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι σκοπός της Προσφοράς ΧΕΠ είναι η εξειδίκευση των όρων και προϋποθέσεων παροχής ΧΕΠ. Η προταθείσα στα παρούσα παράγραφο πρόβλεψη του ΟΤΕ αναφέρεται σε ζητήματα περιεχομένου των υπηρεσιών του Τ.Π. και όχι σε θέματα παροχής της χονδρικής υπηρεσίας.

80. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.12.2.9 διαγράφεται. Η προταθείσα εκ του ΟΤΕ πρόβλεψη δεν καλύπτει ζητήματα παροχής της χονδρικής παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

81. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.13 με τίτλο 'Σύμβαση', πρίν την παράγραφο 3.13.1,. προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος «Ο Τ.Π ο οποίος επιθυμεί να λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ ή/και συνεγκατάστασης και συναφών λοιπών συναφών ευκολιών από τον ΟΤΕ υποχρεούται να υπογράψει σχετική συμφωνία πλαίσιο. Ο Τ.Π υποχρεούται να στείλει έγγραφη αίτηση στον ΟΤΕ στην διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα 3.5.1.2 της παρούσας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός 5 ΕΗ από την παραλαβή της αίτησης να ξεκινήσει άμεσα και τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας πλαίσιο. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.

Σε περίπτωση που μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδώσει οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη παροχή υπηρεσιών, κατά τη διάρκεια του διαστήματος του ενός μηνός, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ για επίλυση της διαφοράς τους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Τα εμπλεκόμενα μέρη δεσμεύονται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται / γνωστοποιούνται σε αυτούς με την αίτηση του Τ.Π και κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων. Τα εμπλεκόμενα μέρη υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης παροχής των σχετικών υπηρεσιών, ενώ δεν πρόκειται να τα κοινοποιήσουν/ γνωστοποιήσουν σε τρίτα πρόσωπα..»: Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας της διαδικασίας υπογραφής της σχετικής σύμβασης-πλαίσιο καθώς επίσης και για λόγους διασφάλισης της έγκαιρης παροχής των απαραίτητων για τον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ. Ειδικότερα, ενόψει της σημασίας που έχει η παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών ΧΕΠ για την εδραίωση συνθηκών ανταγωνισμού στην αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και την άμεσα συνδεδεμένη με αυτή αγορά λιανικής, θεωρείται απαραίτητο όπως προσδιορισθεί εύλογο χρονικό διάστημα εντός του οποίου τα μέρη οφείλουν όπως ολοκληρώνουν τις διαπραγματεύσεις τους για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών καθώς επίσης και σχετική διαδικασία για την περίπτωση όπου αυτές προβούν ατελέσφορες. Ο προσδιορισμός του εν λόγω διαστήματος και η σχετική διαδικασία για την περίπτωση μη ευόδωσης αυτών, θα βοηθήσει όπως αποφευχθεί το ενδεχόμενο άσκοπων ή και καταχρηστικών καθυστερήσεων που οδηγούν σε ακύρωση των στόχων της επιδιωκόμενης δια της υπ'αρ. 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ ρύθμισης.

82. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην ενότητα 3.13 με τίτλο 'Σύμβαση', η παράγραφος 3.13.1 τροποποιείται ως εξής «Οι όροι των Συμβάσεων-Πλαίσιο αναφορικά με την παροχή της υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' από τον ΟΤΕ θα διέπονται εκ των προβλεπόμενων γενικών αρχών της

παρούσης Προσφοράς, στα πλαίσια της οποίας εξειδικεύονται οι όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ΟΤΕ. Στις συμβάσεις πλαίσιο, που αφορούν τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1 ,και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' του Τηλεπ. Παρόχου, εντάσσεται και επισυνάπτεται το σύνολο των αιτήσεων παροχής,, καθώς και το πρωτόκολλο παράδοσης παραλαβής τωνυπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1, και Ο.Κ.ΣΥ. Α - Β' του Τηλεπ. Παρόχου, αντίστοιχα». Οι ως άνω τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τους κάτωθι συγκεκριμένους λόγους. Πρώτον σημειώνεται ως γενικό σχόλιο ότι ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε, αν και εκλήθη προς τούτο από την ΕΕΤΤ σχέδιο «Τυποποιημένης Σύμβασης» για την Παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης την οποία θα υπογράφει με τους Τ.Π. Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά συνεπώς αναγκαία μεγαλύτερη παρέμβαση από την ΕΕΤΤ στους συμβατικούς όρους της υποβληθείσης από τον ΟΤΕ προσφοράς, προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους των Συμβάσεων-πλαίσιο μεταξύ του ΟΤΕ και των Τηλεπ.Παρόχων και προκειμένου να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδυνάμει καταχρηστικές διατάξεις σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051. Πέραν των ανωτέρω, τονίζεται ότι οι ως άνω τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες δεδομένου ότι η παρούσα Προσφορά περιέχει το κατ'ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των υπηρεσιών που οφείλει να παρέχει ο ΟΤΕ και σκοπός της είναι όπως εξειδικευθούν στα πλαίσιά της οι όροι και προϋποθέσεις βάσει των οποίων ο ΟΤΕ οφείλει όπως παρέχει τις προσδιοριζόμενες δια της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/51/2006 υπηρεσίες του. Επί τη βάσει εμπορικής συμφωνίας το κατ'ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς δύναται να επεκτείνεται.

83. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.14.1.1 της ενότητας 3.14 με τίτλο 'Λύση και Λήξη της Σύμβασης Πλαίσιο' προστίθεται ένα επιπλέον σκέλος και αναδιαμορφώνεται ως εξής «με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη που αντιστοιχούν στον χρόνο που υπολείπεται για τη λήξη της υποχρεωτικής διάρκειας της κάθε σύμβασης ΟΚΣΥΑ που υπάγεται στη σύμβαση πλαίσιο». Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης.

84. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.14.1.2 της ενότητας 3.14 με τίτλο 'Λύση και Λήξη της Σύμβασης Πλαίσιο' τροποποιείται και αναδιαμορφώνεται ως εξής «με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης ενός (1) μηνός σε αυτό από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς τούτο προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Στις περιπτώσεις της κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας, η καταγγελία έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της. Κατόπιν συμφωνίας των μερών δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 του ν. 703/1977. Τα προβλεπόμενα στην παρούσα ενότητα δεν επηρεάζουν σε τίποτα τα δικαιώματα των Τηλεπ. Παρόχων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006 σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.» . Η τροποποίηση κρίνεται ως απολύτως αναγκαία για τους κάτωθι συγκεκριμένους λόγους. Οι εναλλακτικοί Τηλεπ. Πάροχοι εξαρτώνται άμεσα από τον ΟΤΕ ως προς την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης για την δραστηριοποίησή τους στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την παροχή από αυτούς λιανικών υπηρεσιών. Καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο για τους Τ.Π θα επιφέρει αναγκαστικά οριστική διακοπή των παρεχόμενων σε αυτούς υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης η οποία επηρεάζει άμεσα και τους τελικούς χρήστες των σχετικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου η άσκηση του δικαιώματος της καταγγελίας δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί υπό όρους ισότητας και αμοιβαιότητας από τα συμβαλλόμενα μέρη υπό την έννοια ότι οι Τηλεπ. Πάροχοι, σε περίπτωση μη τήρησης των υποχρεώσεων του ΟΤΕ που απορρέουν από τη σύμβαση χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, δεν έχουν πρακτικά την ίδια δυνατότητα με τον ΟΤΕ να προβούν σε καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο, δεδομένου ότι δεν διαθέτουν καμία απολύτως εναλλακτική λύση για την παροχή των υπηρεσιών τους.

Οι διατάξεις της σύμβασης-πλαίσιο αναφορικά με την καταγγελία αυτής, πρέπει ως εκ τούτου να διασφαλίζουν επαρκώς τα δικαιώματα του ασθενέστερου μέρους, ήτοι του Τ.Π. έναντι καταχρηστικής άσκησης από το διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος του δικαιώματος καταγγελίας. Εν προκειμένω ειδικά δεδομένου ότι πρόκειται για εμπορική σύμβαση με τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά διαπραγματευτικής ανισότητας των αντισυμβαλλομένων, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, και την εξ αυτών απορρέουσα σχέση οικονομικής εξάρτησης του ενός μόνο μέρους από το άλλο, θα πρέπει να διαγραφούν από την πρόταση του ΟΤΕ οι ενδυνάμει καταχρηστικοί και άρα άκυροι όροι, καθώς και να αρθούν αοριστίες

στις οποίες ελοχεύει ο κίνδυνος καταχρηστικής ερμηνείας και εφαρμογής. Συγκεκριμένα, δεδομένου ότι εν προκειμένω πρόκειται για διαρκή σύμβαση η μονομερής λύση αυτής, υπόκειται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, όπως αυτή έχει ερμηνευθεί από τη σχετική νομολογία των δικαστηρίων, αναφορικά με την άσκηση τακτικής και έκτακτης καταγγελίας. Εφόσον η σύμβαση είναι αορίστου χρόνου λύεται κατ'αρχήν ελεύθερα με όριο το άρθρο 281ΑΚ, με τακτική καταγγελία υποκείμενη σε εύλογη προθεσμία, ή και χωρίς προθεσμία αν υπάρχει σπουδαίος λόγος. Γίνεται δεκτό στη θεωρία (βλ. Γ. ΜΕΝΤΗΣ, Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών σε Καταναλωτικές και Εμπορικές Συμβάσεις, Δίκαιο και Οικονομία, Π. Ν. Σάκκουλας, 2000, σελ. 14 επ) ότι το άρθρο 2 παρ. 6 και 7 του ν. 2251/1994 εφαρμόζεται κατ'αναλογία και στις περιπτώσεις εμπορικών συμβάσεων εφόσον ο ένας από τους συμβαλλομένους, εκμεταλλευόμενος την διαπραγματευτική του υπεροπλία επιβάλλει στον άλλο συμβαλλόμενο τη δική του συμβατική τάξη. Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω διατάξεις του ν. 2251 και η εκεί αναφερόμενη περιπτωσιολογία χρησιμεύουν ως ένδειξη, παρέχοντας ερμηνευτική συνδρομή κατά την εξειδίκευση της αόριστης έννοιας της καλής πίστης που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές. Με βάση τα εδάφια ε υποεδάφιο β και στ του άρθρου 2 παρ. 7 του ν. 2251/1994, είναι άκυροι σε κάθε περίπτωση όροι που: ε. επιφυλάσσουν στον προμηθευτή το δικαίωμα μονομερούς (τροποποίησης ή) λύσης της σύμβασης χωρίς ορισμένο, ειδικό και σπουδαίο λόγο, ή και στ. επιτρέπουν στον προμηθευτή να καταγγείλει σύμβαση αόριστης διάρκειας χωρίς εύλογη προθεσμία». Με βάση τις εν λόγω διατάξεις γίνεται δεκτό ότι η μονομερής λύση της σύμβασης από τον προμηθευτή δεν μπορεί έγκυρα να συμφωνηθεί παρά μόνο αν το απονεμόμενο στον προμηθευτή δικαίωμα καταγγελίας είναι υποταγμένο σε λόγους, οι οποίοι αναφέρονται ειδικά στη σύμβαση και είναι τόσο σοβαροί ώστε να δικαιολογούν τη λύση της. Ρήτρες οι οποίες προβλέπουν δικαίωμα του προμηθευτή για λύση της σύμβασης χωρίς αναφορά σε ειδικό, σπουδαίο λόγο κρίνονται άκυρες. Αντιθέτως οι εν λόγω ρήτρες θεωρούνται έγκυρες όταν παρέχουν δικαίωμα μονομερούς λύσης στον καταναλωτή. Στις εμπορικές συναλλαγές είναι επιβεβλημένη η αναλογική εφαρμογή των ως άνω διατάξεων, αφού εκφράζουν γενικότερη εφαρμογή της αρχής της καλής πίστης κατά την απονομή μονομερών δικαιωμάτων λύσης της σύμβασης. Η καλή πίστη επιβάλλει την πρόβλεψη εύλογης προθεσμίας καταγγελίας, η οποία εν προκειμένω δικαιολογείται δεδομένου ότι η προηγούμενη ειδοποίηση του αντισυμβαλλόμενου μέρους πρέπει να γίνει σε ικανό χρονικό διάστημα για τον πάροχο του οποίου οι υπηρεσίες θα διακοπούν ώστε να επιχειρήσει να άρει την παράβαση άλλως να ενημερώσει τους συνδρομητές του. Περαιτέρω έχει κριθεί άκυρη η ρήτρα που χορηγεί στο διαπραγματευτικά ισχυρό μέρος, δικαίωμα μονομερούς λύσης υπό τη συνδρομή περιστατικών, τα οποία, κατά την καλή πίστη, δεν είναι ικανά να θεμελιώσουν σπουδαίο λόγο. Γίνεται δεκτό ότι σπουδαίο λόγο για τη μονομερή από τον προμηθευτή λύση της σύμβασης δύναται να συνιστά οποιοδήποτε περιστατικό το οποίο καθιστά κατά την καλή πίστη, μη εύλογη για αυτόν τη συνέχισή της, εφόσον δεν μπορούσε να τα διαγνώσει πριν τη σύναψη της σύμβασης. Παράλληλα, δεδομένης σημασία που κατέχει η παροχή των υπηρεσιών ΧΕΠ προς τον Τηλεπ.Πάροχο, κρίθηκε απαραίτητο όπως απαριθμούνται οι περιπτώσεις καταγγελίας της παρούσας, ενώ παράλληλα προστίθεται η δυνατότητα καταγγελίας με άμεση ισχύ σε περίπτωση σε περίπτωση ακύρωσης ή ανάκλησης της Άδειάς του αντισυμβαλλομένου ή κήρυξης αυτού σε πτώχευση. Τέλος, κρίθηκε σκόπιμο όπως επισημανθεί ότι η διαδικασία και άσκηση του δικαιώματος της καταγγελίας της σύμβασης θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και τη λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία. ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του ν. 703/1977.

85. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.14.2 της ενότητας 3.14 με τίτλο 'Λύση και Λήξης της Σύμβασης Πλαίσιο' διαγράφεται. Η διαγραφή κρίνεται ως απαραίτητη δεδομένου ότι η διαδικασία καταγγελίας της Σύμβασης-πλαίσιο για την παροχή των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ. Α - Β' ρυθμίζεται συνολικά ανωτέρω στην προηγούμενη παράγραφο.

86. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.14.3 της ενότητας 3.14 με τίτλο 'Λύση και Λήξη της Σύμβασης Πλαίσιο' διαγράφεται. Η διαγραφή κρίνεται αναγκαία για τους κάτωθι συγκεκριμένους λόγους: Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051, ιδίως δε την ενότητα 3 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Διαφάνειας', σκοπός της ρυθμιστικής υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς είναι όπως 'οι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες αναφορικά με την παροχή Χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, τις οποίες δεν θα είχαν σε αντίθετη περίπτωση'. Ειδικότερα, 'η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες', ενώ η Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα πάντα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051 θα πρέπει να περιλαμβάνει 'περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών'. Η προταθείσα εκ του ΟΤΕ πρόβλεψη στην παράγραφο 3.14.3, αναφέρετο σε ζητήματα που εκφεύγουν του αντικειμένου ρύθμισης της παρούσας προσφοράς. Ειδικότερα, η προταθείσα εκ του ΟΤΕ ρύθμιση που του εκχωρεί τη δυνατότητα όπως καταγγείλει ή αναστείλει την εκτέλεση της Σύμβασης-πλαίσιο για την παροχή των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, 'σε περίπτωση ποινικής δίωξης με πρωτοβουλία εισαγγελικής αρχής κατά του Τηλεπ Παρόχου εξαιτίας του περιεχομένου της παρεχόμενης υπηρεσίας ή του τρόπου παροχής της ή του προωθητικού υλικού της', δεν αποτελεί όρο που σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' από τον ΟΤΕ, αλλά καλύπτει ζητήματα που άπτονται του 'περιεχομένου ' και 'προώθησης' των λιανικών υπηρεσιών του Τηλεπ. Παρόχου τα οποία είναι εκτός του πεδίου που καλύπτει η παρούσα προσφορά, εκτός και εάν τα μέρη επιθυμούν επί τη βάσει εμπορικής συμφωνίας όπως επεκτείνουν το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και σε άλλα 'εκτός ρύθμισης' θέματα.

87. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με

τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.14.5 της ενότητας 3.14 με τίτλο 'Λύση και Λήξη της Συμφωνίας Πλαίσιο', η πρόταση «όλες οι οφειλές του τελευταίου προς τον ΟΤΕ» διαγράφεται και αντικαθίσταται με την πρόταση «όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών». Κατόπιν τούτου, η εν λόγω παράγραφος τροποποιείται ως εξής «Με την λύση ή λήξη της συμβάσεως πλαίσιο ως ορίζεται ανωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/ συνδέσεων προς τον Τηλεπ. Πάροχο που υπάγονται σε αυτήν και όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές». Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται ως απολύτως αναγκαία για λόγους διευκρίνησης και ισότητας των μερών.

88. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.15 τροποποιείται ως εξής: «3.15.1. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης» ιδίως την υποχρεώση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο ΤΠ. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση προσωρινής διαταγής.

2. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του., ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Τυχόν κόστος για την πραγματοποίηση της εν λόγω εξέτασης το επωμίζεται ο Τ.Π.. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ.

3. Στην περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 3.15.2.

4. Τηλ. Πάροχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1 είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

3.15.2. Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 3.15.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ. Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά . Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπέζης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τ.Π. θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίστρων ΟΤΕ.

Στην περίπτωση ενός νέου Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.15.1 υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τηλ. Παρόχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του

τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή σχετικών υπηρεσιών, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με την παράγραφο 3.11.5. της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 3.11.5.έχει ελάχιστη διάρκεια πέντε (5) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος.

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη».

Η τροποποίηση της ανωτέρω παραγράφου της πρότασης του ΟΤΕ, επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, πλήρης και αποτελεσματική η διαδικασία παροχή εγγυήσεων, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006. Το αίτημα του ΟΤΕ να ζητά από όλους τους παρόχους Εγγυητική Επιστολή που να καλύπτει τα ετήσια τέλη δεν κρίνεται εύλογο, ενώ δύναται κατά περίπτωση να συνιστά και φραγμό εισόδου στην εν λόγω αγορά. Ο ΟΤΕ πρέπει κατά το αίτημα προσκόμισης Εγγυητικής Επιστολής να λαμβάνει υπόψη του την οικονομική φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου. Συγκεκριμένα θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι η απαίτηση παροχής εγγυήσεων υπακούει στην αρχή της αναλογικότητας μέσου και σκοπού και ως εκ τούτου δικαιολογείται μόνο όταν και μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας του ΟΤΕ από ενδυνάμει αφερέγγυους αντισυμβαλλομένους (με στόχο τη μείωση των επισφαλειών του). Παράλληλα πρέπει να εισάγονται φραγμοί στην υποκειμενική κρίση του ΟΤΕ αναφορικά με τη συνδρομή της ως άνω αναγκαιότητας καθώς και να εξασφαλίζεται κατά το μέτρο του δυνατού ότι η ως άνω νομική δυνατότητα δεν θα χρησιμοποιείται καταχρηστικά ως μέσο άρνησης ή παρεμπόδισης από τον ΟΤΕ της αιτηθείσας πρόσβασης.

Για το λόγο αυτό εισάγεται κατηγοριοποίηση με βάση αντικειμενικά κριτήρια και καθορίζονται ως ερμηνευτικοί κανόνες για την άσκηση του σχετικού δικαιώματος η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, καθώς και η αρχή της αμεροληψίας την οποία οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ με βάση την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρέωσεις, περίπτωση (2).

Ειδικότερα, θεωρείται ότι ένας Τ.Π ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας φέρει τα εχέγγυα φερεγγυότητας απέναντι στον ΟΤΕ και ο τελευταίος δεν δικαιούται καλή τη πίστει να ζητά περαιτέρω εγγυήσεις. Επίσης τα εχέγγυα φερεγγυότητας υφίστανται στην περίπτωση που ο Τ.Π δεν έχει εξοφλήσει κάποια ποσά εμπροθέσμως επί τη βάσει προσωρινής διαταγής δικαστικής αρχής ή της ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι και τότε ενέργησε νομίμως.

Στην περίπτωση Τ.Π. οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην κατηγορία 1, είτε γιατί το χρονικό διάστημα που συναλλάσσονται με τον ΟΤΕ είναι μικρότερο της διετίας, είτε γιατί έχουν υπάρξει υπηρήμεροι αναφορικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, προβλέπεται η δυνατότητα να προσκομίσουν στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητας τους (ή μητρικής του εταιρείας) από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, και στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να ζητήσει περαιτέρω εγγυήσεις.

Στην περίπτωση Τ.Π. οι οποίοι είτε δεν μπορούν είτε δεν επιθυμούν να ενταχθούν σε κάποια από τις δύο ως άνω περιγραφείσες κατηγορίες, προβλέπεται το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει εγγυήσεις υπό τη μορφή ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής Τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη.

89. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.16 με τίτλο 'Ανωτέρα Βία' τροποποιείται και αντικαθίσταται με τα εξής «Στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β, εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος, υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας σύμφωνα με τα όσα ορίζονται κατωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά

Κανένα από τα συμβαλλόμενα Μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των προβλεπόμενων από την παρούσα προσφορά υποχρεώσεών του, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών. Σε περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφόσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006». Οι τροποποιήσεις επιβάλλονται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Τονίζεται ότι ενώ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051, στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ πρέπει να περιλαμβάνονται οι τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε, αν και εκλήθη προς τούτο από την ΕΕΤΤ, σχέδιο της «Τυποποιημένης Σύμβασης» την οποία θα υπογράφει με τους Τ.Π. Σύμφωνα με υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051 ΟΤΕ οφείλει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις παροχής ΧΕΠ, υπό όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα». Περαιτέρω, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii) παράγραφος 1, τέταρτο εδάφιο της ως άνω Απόφασης: «Κατά την παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ, δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται με βάση τεχνικούς λόγους), καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι. Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά αναγκαία εν προκειμένω την μεγαλύτερη παρέμβαση της ΕΕΤΤ προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης και να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδεχόμενες καταχρηστικές διατάξεις.

90. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.17.1.5 τροποποιείται ως εξής: «

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5 Εργάσιμες Ημέρες (ΕΗ) πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών.

Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος .Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΧΕΠ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Σε κάθε περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές στις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β'. Ο χρόνος διακοπής των Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α' -Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' δεν θα προσμετράται ως βλάβη ή αν έχει αναγγελθεί τέτοια, ο χρόνος διακοπής θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο».Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας, αλλά κυρίως για την όσο το δυνατό αποτελεσματικότερη προστασία των καταναλωτών, προκειμένου αφενός ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών να μειώνεται στο ελάχιστο δυνατό, αφετέρου να δίνεται η δυνατότητα στον Τ.Π. έχοντας εγκαίρως την κατάλληλη πληροφόρηση να ενημερώσει τους συνδρομητές του για τον ενδεχόμενο επηρεασμό των προς αυτών παρεχόμενων υπηρεσιών. Εξάλλου η διεξαγωγή των προγραμματισμένων ωρών σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής είναι καθόλα εύλογη δεδομένου ότι στα εν λόγω διαστήματα η κίνηση είναι περιορισμένη

91. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με

τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η παράγραφος 3.17.1.6 τροποποιείται ως εξής: «3.17.1.6. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' εξαιτίας των βλαβών που μπορεί να προκληθούν στα δίκτυά του από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.16 περί Ανωτέρας Βίας. Η τροποποίηση της παραγράφου κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνιας.

92. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», η ενότητα 3.18 με τίτλο 'Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων' τροποποιείται και αναδιαμορφώνεται ως εξής «Εκτός και εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ο Τηλεπ. Πάροχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Ο ΟΤΕ ή ο Τηλεπ. Πάροχος δεν δύναται να εκχωρήσει ή να αναθέσει ολικώς ή μερικώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα προσφορά χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας του παρόντος.

Κατ' εξαίρεση, ο ΟΤΕ δύναται α) να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεόμενη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κλπ) ή/και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από το παρόν σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/και του Εξωτερικού . Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και η ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης σύμφωνα με την Παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης». Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για τους κάτωθι λόγους. Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά καταρχάς αναγκαία εν προκειμένω την μεγαλύτερη παρέμβαση της ΕΕΤΤ προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης και να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδεχόμενες καταχρηστικές διατάξεις. Πέραν τούτου, τονίζεται ότι το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα η υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051, εκδοθείσα κατ'εφαρμογή του ν. 3431/2006, καθορίζει τον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική αγορά για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση και επιβάλλει σε αυτόν συγκεκριμένες υποχρεώσεις, (οι οποίες αναλυτικά εκτέθηκαν ανωτέρω στα Έχοντας Υπόψη της Απόφασης), μεταξύ των οποίων η παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου. Στα πλαίσια αυτά ιδρύονται υπέρ των δικαιούχων Τηλεπικοινωνιακών παρόχων δικαιώματα, πρωτίστως ενοχικού χαρακτήρα. Περαιτέρω, η πρόβλεψη ότι η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και η ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης σύμφωνα με την Παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης εισάγεται για λόγους πληρότητας και νομικής σαφήνειας.

93. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στην παράγραφο 3.21.2 εισάγεται η προσθήκη «τόσο από πλευράς ΟΤΕ όσο και από πλευράς Τηλεπ.Παρόχου». Κατόπιν αυτής, η εν λόγω παράγραφος αναδιαμορφώνεται ως έξης «Με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης πλαίσιο συμφωνούνται οι αντίστοιχες αρμόδιες υπηρεσίες από την μεριά του Τηλεπ. Παρόχου καθώς και τυχόν συγκεκριμένα αρμόδια πρόσωπα τόσο από πλευράς ΟΤΕ όσο και από πλευράς Τηλεπ.Παρόχου για την διαχείριση των αιτημάτων και τη πραγματοποίηση των επαφών μεταξύ των μερών (contact persons)». Η προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους ισότητας των μερών αποσαφήνισης και ταχύτητας της διαδικασίας και αποβλέπει στο όφελος του τελικού καταναλωτή/χρήστη.

94. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», μετά την ενότητα 3.23 με τίτλο 'Επίλυση Διαφορών-Ισχύον Δίκαιο' εισάγεται μια επιπλέον ενότητα με τίτλο 'Εμπιστευτικότητα' η οποία έχει ως εξής «Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο αμφοτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τ.Π. είναι «εμπιστευτικού χαρακτήρα», τόσο για εμπορικούς, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΧΕΠ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΧΕΠ στον Τ.Π., δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο Τ. Π. δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία

που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιουδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας» Η προσθήκη της εν λόγω ενότητας κρίνεται απολύτως αναγκαία για τους κάτωθι λόγους. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051, ενότητα 2 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Αμεροληψίας', σημείο (ιιι) 'οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε έναν πάροχο, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει ρητή έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό΄. Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά καταρχάς αναγκαία εν προκειμένω την μεγαλύτερη παρέμβαση της ΕΕΤΤ προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης και να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδεχόμενες καταχρηστικές διατάξεις.Εν προκειμένω, η εισαγωγή της ως άνω παραγράφου κρίνεται ως απολύτως απαραίτητη προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση με ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051 και δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν πρότεινε δια της υποβληθείσης προσφοράς του σχετικό όρο.

95. Στο Κεφάλαιο 3 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΟΚΣΥΑ», στις ενότητες 3.13 έως και 3.24 όπου υπήρχαν αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α έχουν προστεθεί όπου απαιτείται και αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1 για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.

96. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ» η ενότητα 4.1 τροποποιείται ως εξής: «Η Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. του ΟΤΕ παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του ADSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου ADSL του ΟΤΕ και η οποία χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π μέσω του Δικτύου ADSL. Ο Τηλεπ. Πάροχος έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει την Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. για κάθε Τελικό Χρήστη, ώστε να μπορεί να καθορίζει τα σχετικά ADSL προϊόντα προς τον Τελικό Χρήστη χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη πρόσβαση ADSL του ΟΤΕ μεταξύ του Τελικού Χρήστη και του ΕΕΑΠ.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για τους λόγους που αναλύθηκαν στο σημείο υπ'αρ. 2 ανωτέρω. Περαιτέρω, στην ενότητα 4.1 διαγράφεται η πρόταση 'και να τα πωλεί με τη δική του εμπορική επωνυμία'. Η διαγραφή κρίνεται απολύτως αναγκαία δεδομένου ότι η εν λόγω αναφορά συνιστά περιορισμό της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Τηλεπ.Παρόχου στο επίπεδο λιανικής και ως εκ τούτου αποτελεί 'αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο' σε αντίθεση με τα όσα προβλέπονται στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051, ιδίως την ενότητα 2 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Αμεροληψίας' σημείο (ιι).

97. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην ενότητα 4.2.1.1 η πρώτη πρόταση τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ, μέσω της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του ADSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου ADSL του ΟΤΕ, η οποία χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για τους λόγους που αναλύθηκαν στο σημείο υπ'αρ. 2 ανωτέρω.

98. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.2.1.4 τροποποιείται ως εξής: «Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δια της υπ' αριθμ. 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των ταχυτήτων και των τύπων υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ, καθώς και της προσθήκης νέων τύπων και κατηγοριών της υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση αναπροσαρμογής, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει, την ΕΕΤΤ και τους Τηλεπ. Παρόχους που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ., τόσο για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των νέων προϊόντων όσο και για τις νέες τιμές τουλάχιστον (2) μήνες πριν την επιθυμητή ημερομηνία εφαρμογής τους.». Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας. Θεωρείται επίσης ως αναγκαία προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η συμπεριφορά του ΟΤΕ δεν παραβιάζει τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ.

99. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.2.1.5 τροποποιείται ως εξής: «Οι ριπές ρυθμού (burst rates), μπορεί να παρουσιάζουν διακυμάνσεις λόγω της ταυτόχρονης συνύπαρξης πολλών Τελικών Χρηστών μέσα στο δίκτυο ADSL του ΟΤΕ ή/ και στη σύνδεση ΟΤΕ – Τηλεπ. Παρόχου (Ο.Κ.ΣΥ.Α.) ή λόγω της προσαρμογής ρυθμού του modem ή λόγω επιβάρυνσης της γραμμής και εξαρτώνται από τα συγκεκριμένα πρωτόκολλα εφαρμογής IP που χρησιμοποιούνται. Ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να ενημερώνει του Τελικούς Χρήστες σχετικά. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ παρακολουθεί την συμπεριφορά του δικτύου ADSL και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, όπως για παράδειγμα αναβαθμίσεις χωρητικοτήτων, προκειμένου να είναι πάντα σε θέση να παρέχει ένα συγκεκριμένο λόγο συγκέντρωσης (contention ratio) στις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. (λόγος συγκέντρωσης ανά πακέτο ταχύτητας Α.ΡΥ.Σ.). Τον προαναφερθέντα λόγο συγκέντρωσης ο ΟΤΕ οφείλει να τον ανακοινώνει στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από την θέση σε ισχύ της παρούσας προσφοράς.». Η προσθήκη χαρακτηριστικών ποιότητας υπηρεσίας, όπως ο λόγος συγκέντρωσης, κρίνεται ως απαραίτητος για λόγους αποσαφήνισης των τεχνικών χαρακτηριστικών της υπηρεσίας που προμηθεύεται ο Τ.Π. και διαφάνειας τόσο προς τους Τ.Π όσο και προς τους τελικούς χρήστες.

100. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.2.3 η οποία προβλέπει ότι «Η κάθε σύνδεση Α.ΡΥ.Σ. παρέχεται αποκλειστικά προς διάθεση αυτής από τον Τηλεπ. Πάροχο σε Τελικό Χρήστη, ή για τις ίδιες ανάγκες του Τηλεπ. Παρόχου» διαγράφεται. Η διαγραφή κρίνεται απολύτως αναγκαία δεδομένου ότι οι προβλέψεις της ως άνω ενότητας συνιστούν περιορισμό της επιχειρηματικής δραστηριότητας

του Τηλεπ. Παρόχου στο επίπεδο λιανικής και ως εκ τούτου αποτελεί 'αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο' σε αντίθεση με τα όσα προβλέπονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051, ιδίως την ενότητα 2 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Αμεροληψίας'. Επιπλέον και με δεδομένο ότι η θυγατρική εταιρεία COSMOTE παρέχει σε συνεργασία, με άλλη θυγατρική εταιρεία του ΟΤΕ την ΟΤΕΝΕΤ προιόντα ADSL (βλέπε παρουσίαση της εταιρείας COSMOTE στο 3ο διεθνές συνέδριο για την ευρυζωνικότητα που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ από 1.6.2007 έως 3.6.2007), η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διάταξη έρχεται σε αντίθεση με την υπ' αριθμ. 389/051/2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ ιδίως με τις ενότητες 2 και 3 αυτής αναφορικά με τις υποχρεώσεις Αμεροληψίας και Διαφάνειας. Τονίζεται εξάλλου ότι η θυγατρική εταιρεία του ΟΤΕ, COSMOTE ΑΕ παρέχει σε συνεργασία, με την εταιρεία ΟΤΕΝΕΤ (επίσης θυγατρική της ΟΤΕ ΑΕ) προιόντα ADSL (βλέπε παρουσίαση της εταιρείας COSMOTE στο 3ο διεθνές συνέδριο για την ευρυζωνικότητα που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ από 1.6.2007 έως 3.6.2007), και ενόψει τούτου η προταθείσα εκ του ΟΤΕ πρόβλεψη περί 'πωλήσεως του προϊόντος ADSL με την επωνυμία του Τηλ.Παρόχου' θα συνιστούσε παράβαση της υπ' αριθμ. 389/051/2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ ιδίως ενότητες 2 και 3 αυτής αναφορικά με τις υποχρεώσεις Αμεροληψίας και Διαφάνειας.

101. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ»,η ενότητα 4.2.6 τροποποιείται ως εξής: «Κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. είναι δυνατό να υπάρξει ολιγόλεπτη διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Τελικού χρήστη επί της οποίας υπερτίθεται η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Σε κάθε περίπτωση η εν λόγω διακοπή δεν μπορεί να υπερβαίνει τα (30) τριάντα λεπτά. Ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον εκάστοτε Τελικό Χρήστη σχετικά». Η τροποποίηση κρίθηκε απαραίτητη προκειμένου να υπάρχει δέσμευση από την πλευρά του ΟΤΕ, στα πλαίσια της παρούσης προσφοράς, σε συγκεκριμένο μέγιστο χρονικό διάστημα διακοπής της τηλεφωνικής υπηρεσίας. Η εν λόγω προσθήκη θεωρείται ότι συμβάλει στην προστασίας του Τελικού Χρήστη από ανεξέλεγκτες χρονικά διακοπές υπηρεσιών.

102. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ»,η ενότητα 4.2.7 τροποποιείται ως εξής: «Η αδυναμία διάθεσης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., λόγω τεχνικών προβλημάτων, δύναται να διαπιστωθεί ακόμη και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τηλεπ. Πάροχο αναφορικά με τα ακριβή αίτια της αδυναμίας παροχής μέσω του Π.Σ. W-CRM. Μετά την ενημέρωσή του από τον ΟΤΕ οΤηλεπ. Πάροχος δύναται να ζητήσει την ακύρωση της συγκεκριμένης Α.ΡΥ.Σ. αζημίως. Σε κάθε περίπτωση όπου επιτυγχάνεται άρση των ανωτέρω τεχνικών προβλημάτων για την συγκεκριμένη γραμμή, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο. Μέσω του Π.Σ. W-CRM διασφαλίζεται ότι αίτηση παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ για την συγκεκριμένη γραμμή δύναται να κατατεθεί μόνο από τον ανωτέρω Τηλεπ. Πάροχο, για χρονικό διάστημα 5 εργασίμων ημερών από την ημέρα της προαναφερθείσας ειδοποίησης». Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται προκειμένου να αποφευχθούν ενέργειες διακριτικής μεταχείρισης από τον ΟΤΕ.

103. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ» η παράγραφος 4.3.2 τροποποιείται ως εξής: «Σε περίπτωση κατάργησης ή οριστικής διακοπής της λειτουργίας της POTS ή ISDN - BRI του Τελικού Χρήστη για οποιοδήποτε λόγο, δύναται να καταργηθεί η παροχή της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. προς τον Τελικό αυτό Χρήστη». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται διότι τεχνικώς είναι εφικτή η παροχή υπηρεσιών ΑΡΥΣ χωρίς να λειτουργεί POTS ή ISDN BRI I του Τελικού χρήστη. Σε κάθε περίπτωση όμως σημειώνεται ότι στο κεφάλαιο Α ενότητα III σημείο 1. Β της Απόφασης 389/051/2006 αναφέρεται ότι «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί εύλογα αιτήματα πρόσβασης, συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών των εναλλακτικών παρόχων για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε άλλα σημεία πρόσβασης στο δίκτυο του ΟΤΕ από αυτά που αναφέρονται ανωτέρω (τύπος Α και Β)»

104. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.3.4 τροποποιείται ως εξής: «Με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, και την επάρκεια δικτύων τρίτων Παρόχων ή προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Τηλεπ. Πάροχος ή και ο Τελικός Χρήστης μέσω της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ.». Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να υπάρχει διασφάλιση συμμόρφωσης σε κάθε περίπτωση με κείμενη νομοθεσία.

105. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», το σημείο iii της παραγράφου 4.4.1 «που η POTS ή ISDN BRI τηλεφωνική σύνδεση του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω γραμμών με αποτρεπτικά μεγάλο μήκος»διαγράφεται για λόγους ασάφειας. Επιπρόσθετα η αδυναμία υλοποίησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. σε περιπτώσεις μεγάλου μήκους τοπικού βρόχου θεωρείται ότι καλύπτεται από την παράγραφο 4.2.7.

106. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η παράγραφος iv της ενότητας 4.4.1 σύμφωνα με την αρίθμηση του ΟΤΕ, παράγραφος iii σύμφωνα με την νέα αρίθμηση, τροποποιείται ως εξής: «που έχει ήδη γίνει αντικατάσταση καλωδίων χαλκού με καλώδια οπτικών ινών (ΚΟΙ), που αναπτύσσει και εγκαθιστά ο ΟΤΕ, στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη εφεδρεία καλωδίων χαλκού. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει πληροφόρηση για το σύνολο των συνδρομητών που αδυνατεί τεχνικά να δώσει υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., μέσω του Π.Σ. WCRM.». Η τροποποίηση συνίσταται στην προσθήκη της υποχρέωσης του ΟΤΕ για πληροφόρηση του Τ.Π. αναφορικά με την αδυναμία παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για το σύνολο των συνδρομητών. Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους διαφάνειας αλλά και πληρέστερης ενημέρωσης των Τ.Π.

107. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.4.4 «Η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας "Α.ΡΥ.Σ." δεν είναι εξασφαλισμένη εντός του καθορισμένου διαστήματος παράδοσης/ενεργοποίησης της υπηρεσίας, σύμφωνα με την §110, στην περίπτωση που υφίσταται πρόσκαιρη έλλειψη πόρτας.

Ο Τηλεπ. Πάροχος θα ενημερώνεται άμεσα για την πρόσκαιρη έλλειψη πόρτας κατά την φάση εξέτασης της αίτησης Α.ΡΥ.Σ από Π.Σ. W-CRM.», διαγράφεται δεδομένου ότι ο Τ.Π. δίνει προβλέψεις αναφορικά με την εκτιμώμενη ζήτηση Α.ΡΥ.Σ. Με αυτό το μηχανισμό κρίνεται ότι παρέχεται στον ΟΤΕ το απαραίτητο χρονικό

διάστημα ώστε να προχωρήσει εγκαίρως στις απαραίτητες επενδύσεις διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη παροχή της υπηρεσίας.

108. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ»,η ενότητα 4.5 τροποποιείται ως εξής: «Η διάρκεια ισχύος κάθε σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. που παρέχεται στον Τηλεπ. Πάροχο στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, ορίζεται σε (1) ένα μήνα (καλούμενη «υποχρεωτική διάρκεια ισχύος»). Μετά το πέρας της «υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος» η σύμβαση ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου, λύεται δε με καταγγελία σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις του Αστικού Κώδικα. Με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των μερών, ο Τηλεπ. Πάροχος, μετά τη λήξη της «υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος», έχει δικαίωμα να καταγγείλει την κάθε επιμέρους σύνδεση ΑΡΥΣ σύμβαση κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης κοινοποιούμενης προς τον ΟΤΕ τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν την επιθυμητή ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.».

Η δέσμευση για ελάχιστο χρόνο σύμβασης ενός έτους κρίνεται επαχθής όρος για τους Τ.Π δεδομένου ότι δεσμεύονται αδικαιολόγητα για έναν χρόνο. Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απολύτως αναγκαία προκειμένου να υπάρχει συμφωνία με την Απόφαση ΕΕΤΤ 389/051 ιδίως με την υποχρέωση Αμεροληψίας και την αποφυγή αδικαιολόγητα επαχθών συμβατικών όρων καθώς επίσης και για λόγους σαφήνειας.

109. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η παράγραφος 4.6.2.6 τροποποιείται ως εξής: «Μετά την ολοκλήρωση των ενεργειών Χορήγησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. και εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, ενημερώνεται ο Τηλ. Πάροχος σχετικά. Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία Χορήγησης, ο Τηλ. Πάροχος δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM βλάβη για την υπηρεσία. Εάν ο Τηλ. Πάροχος δεν δηλώσει βλάβη εντός του χρονικού διαστήματος που προαναφέρθηκε, ως ημερομηνία Χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. λαμβάνεται η αρχικώς δηλωθείσα ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών στο Π.Σ. W-CRM από τον ΟΤΕ. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ως ημερομηνία Χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. λαμβάνεται η η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής)». Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Τ.Π. παραλαμβάνει μια υπηρεσία εν λειτουργία.

110. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η παράγραφος 4.6.2.7 τροποποιείται ως εξής: «Η Χορήγηση της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ., καθώς και η ολοκλήρωση των διαδικασιών σε περιπτώσεις μεταβολών στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., θα πραγματοποιείται εντός δώδεκα (12) εργάσιμων ημερών εκκινώντας από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης στο Π.Σ. W-CRM. Σε αντίθετη περίπτωση ισχύουν τα οριζόμενα στην §3.1.3 του Παραρτήματος VII«Υπόδειγμα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Π. (Basic SLA)». Η προσθήκη της απαίτησης ολοκλήρωσης των διαδικασιών στις περιπτώσεις μεταβολών εντός του χρονικού πλαισίου 12 εργασίμων ημερών, κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας της διαδικασίας, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν δίνει κανένα χρονικό περιορισμό ολοκλήρωσης των εν λόγω διαδικασιών.

111. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.6.2.9 τροποποιείται ως εξής: «Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει δυνατότητα υλοποίησης των αιτουμένων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.4, οφείλει να ενημερώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM τον Τηλεπ. Πάροχο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης αιτιολογώντας τη σχετική αδυναμία υλοποίησης, με την επιφύλαξη της §102». Η εν λόγω τροποποίηση συνίσταται σε προσθήκη παραπομπής σε σχετική ενότητα και κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας της διαδικασίας.

112. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην ενότητα 4.7.3.1 προστίθεται σημείο με αρίθμηση iii ως εξής: «iii. Από έναν Τηλ. Πάροχο σε έναν άλλο κατόπιν σχετικού αιτήματος από τον Τελικό χρήστη». Η προσθήκη διαδικασίας μεταφοράς της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. από έναν Τ.Π. σε έναν άλλο, κρίθηκε επιβεβλημένη δεδομένου ότι προστατεύει τον Τελικό Χρήστη από την διακοπή των υπηρεσιών του κατά την φάση της μετάβασής του από έναν πάροχο σε έναν άλλο. Επιπρόσθετα, η εν λόγω διαδικασία κρίνεται ότι θα βοηθήσει στην ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού με στόχο της περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς.

113. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ»,η παράγραφος 4.7.3.2 τροποποιείται ως εξής: «Στην ανωτέρω υπό 4.7.3.1 ii περίπτωση, η αίτηση μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης γίνεται από τον Τελικό Χρήστη προς την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, ενώ η αίτηση μεταφοράς της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. γίνεται από τον Τελικό Χρήστη προς την αρμόδια υπηρεσία του Τηλεπ. Παρόχου και αυτός τη διαβιβάζει στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με την § 4.6 της παρούσης. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να ενημερώνει τον Τελικό Χρήστη ο οποίος αιτείται τη μεταφορά της τηλεφωνικής του σύνδεσης, στην περίπτωση που λαμβάνει ευρυζωνικές υπηρεσίες από τρίτο Τηλεπ. Πάροχο μέσω υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., ότι για την μεταφορά της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. θα πρέπει να απευθύνεται στον εν λόγω Τηλεπ. Πάροχο. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης. Η προσωρινή διακοπή της μεταφερόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης, επιφέρει και την ταυτόχρονη διακοπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.». Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να προστατευθεί ο τελικός χρήστης από μακρόχρονη διακοπή ευρυζωνικών υπηρεσιών λόγω καθυστέρησης κατάθεσης αιτήματος μεταφοράς Α.ΡΥ.Σ. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να ελαχιστοποιείται ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών.

114. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην ενότητα 4.7.3 προστίθεται ενότητα με αρίθμηση 4.7.3.3 ως εξής: «Στην ανωτέρω υπό 4.7.3.1 iii περίπτωση, η διαδικασία που θα ακολουθείται θα έχει ως εξής:

i. Ο συνδρομητής, ο οποίος και λαμβάνει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής Τ.Π. 1), καταθέτει αίτηση στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2), από τον οποίο επιθυμεί να λαμβάνει ευρυζωνικές υπηρεσίες, που περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με τον Τ.Π.1 και β) αίτηση παροχής υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης. Με βάση τα παραπάνω, η εν λόγω αίτηση συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης τις οποίες έχει συνάψει ο συνδρομητής με τον Τ.Π.1.

ii. Ο Τ.Π.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

iii. Ο Τ.Π.2, μέσω του Π.Σ. W-CRM, αποστέλλει αίτηση παροχής σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. με τις παρακάτω σημάνσεις:

α) Μετατροπή σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ)

β) Δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης προς τον Τ.Π. 1

Ο Τ.Π. 2 δεν είναι απαραίτητο να γνωρίζει ποιος είναι ο Τ.Π. 1 δεδομένου ότι η ταυτοποίηση του παρόχου Τ.Π. 1 γίνεται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Η ειδοποίηση του Τ.Π. 1 αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης γίνεται από μέσω του Π.Σ. W-CRM από τον ΟΤΕ.

iv. Μέσω του Π.Σ.-WCRM ενημερώνεται ο Τ.Π. 2 σχετικά με την ακριβή ημερομηνία της μετάβασης. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος εξυπηρέτησης του αιτήματος μετάβασης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 10 εργάσιμες ημέρες. Αμέσως μετά την ολοκλήρωση των εργασιών μετάβασης, κατά την ίδια εργάσιμη ημέρα, ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π. 2 μέσω του Π.Σ-WCRM.

v. Προκειμένου να καθοριστεί η ημερομηνία χορήγησης της υπηρεσίας ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 4.6.2.6.

vi. Οι εμπλεκόμενοι στην διαδικασία (ΟΤΕ, Τ.Π.1 και Τ.Π.2) οφείλουν να κάνουν τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε σε κάθε περίπτωση, η μετάβαση να υλοποιείται εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας ώστε να ελαχιστοποιείται ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών για τον τελικό χρήστη.».

Η αιτιολόγηση της προσθήκης της ανωτέρω ενότητας καλύπτεται από τα αναφερόμενα στην αιτιολόγηση της τροποποίησης της ενότητας 3.7.3.1.

115. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η παράγραφος 4.7.5.2, τροποποιείται ως εξής «Ο Τηλεπ. Πάροχος κατά τη διάρκεια της διακοπής δύναται να αιτηθεί την μεταφορά της συγκεκριμένης Α.ΡΥ.Σ. σε άλλον Τελικό Χρήστη κατ' εφαρμογή της § 4.7.3 της παρούσας προσφοράς», δεδομένου ότι μετά το πέρας της «υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος», ένας (1) μήνας, η σύμβαση ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται αορίστου χρόνου, λύεται δε με καταγγελία σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

116. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην ενότητα 4.7.5 προστίθεται η ενότητα 4.7.5.3, σύμφωνα με την αρίθμηση του κειμένου της τροποποιημένης προσφοράς του ΟΤΕ, με το παρακάτω περιεχόμενο: «Σε καμία περίπτωση η διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. δεν αποτελεί λόγω για τη μη εξόφληση προηγουμένων οφειλών». Η εν λόγω προσθήκη έγινε για λόγους διασαφήνισης και εξασφάλισης του ΟΤΕ για την καταβολή των σχετικών τελών σε περίπτωση διακοπής.

117. Δεδομένης της προσθήκης της παραγράφου 4.7.5.3, τροποποιείται η αρίθμηση των υπολοίπων παραγράφων της ενότητας 4.7.5.

118. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.7.5.5, με την τροποποιημένη αρίθμηση, τροποποιείται ως εξής: «Διακοπή λόγω οφειλής πραγματοποιείται σύμφωνα με την §4.11.8 της παρούσας προσφοράς». Η εν λόγω τροποποίηση συνίσταται στην αλλαγή της παραπομπής στην παράγραφο 4.11.7.2 προκειμένου να συνάδει με το κείμενο της τροποποιημένης προσφοράς.

119. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η παράγραφος 4.7.6 τροποποιείται ως εξής: «Ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας. Η αίτηση κατάργησης υποβάλλεται ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με τη διαδικασία της § 4.6της παρούσας προσφοράς». Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι η δέσμευση για ελάχιστο χρόνο σύμβασης ενός έτους κρίνεται επαχθής όρος για τους Τ.Π καθότι δεσμεύονται αδικαιολόγητα για έναν χρόνο. Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απολύτως αναγκαία προκειμένου να υπάρχει συμφωνία με την Απόφαση ΕΕΤΤ 389/051 ιδίως με την υποχρέωση Αμεροληψίας και την αποφυγή αδικαιολόγητα επαχθών συμβατικών όρων.

120. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», το σημείο i της παραγράφου 4.7.7 τροποποιείται ως εξής: «Μετατροπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. σε Πλήρη ή Μεριζόμενη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο: Οι διαδικασίες που ακολουθούνται στο συγκεκριμένο τύπο μετάβασης, περιγράφονται αναλυτικά στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει». Η εν λόγω τροποποίηση και η εισαχθείσα παραπομπή κρίνονται απολύτως αναγκαίες για λόγους πληρότητας και σαφήνειας των σχετικών διαδικασιών.

121. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», από το κείμενο της ενότητας 4.7.7 και ειδικότερα από το σημείο ii μέχρι και το τέλος, διαγράφονται οι αναφορές σε στοιχεία των διαδικασιών μετατροπών. Η εν λόγω διαγραφή κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνειας και ο ΟΤΕ οφείλει να υποβάλει συγκεκριμένες διαδικασίες μετάβασης με χρήση του πληροφοριακού συστήματος η οποίες να εξασφαλίζουν την ελάχιστη διακοπή υπηρεσιών για τον Τελικό Χρήστη.

122. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.8.2.1 τροποποιείται ως εξής: «Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους Τελικούς Χρήστες στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς μόνο για την υπηρεσία που αυτός παρέχει, ήτοι για την παροχή POTS ή ISDN-BRI σύνδεσης στο ενιαίο βλαβοληπτικό κέντρο του ΟΤΕ, στο "121". Ο Τ.Π. οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τους τελικούς χρήστες ώστε να απευθύνονται σε αυτόν όταν παραστεί η ανάγκη να αναγγείλουν βλάβη σε υπηρεσία που λαμβάνουν από αυτόν». Η προσθήκη που εισάγεται κρίνεται αναγκαία για λόγους αποσαφήνισης των διαδικασιών αναγγελίας βλάβης από τους τελικούς χρήστες.

123. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.8.3.2 τροποποιείται ως εξής: «Σε περίπτωση βλάβης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που παρέχεται από τον Τηλεπ. Πάροχο ενώ λειτουργεί κα-

νονικά η υπηρεσία φωνής, ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται αρχικά να διερευνήσει και να εντοπίσει τη βλάβη με βάση τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του, αποκαθιστά τη βλάβη, με την επιφύλαξη των οριζομένων στην § 4.12.1.6 της παρούσης. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν εντοπίζεται σε αυτό, αλλά στο τμήμα αρμοδιότητας του ΟΤΕ, αναγγέλλει τη βλάβη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην § 4.8.3.2 της παρούσης. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, ή και μέσω e-mail επικουρικά, για το σύνολο των αναγγελλομένων βλαβών που έχουν αρθεί και για τις βλάβες που είναι σε εκκρεμότητα, αναφέροντας τα ακριβή αίτια της βλάβης. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δηλώνει την επιδιόρθωση μιας βλάβης και ο Τηλεπ. Πάροχος διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί τότε αποστέλλει μέσω του Π.Σ. W-CRM σχετική ενημέρωση αναφέροντας και τους αντίστοιχους ελέγχους που πραγματοποίησε και οι οποίοι αποδεικνύουν την μη αποκατάσταση της βλάβης.». Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας αλλά και διαφάνειας των σχετικών διαδικασιών.

Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.8.3.3 τροποποιείται ως εξής: «4.8.3.3. Σε περίπτωση ταυτόχρονης βλάβης στην φωνητική υπηρεσία και στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.:

i. Ο Τελικός χρήστης αναγγέλλει στον ΟΤΕ τη βλάβη στην φωνητική υπηρεσία, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω υπό την §4.8.3.1 της παρούσας προσφοράς.

ii. Μετά την άρση της βλάβης στη φωνητική υπηρεσία, ο ΟΤΕ ελέγχει για πιθανή συνέχιση της βλάβης στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. και εκτελεί τις απαραίτητες εργασίες επιδιόρθωσης που πιθανά θα απαιτηθούν. Σε περίπτωση που παραμένει η βλάβη στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., ο Τελικός Χρήστης ειδοποιεί τον Τηλεπ. Πάροχο, ο οποίος ενεργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω υπό της §4.8.3.2. της παρούσας προσφοράς.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, ή και μέσω e-mail επικουρικά, για το σύνολο των αναγγελλομένων βλαβών της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που έχουν αρθεί και για τις βλάβες που είναι σε εκκρεμότητα, αναφέροντας τα ακριβή αίτια της βλάβης. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δηλώνει την επιδιόρθωση μιας βλάβης και ο Τηλεπ. Πάροχος διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί τότε αποστέλλει μέσω του Π.Σ. W-CRM σχετική ενημέρωση αναφέροντας και τους αντίστοιχους ελέγχους που πραγματοποίησε και οι οποίοι αποδεικνύουν την μη αποκατάσταση της βλάβης.». Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους προστασίας του τελικού χρήστη από αδικαιολόγητα μακρόχρονες διακοπές υπηρεσιών κατά την διαδικασία της άρσης βλάβης. Η προσθήκη της διαδικασίας ενημέρωσης του Τ.Π. μέσω του Π.Σ. W-CRM έγινε για λόγους πληρότητας της διαδικασίας.

124. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.8.3.4 τροποποιείται ως εξής: «Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι η βλάβη της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που του αναγγέλθηκε από τον Τηλεπ. Πάροχο προς άρση δεν εντοπίζεται στο δίκτυο αρμοδιότητας του, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. W-CRM αναφορικά με τις μετρήσεις που πραγματοποίησε προκειμένου να διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυό του και χρεώνει στον Τηλεπ. Πάροχο τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ή άσκοπης απασχόλησης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του. Τον εν λόγω τιμοκατάλογο οφείλει ο ΟΤΕ να τον δημοσιεύσει τόσο στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr όσο και στο Π.Σ. W-CRM.». Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών.

125. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.8.3.5 τροποποιείται ως εξής: «Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης τα δύο μέρη, ήτοι τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν πρόσφορο για την αντιμετώπιση του προβλήματος». Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για τη συντόμευση της διαδικασίας και προκειμένου να ικανοποιούνται αποτελεσματικά τα συμφέροντα του τελικού καταναλωτή.

126. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην ενότητα 4.8.3.6 διαγράφεται η τελευταία πρόταση δεδομένου ότι η περίπτωση χρέωσης του Τ.Π. όταν η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ καλύπτεται από τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.8.3.4. Επίσης αναδιατυπώνεται η εν λόγω παράγραφος προκειμένου η όλη διαδικασία να γίνεται και άρχεται κατόπιν συνεννόησης ΟΤΕ με Τηλεπ.Πάροχο. Το τροποποιημένο κείμενο της παραγράφου έχει ως εξής: «Στις περιπτώσεις που η βλάβη συνεχίζει να υφίσταται, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον Τηλεπ.Πάροχο δύναται να επικοινωνεί με τον τελικό χρήστη και να μεταβαίνει συνεργείο του στο χώρο του Τελικού Χρήστη, για να ελέγχει την Α.ΡΥ.Σ. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παράρτημα VII ενότητα 3.2.1.».

127. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.11.1 τροποποιείται ως εξής: «Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως νομίμως δημοσιεύεται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, ο εν λόγω τιμοκατάλογος θα πρέπει να ενημερώνεται και να είναι διαθέσιμος και μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).». Η εν λόγω τροποποίηση συνίσταται στην προσθήκη της υποχρέωσης δημοσίευσης του τιμοκαταλόγου και μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ, για λόγους διαφάνειας.

128. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.11.3 τροποποιείται ως εξής: «Η χρέωση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. ξεκινάει τη επομένη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία ενεργοποίησης/ παράδοσης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., συμπεριλαμβανομένης και της ημερομηνίας ενεργοποίησης/ παράδοσης. Η έναρξη της χρέωσης σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εγκατάσταση ή μη του ADSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη». Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποφυγής παρερμηνειών.

129. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.11.4 τροποποιείται ως εξής: «Με την επιφύλαξη διαφορετικής απόφασης της ΕΕΤΤ οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο είναι οι ακόλουθες:

i. Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης

ii. Μηνιαίο τέλος»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι η ελάχιστη υποχρεωτική διάρκεια της σύνδεσης ΑΡΥΣ είναι πλέον, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ενός (1) μηνός. Περαιτέρω, η διαγραφή του σημείου ιιι (iii Δευτερεύοντα Τέλη) κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι ο εν λόγω όρος κρίνεται ασαφής.

130. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.11.5 τροποποιείται ως εξής: «Σε περίπτωση διακοπής (σύμφωνα με §4.11.7.2 της παρούσας προσφοράς) της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ., προϋπόθεση για την επανασύνδεση στον ίδιο Τελικό Χρήστη αποτελεί η καταβολή από τον Τηλεπ. Πάροχο του αντιστοίχου τέλους επανασύνδεσης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ». Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου η διαδικασία να συνάδει με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.11.7 του παρόντος.

131. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.11.6 διαγράφεται. Η διαγραφή κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι σύμφωνα με τις τροποποίησης της παρούσας η ελάχιστη διάρκεια της κάθε σύνδεσης ΑΡΥΣ είναι ενός (1) μηνός..

132. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η παράγραφος 4.11.7..2 της ενότητας 4.11.7 (ενότητα 4.11.6.2 σύμφωνα με την τροποποιημένη αρίθμηση) με τίτλο 'Καταβολή-Απόδοση Τελών' τροποποιείται ως εξής: «Τα προβλεπόμενα στον τιμοκατάλογο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα με την ανωτέρω 4.14.4 της παρούσας προσφοράς, είναι απαιτητά: i. καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής υπηρεσίας και

ii. καθ' όλη τη διάρκεια διακοπής της υπηρεσίας κατόπιν αιτήσεως του Τηλεπ. Παρόχου και εφόσον δεν έχει παρέλθει η υποχρεωτική διάρκεια παροχής της υπηρεσίας κατά τα οριζόμενα στην §4.5». Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους νομικής σαφήνειας και προκειμένου να υπάρχει συμφωνία με τις διαδικασίες διακοπής υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω στην παρούσα.

133. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.11.7.3 (ενότητα 4.11.6.3 σύμφωνα με την τροποποιημένη αρίθμηση) τροποποιείται ως εξής: «Τα τέλη αναλύονται στο ατομικό τιμολόγιο/ λογαριασμό του Τηλεπ. Παρόχου, ο οποίος αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει ορίσει ο ίδιος στη σχετική αίτησή του. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμός τιμολογίου
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται
- τρόπος πληρωμής
- αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπος – διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης, στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Ο Τηλ. Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006.».

Οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου επιβάλλονται προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία έκδοσης τιμολογίων δεν είναι επαρκώς αναλυτική και ξεκάθαρη, ενώ δεν αναφέρεται τίποτε για την έκδοση πιστωτικών σημειωμάτων που έχει μεγάλη πρακτική σημασία για την εκκαθάριση των σχέσεων ΟΤΕ και παρόχων. Τονίζεται ότι σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/2006, η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν σε αντίθετη περίπτωση». Είναι προφανές ότι το ζήτημα των διαδικασιών τιμολόγησης είναι εξαιρετικά κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι μεγαλύτερη.

134. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.11.7.4 (ενότητα 4.11.6.4 σύμφωνα με την τροποποιημένη αρίθμηση) τροποποιείται ως εξής: «Οι χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών ΑΡΥΣ θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Με το πρώτο τιμολόγιο ο Τηλεπ. Πάροχος πέραν του τέλους ενεργοποίησης και της αντίστοιχης μηνιαίας δόσης για τον τρέχοντα μήνα προκαταβάλλει τη μηνιαία δόση του επομένου μηνός. Τα επόμενα τιμολόγια/λογαριασμοί περιλαμβάνουν την προκαταβολή της μηνιαίας δόσης του επόμενου μήνα. Οι προκαταβολές του μηνιαίου παγίου τέλους, στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας, συμψηφίζονται ή επιστρέφονται σε επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό. Στο μηνιαίο τιμολόγιο/λογαριασμό συμπεριλαμβάνονται οι χρεώσεις για το σύνολο των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που έχει λάβει ο εν λόγω Τηλεπ. Πάροχος.». Η προσθήκη της τελευταίας πρότασης γίνεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας τιμολόγησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. η οποία θα πρέπει να γίνεται με τρόπο ενιαίο για κάθε πάροχο.

Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.11.8. (ενότητα 4.11.7 σύμφωνα

με την τροποποιημένη αρίθμηση) τροποποιείται ως εξής: «4.11.7.1. Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος αμφισβητεί την ορθότητα του τιμολογίου/λογαριασμού, δύναται να ζητήσει εγγράφως και τεκμηριωμένα από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης) την επανεξέταση/διόρθωσή του, άλλως θεωρείται ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τον τιμολογημένο ποσό στο σύνολό του.

Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

4.11.7.2. Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και ΤΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ως άνω Επιτροπή εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πρωτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

4.11.7.3. Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση του λογαριασμού έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ. Π. υποχρεούται να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

4.11.7.4. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π., εντός της προθεσμίας που ορίζεται ενότητα 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τ.Π. να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

4.11.7.5. Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής στα εμπλεκόμενα μέρη. Σε περίπτωση που η Απόφαση δέχεται -ολικά ή μερικά- την αίτηση αμφισβήτησης τιμολογίου του Τ.Π, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την Απόφαση της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έκδοση της ως άνω Απόφασης.

4.11.7.6. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων, τα αμφισβητούμενα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

4.11.7.7. Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

4.11.7.8. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

4.11.7.9. Οι παράγραφοι 4.11.7.3 καθώς και 4.11.7.6 έως και 4.11.7.9 εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ενότητα 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς.».

Η τροποποίηση της ανωτέρω επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, επαρκής και αποτελεσματική η διαδικασία επίλυσης αμφισβητήσεων λογαριασμών, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006. Ειδικότερα, ο χρόνος αμφισβήτησης του λογαριασμού που προτείνεται από τον ΟΤΕ και ο οποίος κατουσίαν συμπί-

πτει με την πρότασή του αναφορικά με την προθεσμία εξόφλησης του τιμολογίου, είναι αδικαιολόγητα βραχύς δεδομένου ότι δεν καταλείπει στον Τ.Π τον αναγκαίο χρόνο για τον έλεγχο των τιμολογίων ο οποίος πρέπει να είναι ικανός. Περαιτέρω ο γενικός αποκλεισμός από τον ΟΤΕ της δυνατότητας αναστολής της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού είναι αδικαιολόγητα επαχθής σε περιπτώσεις καλόπιστης και τεκμηριωμένης αμφισβήτησης τιμολογίων από τον Τ.Π.

Με τις τροποποιήσεις που εισάγονται, στην περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης από τον ΟΤΕ της αίτησης αμφισβήτησης του Τ.Π, (η οποία, σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ αποτελούσε το τέλος της προσπάθειας συμβιβαστικής επίλυσης μεταξύ των μερών), εισάγεται μια επιπλέον ευέλικτη διαδικασία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π για την από κοινού προσπάθεια επίλυσης του ζητήματος.

135. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», οι ενότητες 4.11.8.2, 4.11.8.3, 4.11.8.4 και 4.11.8.5 διαγράφονται δεδομένου ότι το περιεχόμενό τους καλύπτεται από την διαδικασία επανεξέτασης λογαριασμών η οποία περιγράφεται στην υπ' αριθμό 4.11.7 παράγραφο του τροποποιημένου κειμένου της προσφοράς.

Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», προστίθεται ενότητα με αρίθμηση 4.11.8 με το παρακάτω περιεχόμενο: «Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.11.7.1 της παρούσας ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ.

1. Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.11.7 του παρόντος ο ΟΤΕ δικαιούται αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης α) να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. στις οποίες αναφέρεται η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., ή/και γ) σε περίπτωση αμφισβητήσεων οφειλής να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 4.11.7 Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την διακοπή.

2. Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/ λογαριασμό από τον Τηλεπ. Πάροχο, ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.». Η προσθήκη της ενότητας επιβάλλεται προκειμένου η διαδικασία να συνάδει με την διαδικασία αμφισβήτησης λογαριασμών όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα. Περαιτέρω, η πρόβλεψη υποχρέωσης ειδοποίησης είκοσι (20) εργάσιμες μέρες πριν την ημερομηνία που έχει αποφασισθεί να πραγματοποιηθεί η διακοπή αποβλέπει στην προστασία του καταναλωτή, προκειμένου να δοθεί χρόνος στον καταναλωτή να αλλάξει πάροχο εγκαίρως, ώστε να μην μείνει χωρίς υπηρεσίες με την επέλευση της διακοπής υπηρεσιών.

136. Η ενότητα 4.11.8.6 (ενότητα 4.11.9 σύμφωνα με την αρίθμηση του τροποποιημένου κειμένου της προσφοράς) τροποποιείται ως εξής: «Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.15.1.2 της παρούσας προσφοράς με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006.». Η εν λόγω τροποποίηση προτείνεται για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών. Προϋπόθεση για την καταγγελία της σύμβασης είναι να ακολουθηθεί η ορισθείσα διαδικασία προηγούμενης ειδοποίησης του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση τονίζεται ότι ο ΟΤΕ οφείλει όπως συμμορφώνεται με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που του επιβάλλονται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 388/012/2006.

137. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην ενότητα 4.11.8.7 (ενότητα 4.11.10 σύμφωνα με την τροποποιημένη αρίθμηση) διαγράφεται η τελευταία πρόταση, δεδομένου ότι η διάρκεια παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. γίνεται αορίστου χρόνου. Το κείμενο της εν λόγω παραγράφου, μετά την τροποποίηση έχει ως εξής: «Στις ανωτέρω περιπτώσεις, δεν αποκλείεται δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία».

138. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ» Η ενότητα 4.11.10 (ενότητα 4.11.13 σύμφωνα με την τροποποιημένη αρίθμηση) τροποποιείται ως εξής: «

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών ΑΡΥΣ, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών για υπηρεσίες ΑΡΥΣ δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΑΡΥΣ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά».

Η τροποποίηση της παρούσας ενότητας κρίνεται απολύτως αναγκαία δεδομένου ότι η γενική απαγόρευση από τον ΟΤΕ του δικαιώματος του Τ.Π να προβεί σε συμψηφισμό των οφειλών του που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. με απαιτήσεις του προς ΟΤΕ οπουδήποτε και αν προέρχονται, συμπεριλαμβανομένης και της παροχής υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., συνιστά αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο, υποχρεώνοντας κατ' ουσία τον Τ.Π σε προηγούμενη παραίτηση από το σχετικό δικαίωμα που του αναγνωρίζεται με βάση τις κείμενες διατάξεις της αστικής νομοθεσίας. Με βάση την παρούσα τροποποίηση, το δικαίωμα των μερών να προβούν σε συμψηφισμό των μεταξύ τους αμοιβαίων απαιτήσεων υπόκειται στις γενικές διατάξεις 440 επ του ΑΚ. Περαιτέρω διευκρινίζεται ότι ομοειδείς θεωρούνται οι απαιτήσεις που προέρχονται ή σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ.και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τέλος προβλέπεται ότι τα μέρη δεν προβαίνουν σε συμψηφισμό απαιτήσεων για τις οποίες υφίσταται αμφισβήτηση και έχει κινηθεί η διαδικασία επίλυσης που προβλέπεται στην παρούσα προσφορά. Εξάλλου για λόγους ισότιμης μεταχείρισης, το δικαίωμα συμψηφισμού αναγνωρίζεται και στα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

139. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενημέρωση που οφείλει να προσφέρει ο ΟΤΕ στα πλαίσια των ενοτήτων 4.12.1.1, 4.12.1.2, και 4.12.1.3 θα πρέπει να είναι διαθέσιμη και μέσω του Π.Σ. W-CRM. Η εν λόγω προσθήκη γίνεται τόσο για λόγους αμεροληψίας μεταξύ χονδρικού και λιανικού άκρου του ΟΤΕ. όσο και για λόγους διαφάνειας των σχετικών διαδικασιών μέσω ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος.

140. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην ενότητα 4.12.1.4 οι λέξεις 'οποιουδήποτε τρίτου' αντικαθίστανται από τη φράση «ή/και από το προσωπικό αυτού, ή/και από εξωτερικό συνεργάτη του». Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας.

141. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην πρώτη πρόταση της ενότητας 4.12.1.7 προστίθεται η φράση: «Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του βάσει της υπ' αριθμ. 389/051 ΕΕΤΤ».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται προκειμένου να διασφαλίζεται σε κάθε περίπτωση η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.

142. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η παράγραφος 4.12.1.8 διαγράφεται. Η εν λόγω διαγραφή της παραγράφου κρίνεται αναγκαία καθότι οι προβλέψεις της καλύπτονται εξ ολοκλήρου εκ της προηγούμενης παραγράφου (ήτοι 4.12.1.7).

143. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.12.2.3 τροποποιείται ως εξής: «Οι τελικοί χρήστες υποβάλουν τις αιτήσεις τους στον Τ.Π. με τους ακόλουθους τρόπους:

- Εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
- με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
- ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.

Ο Τηλεπ. Πάροχος, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των στοιχείων των αιτήσεων, υποχρεούται να τηρεί αρχείο με τις πρωτότυπες αιτήσεις των τελικών χρηστών για ένα (1) τουλάχιστον έτος από την ημερομηνία υποβολής τους.

Σε κάθε περίπτωση, ο Τ.Π. υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, τις πρωτότυπες αιτήσεις εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που ζητήθηκαν.».

Οι αλλαγές κρίνονται ως απαραίτητες προκειμένου να αποσαφηνισθεί η διαδικασία υποβολής αιτήσεων μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα πραγματικής άσκησης των Εποπτικών Αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ βάσει του Άρθρου 12 του ν. 3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/3.2.2006.]

144. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η εισαγωγή της απαίτησης για τεκμηριωμένο αίτημα από την μεριά του ΟΤΕ στην ενότητα 4.12.2.5 γίνεται για λόγους αποφυγής πιθανής καταχρηστικής συμπεριφοράς. Το κείμενο της εν λόγω παραγράφου μετά την τροποποίηση διαμορφώνεται ως εξής: «Ο Τηλεπ. Πάροχος παρέχει στον ΟΤΕ, μετά από τεκμηριωμένο αίτημα του ΟΤΕ το οποίο και κατατίθεται στον Τηλεπ.Πάροχο, κάθε τεχνικό στοιχείο ή περιγραφή και αποδέχεται την πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ δοκιμών και ελέγχου της καλής λειτουργίας των διατάξεων που χρησιμοποιεί για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.».

145. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», οι παράγραφοι 4.12.2.6 και 4.12.2.7 διαγράφονται. Η διαγραφή κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051 ιδίως δε το σημείο 3 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Διαφάνειας', σκοπός της ρυθμιστικής υποχρέωσης 'Δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς' του ΟΤΕ είναι 'να διασφαλίζεται ότι οι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν σε αντίθετη περίπτωση.» Ειδικότερα, σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση «Η εν λόγω Προσφορά αναφοράς θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η παρούσα προσφορά αναφοράς, αποτελεί άλλως ένα ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στις συμβάσεις ΧΕΠ των μερών. Οι εν λόγω συμβάσεις δύνανται να επεκτείνονται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας.

146. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», οι παράγραφοι 4.12.2.9 έως και 4.12.2.13 διαγράφονται. Η διαγραφή κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι βάσει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051 ιδίως δε το σημείο 3 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Διαφάνειας', σκοπός της ρυθμιστικής υποχρέωσης 'Δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς' του ΟΤΕ είναι 'να διασφαλίζεται ότι οι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν σε αντίθετη περίπτωση.» Ειδικότερα, σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση «Η εν λόγω Προσφορά αναφοράς θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η παρούσα προσφορά αναφοράς, αποτελεί άλλως ένα ελάχιστο

υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στις συμβάσεις ΧΕΠ των μερών. Οι εν λόγω συμβάσεις δύνανται να επεκτείνονται κατόπιν εμπορικής συμφωνίας.

147. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην ενότητα 4.13 προστίθεται η παράγραφος με αρίθμηση 4.13.2 με το παράτω περιεχόμενο: «Κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο ορισμένους ή και όλους τους Δείκτες Αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικά τις τιμές των δεικτών χωρίς να προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου).». Η εν λόγω προσθήκη έγινε για λόγους συμμόρφωσης με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 389/51 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ891/Β/12.7.2007).

148. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.13.2, με βάση την αρίθμηση στο αρχικώς υποβληθέν κείμενο του ΟΤΕ, αντικαθίσταται από την ενότητα 4.13.3, με βάση την νέα αρίθμηση η οποία και έχει το παρακάτω περιεχόμενο: «Συγκεκριμένα, μέσω του Π.Σ. W-CRM. ο Τηλεπ. Πάροχος έχει τη δυνατότητα να εξάγει μεταξύ άλλων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τους παρακάτω δείκτες αποδοτικότητας:

i. Αριθμό αιτημάτων υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. ανά ταχύτητα πρόσβασης.

ii. Αριθμό αιτημάτων υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που απορρίφθηκαν ανά λόγο απόρριψης.

iii. Μέσο χρόνο παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

iv. Αριθμό ενεργών συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ.

v. Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος

vi. Αριθμός ενεργών συνδέσεων ΑΡΥΣ ανά τοπικό κέντρο

vii. Μέσο χρόνο παροχής της υπηρεσίας ΑΡΥΣ προς λιανικούς χρήστες

viii. Αριθμός νέων παροχών που αναφέρθηκαν ως προβληματικές ανά τύπο πρόσβασης

ix. Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών ανά πάροχο ανά τύπο υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

Αριθμός βλαβών που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου (Βασικό SLA)». Η εν λόγω τροποποίηση συνίσταται στην προσθήκη επιπλέον δεικτών αποδοτικότητας με βάση την υπ' αριθμ. 389/51 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 891/Β/12.7.2007).

149. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», , στην ενότητα 4.14 με τίτλο 'Σύμβαση', πρίν την παράγραφο 4.14.1,. προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος «Ο Τ.Π. ο οποίος επιθυμεί να λαμβάνει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ από τον ΟΤΕ υποχρεούται να υπογράψει σχετική συμφωνία πλαίσιο. Ο Τ.Π. υποχρεούται να στείλει έγγραφη αίτηση στον ΟΤΕ στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα 3.5.1.2 της παρούσας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός 5 ΕΗ από την παραλαβή της αίτησης να ξεκινήσει άμεσα και τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας πλαίσιο. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξής τους. Σε περίπτωση που μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδώσει οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη παροχή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια του διαστήματος του ενός (1) μηνός, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ για επίλυση της διαφοράς τους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Τα εμπλεκόμενα μέρη δεσμεύονται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται/γνωστοποιούνται σε αυτούς με την αίτηση του Τ.Π. και κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων. Τα εμπλεκόμενα μέρη υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ ενώ δεν πρόκειται να τα κοινοποιήσουν/γνωστοποιήσουν σε τρίτα πρόσωπα»:

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας της διαδικασίας υπογραφής της σχετικής σύμβασης-πλαίσιο καθώς επίσης και για λόγους διασφάλισης της έγκαιρης παροχής των απαραίτητων για τον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσιών ΑΡΥΣ. Ειδικότερα, ενόψει της σημασίας που έχει η παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών ΧΕΠ για την εδραίωση συνθηκών ανταγωνισμού στην αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και την άμεσα συνδεδεμένη με αυτή αγορά λιανικής, θεωρείται απαραίτητο όπως προσδιορισθεί εύλογο χρονικό διάστημα εντός του οποίου τα μέρη οφείλουν όπως ολοκληρώνουν τις διαπραγματεύσεις τους καθώς επίσης και σχετική διαδικασία για την περίπτωση όπου αυτές προβούν ατελέσφορες. Ο προσδιορισμός του εν λόγω διαστήματος και η σχετική διαδικασία για την περίπτωση μη ευόδωσης αυτών, θα βοηθήσει όπως αποφευχθεί το ενδεχόμενο άσκοπων ή και καταχρηστικών καθυστερήσεων που οδηγούν σε ακύρωση των στόχων της επιδιωκόμενης δια της υπ' αριθμ. 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ ρύθμισης.

150. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», Η παράγραφος 4.14.2 τροποποιείται ως εξής «Οι όροι των Συμβάσεων-Πλαίσιο αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ , θα διέπονται εκ των προβλεπόμενων γενικών αρχών στα πλαίσια της οποίας εξειδικεύονται οι όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ΟΤΕ. Στη σύμβαση πλαίσιο, που αφορά την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. του Τηλεπ. Παρόχου, εντάσσεται και επισυνάπτεται το σύνολο των αιτήσεων παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. του Τηλεπ. Παρόχου καθώς και τα στοιχεία ενεργοποίησεως τους». Οι ως άνω τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τους κάτωθι συγκεκριμένους λόγους. Πρώτον σημειώνεται ως γενικό σχόλιο ότι ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε, αν και εκλήθη προς τούτο από την ΕΕΤΤ σχέδιο «Τυποποιημένης Σύμβασης» για την Παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης την οποία θα υπογράφει με τους Τ.Π. Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά συνεπώς αναγκαία μεγαλύτερη παρέμβαση από την ΕΕΤΤ στους συμβατικούς όρους της υποβληθείσης από τον ΟΤΕ προσφοράς, προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους των Συμβάσεων-πλαίσιο μεταξύ του ΟΤΕ και των Τηλεπ.Παρόχων και προκειμένου να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδυνάμει καταχρηστικές διατάξεις σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051. Πέραν των ανωτέρω, τονίζεται ότι οι ως άνω τροποποιήσεις κρίνο-

νται απαραίτητες δεδομένου ότι η παρούσα Προσφορά περιέχει το κατ'ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των υπηρεσιών που οφείλει να παρέχει ο ΟΤΕ και σκοπός της είναι όπως εξειδικευθούν στα πλαίσιά της οι όροι και προϋποθέσεις βάσει των οποίων ο ΟΤΕ οφείλει όπως παρέχει τις προσδιοριζόμενες δια της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/51/2006 υπηρεσίες του. Επί τη βάσει εμπορικής συμφωνίας το κατ'ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς δύναται να επεκτείνεται.

151. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», Η παράγραφος 4.14.4 τροποποιείται ως εξής «Ο Τηλεπ. Πάροχος δεν εκχωρεί οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή του που απορρέει από τη σύμβαση πλαίσιο, σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΟΤΕ. Η προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΟΤΕ δεν απαιτείται για την περίπτωση της μεταπώλησης του προϊόντος Α.ΡΥ.Σ. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης ή μεταβίβασης υποχρέωσης του ΟΤΕ, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.». Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να καταστεί σαφές ότι δεν απαιτείται προηγούμενη συγκατάθεση του ΟΤΕ για την περίπτωση της μεταπώλησης του προϊόντος ΑΡΥΣ δεδομένου ότι σχετική πρόβλεψη θα ήταν καταχρηστική ως επιφέρουσα περιορισμούς της επιχειρηματικής δραστηριότητας και της οικονομικής ελευθερίας του Τηλεπ. Παρόχου, και ως εκ τούτου αντίθετη στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051 σύμφωνα με την οποία προβλέπεται ότι 'κατά την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι.

Η τροποποίηση κρίνεται επίσης αναγκαία για σκοπούς διευκρίνησης του γεγονότος ότι η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης ή μεταβίβασης υποχρέωσης του ΟΤΕ, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

152. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», Η παράγραφος 4.15.1.2 τροποποιείται ως εξής «με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο – ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής–, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης ενός (1) μηνός σε αυτό από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς τούτο προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Στις περιπτώσεις της κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας, η καταγγελία έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 του ν. 703/1977. Οι παράγραφοι 4.15.1.1 και 4.15.1.2 της παρούσας διάταξης δεν περιορίζουν σε τίποτα τα δικαιώματα των Τηλεπ. Παρόχων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006 σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα προσφορά» Για την αναγκαιότητα και σκοπιμότητα της συγκεκριμένης τροποποίσης αναφορικά με την καταγγελία-λύση της Σύμβασης-Πλαίσιο βλέπε σχετική αιτιολόγηση στο σημείο υπ'αρ. 81 ανωτέρω.

153. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», Η παράγραφος 4.15.2 διαγράφεται. Η διαγραφή κρίνεται σκόπιμη και αναγκαία δεδομένου ότι τα περί καταγγελίας της σύμβασης πλαίσιο ρυθμίζονται πλέον στην ανωτέρω παράγραφο.

154. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», Η παράγραφος 4.15.3 διαγράφεται. Η διαγραφή κρίνεται αναγκαία για τους κάτωθι συγκεκριμένους λόγους: Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051, ιδίως δε την ενότητα 3 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Διαφάνειας', σκοπός της ρυθμιστικής υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς είναι όπως 'οι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες αναφορικά με την παροχή Χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, τις οποίες δεν θα είχαν σε αντίθετη περίπτωση'. Ειδικότερα, 'η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες', ενώ η Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα πάντα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051 θα πρέπει να περιλαμβάνει 'περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών'. Η προταθείσα εκ του ΟΤΕ πρόβλεψη στην παράγραφο 4.15.3, αναφέρετο σε ζητήματα που εκφεύγουν του αντικειμένου ρύθμισης της παρούσας προσφοράς. Ειδικότερα, η προταθείσα εκ του ΟΤΕ ρύθμιση που του εκχωρεί τη δυνατότητα όπως καταγγείλει ή αναστείλει την εκτέλεση της Σύμβασης-πλαίσιο για την παροχή των υπηρεσιών ΑΡΥΣ στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, 'σε περίπτωση ποινικής δίωξης με πρωτοβουλία εισαγγελικής αρχής κατά του Τηλεπ Παρόχου εξαιτίας του περιεχομένου της παρεχόμενης υπηρεσίας ή του τρόπου παροχής της ή του προωθητικού υλικού της', δεν αποτελεί όρο που σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών ΑΡΥΣ από τον ΟΤΕ, αλλά καλύπτει ζητήματα που άπτονται του 'περιεχομένου '

και 'προώθησης' των λιανικών υπηρεσιών του Τηλεπ. Παρόχου τα οποία είναι εκτός του πεδίου που καλύπτει η παρούσα προσφορά, εκτός και εάν τα μέρη επιθυμούν επί τη βάσει εμπορικής συμφωνίας όπως επεκτείνουν το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και σε άλλα 'εκτός ρύθμισης' θέματα.

155. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην παράγραφο 4.15.3, σύμφωνα με την τροποποιημένη αρίθμηση των παραγράφων του κειμένου, παράγραφος 4.15.4 σύμφωνα με την αρίθμηση του υποβληθέντος κειμένου από τον ΟΤΕ, η πρόταση «όλες οι οφειλές του τελευταίου προς τον ΟΤΕ» διαγράφεται και αντικαθίσταται με την πρόταση «όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών». Κατόπιν τούτου, η εν λόγω παράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Με την λύση της συμβάσεως πλαίσιο παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/ συνδέσεων προς τον Τηλεπ. Πάροχο που υπάγονται σε αυτήν και όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.». Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται ως απολύτως αναγκαία για λόγους διευκρίνησης και ισότητας των μερών.

156. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.16 τροποποιείται ως εξής: «4.16.1. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες ΑΡΥΣ. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης» ιδίως την υποχρεώση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο ΤΠ. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση προσωρινής διαταγής.

2. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι.. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Τυχόν κόστος για την πραγματοποίηση της εν λόγω εξέτασης το επωμίζεται ο Τ.Π. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ..

3. Στην περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 4.16.2.

4. Τηλ. Πάροχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορίας 1 είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στην κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

4.16.2. Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 4.16.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ. Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπέζης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τ.Π. θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίστρων ΟΤΕ.

Στην περίπτωση ενός νέου Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.16.1 υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητική επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τηλ. Παρόχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυη-

τικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα.. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις υπηρεσιών ΑΡΥΣ ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή σχετικών υπηρεσιών, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με την παράγραφο. 4.11.7 της παρούσας , το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 4.11.7. έχει ελάχιστη διάρκεια πέντε (5) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος.. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του διαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.»

Η τροποποίηση της σχετικής ενότητας της πρότασης του ΟΤΕ, επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, πλήρης και αποτελεσματική η διαδικασία παροχή εγγυήσεων, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006. Το αίτημα του ΟΤΕ να ζητά από όλους τους παρόχους Εγγυητική Επιστολή που να καλύπτει τα ετήσια τέλη δεν κρίνεται εύλογο, ενώ δύναται κατά περίπτωση να συνιστά και φραγμό εισόδου στην εν λόγω αγορά. Ο ΟΤΕ πρέπει κατά το αίτημα προσκόμισης Εγγυητικής Επιστολής να λαμβάνει υπόψη του την οικονομική φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου. Συγκεκριμένα θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι η απαίτηση παροχής εγγυήσεων υπακούει στην αρχή της αναλογικότητας μέσου και σκοπού και ως εκ τούτου δικαιολογείται μόνο όταν και μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας του ΟΤΕ από ενδυνάμει αφερέγγυους αντισυμβαλλομένους (με στόχο τη μείωση των επισφαλειών του). Παράλληλα πρέπει να εισάγονται φραγμοί στην υποκειμενική κρίση του ΟΤΕ αναφορικά με τη συνδρομή της ως άνω αναγκαιότητας καθώς και να εξασφαλίζεται κατά το μέτρο του δυνατού ότι η ως άνω νομική δυνατότητα δεν θα χρησιμοποιείται καταχρηστικά ως μέσο άρνησης ή παρεμπόδισης από τον ΟΤΕ της αιτηθείσας πρόσβασης.

Για το λόγο αυτό εισάγεται κατηγοριοποίηση με βάση αντικειμενικά κριτήρια και καθορίζονται ως ερμηνευτικοί κανόνες για την άσκηση του σχετικού δικαιώματος η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, καθώς και η αρχή της αμεροληψίας την οποία οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ με βάση την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (2).

157. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η παράγραφος 4.17 με τίτλο 'Ανωτέρα Βία' τροποποιείται και αντικαθίσταται με τα εξής «Στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ, εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος, υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας σύμφωνα με τα όσα ορίζονται κατωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά

Κανένα από τα συμβαλλόμενα Μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των προβλεπόμενων από την παρούσα προσφορά υποχρεώσεών του, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών. Σε περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφόσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της

Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομώτερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006»

Οι τροποποιήσεις επιβάλλονται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Τονίζεται ότι ενώ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051, στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ πρέπει να περιλαμβάνονται οι τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε, αν και εκλήθη προς τούτο από την ΕΕΤΤ, σχέδιο της «Τυποποιημένης Σύμβασης» την οποία θα υπογράφει με τους Τ.Π. Σύμφωνα με υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051 ΟΤΕ οφείλει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις παροχής ΧΕΠ, υπό όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα». Περαιτέρω, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii) παράγραφος 1, τέταρτο εδάφιο της ως άνω Απόφασης: «Κατά την παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ, δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται με βάση τεχνικούς λόγους), καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι. Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά αναγκαία εν προκειμένω την μεγαλύτερη παρέμβαση της ΕΕΤΤ προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης και να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδεχόμενες καταχρηστικές διατάξεις.

158. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.18.1.5 τροποποιείται ως εξής: «Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5 Εργάσιμες Ημέρες (ΕΗ) πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος .Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΧΕΠ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Σε κάθε περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές στις υπηρεσίες Α.ΡΥ. Σ. Ο χρόνος διακοπής των εν λόγω υπηρεσιών δεν θα προσμετράται ως βλάβη ή αν έχει αναγγελθεί τέτοια, ο χρόνος διακοπής θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο».

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας, αλλά κυρίως για την όσο το δυνατό αποτελεσματικότερη προστασία των καταναλωτών, προκειμένου αφενός ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών να μειώνεται στο ελάχιστο δυνατό, αφετέρου να δίνεται η δυνατότητα στον Τ.Π. έχοντας εγκαίρως την κατάλληλη πληροφόρηση να ενημερώσει τους συνδρομητές του για τον ενδεχόμενο επηρεασμό των προς αυτών παρεχόμενων υπηρεσιών. Εξάλλου η διεξαγωγή των προγραμματισμένων ωρών σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής είναι καθόλα εύλογη δεδομένου ότι στα εν λόγω διαστήματα η κίνηση είναι περιορισμένη.

159. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.18.1.6 διαγράφεται δεδομένου ότι καλύπτεται ως περιεχόμενο από τα αναφερόμενα στην τροποποιημένη ενότητα 4.18.1.5.

160. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «ΑΡΥΣ», η ενότητα 4.18.1.7 (4.18.1.6 σύμφωνα με την τροποποιημένη αρίθμηση) τροποποιείται ως εξής: «4.18.1.6. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. εξαιτίας των βλαβών που μπορεί να προκληθούν στα δίκτυά του από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.17 περί Ανωτέρας Βίας». Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας.

161. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η ενότητα 4.18.2 διαγράφεται δεδομένου ότι καλύπτεται ως περιεχόμενο από τα αναφερόμενα στην τροποποιημένη ενότητα 4.18.1.5.

162. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», στην παράγραφο 4.21.2 εισάγεται η προσθήκη «τόσο από πλευράς ΟΤΕ όσο και από πλευράς Τηλεπ. Παρόχου». Κατόπιν αυτής, η εν λόγω παράγραφος αναδιαμορφώνεται ως έξης «Με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης πλαίσιο συμφωνούνται οι αντίστοιχες αρμόδιες υπηρεσίες από την μεριά του Τηλεπ. Παρόχου καθώς και τυχόν συγκεκριμένα αρμόδια πρόσωπα τόσο από πλευράς ΟΤΕ όσο και από πλευράς Τ.Π. για

την διαχείριση των αιτημάτων και τη πραγματοποίηση των επαφών μεταξύ των μερών (contact persons)». Η προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους ισότητας, αποσαφήνισης και ταχύτητας της διαδικασίας και αποβλέπει στο όφελος του τελικού καταναλωτή/χρήστη.

163. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», μετά την ενότητα 4.23 με τίτλο 'Επίλυση Διαφορών-Ισχύον Δίκαιο' εισάγεται μια επιπλέον ενότητα με τίτλο 'Εμπιστευτικότητα' η οποία έχει ως εξής «Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο αμφοτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τ.Π. είναι «εμπιστευτικού χαρακτήρα», τόσο για εμπορικούς, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΧΕΠ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΧΕΠ στον Τ.Π., δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο Τ. Π. δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιουδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας».

Η προσθήκη της εν λόγω ενότητας κρίνεται απολύτως αναγκαία για τους κάτωθι λόγους. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051, ενότητα 2 αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Αμεροληψίας', σημείο (ιιι) 'οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε έναν πάροχο, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει ρητή έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό΄. Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά καταρχάς αναγκαία εν προκειμένω την μεγαλύτερη παρέμβαση της ΕΕΤΤ προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης και να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδεχόμενες καταχρηστικές διατάξεις.Εν προκειμένω, η εισαγωγή της ως άνω παραγράφου κρίνεται ως απολύτως απαραίτητη προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση με υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051 και δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν πρότεινε δια της υποβληθείσης προσφοράς του σχετικό όρο.

164. Στο Κεφάλαιο 4 της υποβληθείσης Προσφοράς με τίτλο «Α.ΡΥ.Σ», η παράγραφος 4.24, σύμφωνα με την αρίθμηση του αρχικώς υποβληθέντος κειμένου από τον ΟΤΕ με τίτλο 'Μεταβατικές Διατάξεις', διαγράφεται δεδομένου ότι το περιεχόμενό της καλύπτεται από τις μεταβατικές διατάξεις της παρούσας Απόφασης της ΕΕΤΤ.

165. Στο Παράρτημα υπ' αριθμό IV της υποβληθείσης Προσφοράς, «Τύποι και Κατηγορίες Α.ΡΥ.Σ.» προστίθενται οι νέοι τύποι της υπηρεσίας που έχει ανακοινώσει ο ΟΤΕ. (Σχετική επιστολή του ΟΤΕ με υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 17711/4.4.2007). Το κείμενο του εν λόγω παραρτήματος διαμορφώνεται ως εξής: «

Οι τύποι και οι κατηγορίες υπηρεσιών του ΟΤΕ για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ, μεταξύ των οποίων μπορεί να επιλέξει ο Πελάτης, είναι οι εξής:

α) Τύποι υπηρεσιών:

Τύπος Υπηρεσίας	Ρυθμός καθόδου (Kbps)	Ρυθμός ανόδου (Kbps)
α. Α.ΡΥ.Σ - 768	768	192
β. Α.ΡΥ.Σ - 1024	1024	256
γ. Α.ΡΥ.Σ - 2048	2048	256
δ. Α.ΡΥ.Σ. - 4096	4096	256
ε. Α.ΡΥ.Σ. - 8192	8192	384

Σημειώνεται ότι οι ελάχιστοι ρυθμοί Καθόδου και Ανόδου στους οποίους πρέπει να συγχρονίζει το Modem του συνδρομητή για τις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. – 4096 και Α.ΡΥ.Σ.-8192 είναι:

Τύπος Υπηρεσίας	Ελάχ. Ρυθμός καθόδου (Kbps)	Ελάχ. Ρυθμός ανόδου (Kbps)
Α.ΡΥ.Σ. - 4096	2304	224
Α.ΡΥ.Σ. - 8192	4352	352

β) Κατηγορίες Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ:

i. Υπηρεσία που ολοκληρώνεται με υπέρθεση επί της POTS σύνδεσης, της οποίας συνδρομητής είναι ο Τελικός Χρήστης.

ii. Υπηρεσία που ολοκληρώνεται με υπέρθεση επί της ISDN BRI σύνδεσης του ΟΤΕ της οποίας συνδρομητής είναι ο Τελικός Χρήστης.»

166. Στο Παράρτημα VII ο ορισμός του Πραγματικού χρόνου παράδοσης τροποποιείται ως εξής «Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο SLA.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης του εν λόγω ορισμού.

167. Στο Παράρτημα VII ο ορισμός των Ωρών εκτός λειτουργίας τροποποιείται ως εξής «Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου ο ορισμός να είναι σε συμφωνία με τις σχετικές διαδικασίες όπως έχουν τροποποιηθεί στο κύριο μέρος της Προσφοράς.

168. Στο Παράρτημα VII ο ορισμός των εργασίμων ημερών τροποποιείται ως εξής: «Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) : Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών, και εθνικών εορτών». Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι η απεργία αποτελεί λόγο «μη υπαιτιότητας» μόνο εφόσον πληρεί την έννοια της ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις .

169. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 1 όπου υπήρχαν αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α έχουν προστεθεί όπου απαιτείται και αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1, για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.

170. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 1.1 τροποποιείται η Πίνακας Α ως ακολούθως «

Πίνακας Α

Α/Α	Περιοχές	Α/Κ ΟΤΕ
1	Α	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	Β	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ /Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών δεδομένου ότι η περιγραφή του ΟΤΕ δημιουργεί σύγχυση (υπήρχε επικάλυψη μεταξύ των περιοχών της κατηγορίας Β και των περιοχών των κατηγοριών Γ και Δ).

171. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 1.1 τροποποιείται η τελευταία παράγραφος ως ακολούθως : «Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του Πίνακα Α, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες για τις περιοχές Α, Β» . Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης δεδομένου ότι ακόμη και στην αρχική πρόταση του ΟΤΕ οι ρήτρες για τις περιοχές Γ και Δ δεν ήταν πάντοτε το 50% των αντίστοιχων ρητρών για τις περιοχές Α και Β.

172. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 2 τροποποιούνται οι λόγοι καθυστέρησης μη υπαιτιότητας ΟΤΕ ως ακολούθως : «Στο συνολικό χρόνο του συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α-Α1' και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β' δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», ορίζονται, τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του Πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του Τηλεπ. Παρόχου
4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του Πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά)
7. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου/Παρόχου του στη περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης
8. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέ΄πεται στη παρούσα Προσφορά»

Από τη πρόταση του ΟΤΕ διαγράφονται ασαφείς γενικοί όροι που προκαλούν σύγχυση και δύνανται να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά (ή εφόσον είναι εφικτό διευκρινίζονται). Αναφορικά με το τι συνιστά ανωτέρα βία αυτό ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία, ενώ όλοι οι λόγοι που αναφέρονται πρέπει να είναι αυτοί που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Η περίπτωση της απεργίας αποτελεί λόγο «μη υπαιτιότητας» μόνο εφόσον πληρεί την έννοια της ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Στην ίδια ενότητα του Παραρτήματος VII, όπου υπήρχαν αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α έχουν προστεθεί όπου απαιτείται και αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1, για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.

173. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.1.1 τροποποιείται ο ορισμός του Ανενεργού χρόνου ΑΡΥΣ ως ακολούθως : «Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποίοι οφείλονται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ όπως αυτοί αναφέρονται στο παρόν Παράρτημα» . Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης.

174. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.1.1 διαγράφεται η τελευταία παράγραφος.. Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποφυγής παρερμηνειών δεδομένου ότι τα διαγραφέντα αναφέρονται στην ενότητα 4.6.2.

175. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.1.2 διαγράφεται δεύτερη παράγραφος. Η παράγραφος διαγράφεται διότι μεταξύ άλλων κρίνεται ως ασαφής δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν αποσαφηνίζει με ποια κριτήρια θα κρίνει ότι οι προβλέψεις των παρόχων ως «ιδιαίτερα αυξημένες». Εξάλλου ό ΟΤΕ έχει την δυνατότητα, σύμφωνα με άλλη παράγραφο της ίδιας ενότητας, σε περίπτωση που οι πάροχοι δεν έχουν καλύψει τις προβλέψεις του προηγούμενου μήνα, να τροποποιεί τις νέες προβλέψεις τους με βάση τις πραγματικές αιτήσεις του προηγούμενου μήνα.

176. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.1.2 τροποποιείται η τρίτη παράγραφος ως ακολούθως : «Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) και εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. W-CRM, εφόσον το πλήθος των τριμηνιαίων αιτημάτων ανά Α/Κ ή υπόλοιπο Νομού, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών. Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας.

177. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.1.2 στη τέταρτη παράγραφο τροποποιείται το ποσοστό του 10% σε 20%. Το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ όριο αύξησης μέχρι 10% επί των προβλέψεων των παρόχων κρίνεται ιδιαίτερα χαμηλό για τους παρόχους, δεδομένου ότι είναι αντικειμενικά εφικτό και εύλογο ένας πάροχος να επιτύχει αύξηση κατά 20% σε σχέση με τις παραγγελίες του προηγούμενο τριμήνου. Ως εκ τούτου η διάταξη του ΟΤΕ θα έθετε έναν μη εύλογο και μη αντικειμενικά αιτιολογημένο περιορισμό στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

178. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.1.3 προστίθεται η ακόλουθη πρόταση : ««Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης υπηρεσιών ΑΡΥΣ, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:»» . Η εν λόγω συμπλήρωση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με την καταβολή ποινικών ρητρών.

179. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.1.3 διαγράφονται οι παράγραφοι πριν από τον πίνακα 2 και εισάγονται τα ακόλουθα : «Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΑΡΥΣ εκτός SLA (A).. Ο ενεργός αριθμός ΑΡΥΣ εκτός SLA (A) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

A = 90% [Min (110% Π, AT) +Π1 – ΕΠ – ΠΕ]

Όπου :

A :είναι ο ενεργός αριθμός ΑΡΥΣ εκτός SLA ανά έτος

Π: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

ΑΤ: είναι ο αριθμός των αιτηθέντων ΑΡΥΣ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ΑΡΥΣ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ΑΡΥΣ που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ΑΡΥΣ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος

». Η πρόταση του ΟΤΕ σύμφωνα με την οποία ο αριθμός των γραμμών ΑΡΥΣ για τους οποίους υπέχει υποχρέωση καταβολής ρήτρας υπολογίζεται με βάση το «80% των λειτουργούντων ΑΡΥΣ» δεν συνάδει με τη σχετική ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ όπως αυτή προκύπτει από την ΑΠ ΕΕΤΤ 389/51/2006. Σύμφωνα με τη διάταξη του Κεφαλαίου Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (1) της ως άνω Απόφασης και συγκεκριμένα την παράγραφο (ΣΤ) καθώς και το Παράρτημα Ι, Δ.2 της ιδίας, στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών για την ικανοποίηση των αιτημάτων των παρόχων τα οποία υποβάλλονται με βάση τις διατάξεις της εν λόγω προσφοράς. Είναι σαφές τόσο από το γράμμα όσο και από το πνεύμα των ως άνω διατάξεων ότι οι ρήτρες πρέπει να υπολογίζονται βάσει των αιτηθέντων υπηρεσιών ΑΡΥΣ και όχι των λειτουργούντων, άλλως ο ΟΤΕ εισάγει ένα περιορισμό της ευθύνης του, ο οποίος δεν προβλέπεται ρυθμιστικά και είναι εις βάρος των παρόχων. Επίσης δεν θεωρείται εύλογη, ούτε αιτιολογείται αντικειμενικά, η εξαίρεση από τον υπολογισμό των ρητρών ποσοστού άνω του 10% των περιπτώσεων καθυστερημένης παράδοσης ΑΡΥΣ. Το ποσοστό 10% γίνεται αποδεκτό προκειμένου να καλυφθούν περιπτώσεις εξαιρετικά μεγάλων καθυστερήσεων λόγω ειδικών συνθηκών.

180. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.1.3 διαγράφεται η πρόταση μετά τον πίνακα 2. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (1) της ως άνω Απόφασης και συγκεκριμένα την παράγραφο (ΣΤ) καθώς και το Παράρτημα Ι, Δ.2 της ιδίας, στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών για την ικανοποίηση των αιτημάτων των παρόχων τα οποία υποβάλλονται με βάση τις διατάξεις της εν λόγω προσφοράς. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ. Σύμφωνα με την ίδια Απόφαση οι ρήτρες και όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών πρέπει «να λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά». Η ύπαρξη ανώτατου ορίου στον υπολογισμό των ρητρών δεν δίνει επαρκές κίνητρο στον ΟΤΕ να εξυπηρετήσει αιτήματα για τα οποία οι ρήτρες έχουν φθάσει στο ανώτατο επίπεδο. Επισημαίνεται ότι εν προκειμένω η καταβολή ρήτρας δεν συμφωνείται ελεύθερα μεταξύ νομικά ισότιμων συναλλασσομένων με βάση την αρχή της ελευθερίας των συμβάσεων, αλλά προβλέπεται ρυθμιστικά ακριβώς για

την εξασφάλιση έγκαιρης και προσήκουσας συμμόρφωσης του ρυθμιζόμενου μέρους στις υποχρεώσεις του. Το ρυθμιζόμενο μέρος δεν μπορεί, αμέσως ή εμμέσως, να χρησιμοποιήσει την καταβολή ρητρών προκειμένου να απαλλαγεί από τη βασική υποχρέωσή του παροχής των σχετικών υπηρεσιών οι οποίες είναι αναγκαίες για την δραστηριοποίηση του πάροχου στη σχετική αγορά . Άλλως αντί για κίνητρο συμμόρφωσης, η καταβολή ρητρών κινδυνεύει να γίνει από το ρυθμιζόμενο μέσο καταστρατήγησης των υποχρεώσεών του.

181. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.21 στη δεύτερη παράγραφο προστίθεται η φράση «μέσω του ΠΣ ΟΤΕ» . Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και προκειμένου η εν λόγω διαδικασία να συνάδει με την σχετική διαδικασία του κυρίου μέρους της Προσφοράς όπως αυτή έχει τροποποιηθεί.

182. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.21 το σημείο vii τροποποιείται ως εξής «Εάν μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους θα προηγείται συνεννόηση των δύο μερών καθώς και ενημέρωση του τελικού χρήστη από τον Τηλεπ. Πάροχο. Αν υπάρξει καθυστέρηση στη συνεννόηση ή στην ειδοποίηση του τελικού χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ αυτή η καθυστέρηση θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο άρσης βλάβης». Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και προκειμένου η εν λόγω διαδικασία να συνάδει με την σχετική διαδικασία του κυρίου μέρους της Προσφοράς όπως αυτή έχει τροποποιηθεί.

183. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.2.2 προστίθεται η φράση «Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του των υπηρεσιών ΑΡΥΣ» . Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας.

184. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.2.2 ο ορισμός του Ανενεργού χρόνου βλάβης τροποποιείται ως ακολούθως «Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντας παραρτήματος» . Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποφυγής παρερμηνειών.

185. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.2.2 η παράγραφος πριν από το πίνακα 3 τροποποιείται ως ακολούθως «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των ΑΡΥΣ το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:» . Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης ώστε να είναι ξεκάθαρο ότι οι χρόνοι που ακολουθούν είναι οι μέγιστοι χρόνοι άρσης βλαβών.

186. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.2.3 στο πίνακα 3 το ποσοστό 80% τροποποιείται σε 85% .Η αλλαγή επιβάλλεται δεδομένου ότι το ποσοστό 80% που προτείνει ο ΟΤΕ δεν θεωρείται επαρκές προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω αναφορικά με την διαγραφή ανώτατου ορίου για τις ρήτρες. Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ κατά την παροχή λιανικών υπηρεσιών ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να προβεί σε άρση βλαβών στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών εντός της επομένης εργάσιμης μέρας.

187. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.2.3 προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος «Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (πίν. 4) του ΑΡΥΣ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.» . Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Ειδικά ως προς το ζήτημα των ρητρών που θα οφείλει να καταβάλλει ο ΟΤΕ σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά, πρέπει να είναι απολύτως ξεκάθαρο αφενός σε ποιες περιπτώσεις γεννάται η υποχρέωση καταβολής τους, αφετέρου ποια είναι επακριβώς η διαδικασία υπολογισμού τους. Περαιτέρω, η ποινική ρήτρα δεν συνιστά «αποζημίωση» υπό την έννοια ότι, σύμφωνα με το άρθρο 405 του ΑΚ, καταπίπτει ακόμα και αν ο δανειστής δεν έχει υποστεί καμία ζημία. Σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής από τον ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση.

188. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 3.2.3 ο πίνακας 4 καθώς και η πρόταση που ακολουθεί τροποποιείται ως ακολούθως «

Πίνακας 4 (στο 85% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η - 4η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/44 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.» .

Η αλλαγή επιβάλλεται δεδομένου ότι το ποσοστό 80% που προτείνει ο ΟΤΕ δεν θεωρείται επαρκές προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω αναφορικά με την διαγραφή ανώτατου ορίου για τις ρήτρες. Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ κατά την παροχή λιανικών υπηρεσιών ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να προβεί σε άρση βλαβών στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών εντός της επομένης εργάσιμης μέρας. Η αγορά ΧΕΠ έχει ορισθεί σε εθνικό επίπεδο επομένως η επιβολή ρητρών επιβάλλεται για όλες τις περιοχές της Ελλάδας και ως εκ τούτου

επιβάλλονται ρήτρες και στις περιοχές Γ και Δ οι οποίες όμως είναι μειωμένες και τα το ήμισυ σε σχέση με τις περιοχές Α και Β. Η προσθήκη για τον υπολογισμό των ρητρών σε ετήσια βάση γίνεται για λόγους πληρότητας και αποφυγή παρερμηνειών. Η διαγραφή του όρου περί ύπαρξης ανώτατου ορίου ρητρών επιβάλλεται για τους λόγους που αναλύθηκαν ανωτέρω.

189. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.1.1 ο ορισμός του Χρόνου παράδοσης ΟΚΣΥΑ τροποποιείται ως εξής: «Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής παράδοσης - παραλαβής, δηλαδή την ημερομηνία φυσικής σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία της υπηρεσίας.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και προκειμένου η εν λόγω διαδικασία να συνάδει με την σχετική διαδικασία του κυρίου μέρους της Προσφοράς όπως αυτή έχει τροποποιηθεί.

190. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.1.1 προστέθηκε πίνακας 5γ ως ακολούθως «

ΠΙΝΑΚΑΣ 5γ

Δεν υπάρχει κατάλληλη υποδομή (πχ διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου)

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1 ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1	120	Από την επόμενη ΕΗ της λήψης της αίτησης από τον ΟΤΕ

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας των διαδικασιών παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 και των σχετικών υποχρεώσεων περί καταβολής ρητρών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.}

{Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.1.1 όπου υπήρχαν αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α έχουν προστεθεί όπου απαιτείται και αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1, για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.

191. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.1.2 η πρώτη παράγραφος τροποποιήθηκε ως ακολούθως: «Η παροχή προβλέψεων από τον Τηλεπ. Πάροχο είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'-Α1. Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν τις προβλέψεις δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία (Basic SLA) και θα ικανοποιούνται το συντομότερο δυνατόν διάστημα.». Η προσθήκη της τελευταίας πρότασης στην εν λόγω παράγραφο γίνεται για λόγους αποσαφήνησης.

192. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.1.2 η δεύτερη παράγραφος τροποποιήθηκε ως ακολούθως «Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τηλεπ. Παρόχου για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο με των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου μέχρι 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τηλεπ. Πάροχος».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ όριο αύξησης μέχρι 10% επί των προβλέψεων των παρόχων κρίνεται ιδιαίτερα χαμηλό για τους παρόχους, λαμβάνοντας υπόψη ότι είναι αντικειμενικά εφικτό και εύλογο ένας πάροχος να επιτύχει αύξηση κατά 20% σε σχέση με τις παραγγελίες του προηγούμενο τριμήνου. Ως εκ τούτου η διάταξη του ΟΤΕ θα έθετε έναν μη εύλογο και μη αντικειμενικά αιτιολογημένο περιορισμό στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης Παροχής

193. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.1.2 όπου υπήρχαν αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α έχουν προστεθεί όπου απαιτείται και αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1, για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.

194. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.1.3 τροποποιείται η πρώτη παράγραφος ως ακολούθως «Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης ΟΚΣΥΑ Α -Α1 , για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π στο 90% των περιπτώσεων με τις μικρότερες καθυστερήσεις. Στις περιπτώσεις όπου οι αιτήσεις ενός Τ.Π για υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ υπερβαίνουν τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π τότε οι υπερβαίνουσες αιτήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό των ρητρών ενώ εξυπηρετούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατόν».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Ειδικά ως προς το ζήτημα των ρητρών που θα οφείλει να καταβάλλει ο ΟΤΕ σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά, πρέπει να είναι απολύτως ξεκάθαρο αφενός σε ποιες περιπτώσεις γεννάται η υποχρέωση καταβολής τους, αφετέρου ποια είναι επακριβώς η διαδικασία υπολογισμού τους. Περαιτέρω, η ποινική ρήτρα δεν συνιστά «αποζημίωση» υπό την έννοια ότι, σύμφωνα με το άρθρο 405 του ΑΚ, καταπίπτει ακόμα και αν ο δανειστής δεν έχει υποστεί καμία ζημία. Σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής από τον ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση..Η προσθήκη για τον ετήσιο υπολογισμό των ρητρών επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας. Η προσθήκη για τις αναφορές ΟΚΣΥΑ Α1 επιβάλλεται για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών.

195. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.1.3 διαγράφηκε η πρόταση μετά τον πίνακα 6.

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται διότι σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (1) της ως άνω Απόφασης και συγκεκριμένα την παράγραφο (ΣΤ) καθώς και το Παράρτημα Ι, Δ.2 της ιδίας, στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών για την ικανοποίηση των αιτημάτων των παρόχων τα οποία υποβάλλονται με βάση τις διατάξεις της εν λόγω προσφοράς. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ.

Σύμφωνα με την ίδια Απόφαση οι ρήτρες και όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών πρέπει «να λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά». Η ύπαρξη ανώτατου ορίου στον υπολογισμό των ρητρών δεν δίνει επαρκές κίνητρο στον ΟΤΕ να εξυπηρετήσει αιτήματα για τα οποία οι ρήτρες έχουν φθάσει στο ανώτατο επίπεδο. Επισημαίνεται ότι εν προκειμένω η καταβολή ρήτρας δεν συμφωνείται ελεύθερα μεταξύ νομικά ισότιμων συναλλασσομένων με βάση την αρχή της ελευθερίας των συμβάσεων, αλλά προβλέπεται ρυθμιστικά ακριβώς για την εξασφάλιση έγκαιρης και προσήκουσας συμμόρφωσης του ρυθμιζόμενου μέρους στις υποχρεώσεις του.

Το ρυθμιζόμενο μέρος δεν μπορεί, αμέσως ή εμμέσως, να χρησιμοποιήσει την καταβολή ρητρών προκειμένου να απαλλαγεί από τη βασική υποχρέωσή του η οποία είναι η παροχή των σχετικών υπηρεσιών οι οποίες είναι αναγκαίες για την δραστηριοποίηση του πάροχου στη σχετική αγορά. Άλλως αντί για κίνητρο συμμόρφωσης, η καταβολή ρητρών κινδυνεύει να γίνει από το ρυθμιζόμενο μέσο καταστρατήγησης των υποχρεώσεών του.

196. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.2.2 στον ορισμό του ανενεργού χρόνου βλάβης προστήθεται η ακόλουθη φράση «σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντας παραρτήματος».

Η ανωτέρω τροποποίηση πληρότητας του ορισμού.

197. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.2.3 η πρόταση πριν από το πίνακα 7 τροποποιείται ως ακολούθως «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ -Α-Α1 το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης ώστε να είναι ξεκάθαρο ότι οι χρόνοι που αναφέρονται είναι οι μέγιστοι χρόνοι άρσης βλαβών.

198. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.2.2 ο πίνακας 7 τροποποιείται ως ακολούθως «

Πίνακας 7 : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1

Τύπος βλάβης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών της Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1
ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	1 ΕΗ
ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι το ποσοστό 80% που προτείνει ο ΟΤΕ δεν θεωρείται επαρκές προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω αναφορικά με την διαγραφή ανώτατου ορίου για τις ρήτρες. Σημειώνεται ότι κάθε μία σύνδεση ΟΚΣΥΑ εξυπηρετεί πληθώρα τελικών συνδρομητών και ως εκ τούτου επιβάλλεται η άμεση επιδιόρθωση του συνόλου σχεδόν των βλαβών.

199. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.2.3 τροποποιείται η πρώτη παράγραφος ως ακολούθως «Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α-Α1, (πίνακας 7) για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Ειδικά ως προς το ζήτημα των ρητρών που θα οφείλει να καταβάλλει ο ΟΤΕ σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά, πρέπει να είναι απολύτως ξεκάθαρο αφενός σε ποιες περιπτώσεις γεννάται η υποχρέωση καταβολής τους, αφετέρου ποια είναι επακριβώς η διαδικασία υπολογισμού τους.

Περαιτέρω, η ποινική ρήτρα δεν συνιστά «αποζημίωση» υπό την έννοια ότι, σύμφωνα με το άρθρο 405 του ΑΚ, καταπίπτει ακόμα και αν ο δανειστής δεν έχει υποστεί καμία ζημία. Σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής από τον ΟΤΕ.

Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση προσθήκη για τον ετήσιο υπολογισμό των ρητρών επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας.

Επιπρόσθετα η προσθήκη αναφορικά με το ποσοστό των περιπτώσεων που λαμβάνονται υπόψη επιβάλλεται για να εξαιρεθούν οι περιπτώσεις όπου για λόγους αντικειμενικών δυσκολιών δεν είναι εφικτή η επίτευξη των χρονοδιαγραμμάτων από τον ΟΤΕ. Τέλος η σύνδεση με τις προβλέψεις επιβάλλεται προκειμένου ο ΟΤΕ να μην καταβάλει ρήτρες για αιτήσεις παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ οι οποίες δεν είχαν προβλεφθεί από τον Τ.Π σύμφωνα με την σχετική διαδικασία προβλέψεων.

200. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 4.2.3 οι πίνακες 8α και 8β τροποποιούνται ως ακολούθως «

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α-Α1 : ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ
Πίνακας 8α
(στο 95% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1 (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Παρόχους)
1η - 2η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ. Α-Α -Α1για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 3η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ. Α-Α -Α1για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α-Α1 :
ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ
Πίνακας 8β
(στο 95% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α -Α1 (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Τηλεπ. Πάροχος)
1η - 4η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ. Α-Α -Α1για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ. Α-Α -Α1για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

Η απαλοιφή των όρου περί ύπαρξης ανώτατου ορίου ρητρών επιβάλλεται για τους λόγους που αναλύθηκαν ανωτέρω. Το όριο των 80% τροποποιήθηκε σε 95% για τους λόγους που αναλύθηκαν ανωτέρω. Τέλος η εισαγωγή του όρου ΟΚΣΥΑ Α1 επιβάλλεται για λόγους πληρότητας των διαδικασιών παροχής ρητρών για υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα εισαγωγής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 αιτιολογήθηκε σε ανωτέρω παραγράφους.

201. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.1.1 ο ορισμός του χρόνου παράδοσης ΟΚΣΥΑ τροποποιείται ως εξής : «Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής παράδοσης – παραλαβής, δηλαδή την ημερομηνία φυσικής σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία της υπηρεσίας.».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και συνάφειας με τις σχετικές διαδικασίες οι οποίες περιγράφηκαν στο κύριο μέρος της Προσφοράς.

202. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.1.1 ο ορισμός του ανενεργού χρόνου ΟΚΣΥΑ τροποποιείται ως εξής : «Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντας παραρτήματος.».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποφυγής παρερμηνειών.

203. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.1.1 ο πίνακας 9 τροποποιείται ως ακολούθως : «

Ο χρόνος υλοποίησης / ενεργοποίησης / παράδοσης μιας νέας υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β για τις περιπτώσεις της ενσύρματης σύνδεσης θα είναι:

ΠΙΝΑΚΑΣ 9

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	Χρόνος υλοποίησης / ενεργοποίησης / παράδοσης νέας υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β, ανεξαρτήτου ρυθμού πρόσβασης
ΜΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΦΥΠ	30 ΕΗ
ΔΙΧΩΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΦΥΠ	50 ΕΗ

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και συνάφειας με τις σχετικές διαδικασίες οι οποίες περιγράφηκαν στο κύριο μέρος της Προσφοράς.

204. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.1.3 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως : «Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β, (πίνακας 9) για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. στο 90% των περιπτώσεων με τις μικρότερες καθυστερήσεις. Στις περιπτώσεις όπου οι αιτήσεις ενός Τ.Π για υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ υπερβαίνουν τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π τότε οι υπερβαίνουσες αιτήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό των ρητρών ενώ εξυπηρετούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατόν».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και συνάφειας με τις σχετικές διαδικασίες οι οποίες περιγράφηκαν στο κύριο μέρος της Προσφοράς.. Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Ειδικά ως προς το ζήτημα των ρητρών που θα οφείλει να καταβάλλει ο ΟΤΕ σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά, πρέπει να είναι απολύτως ξεκάθαρο αφενός σε ποιες περιπτώσεις γεννάται η υποχρέωση καταβολής τους, αφετέρου ποια είναι επακριβώς η διαδικασία υπολογισμού τους. Περαιτέρω, η ποινική ρήτρα δεν συνιστά «αποζημίωση» υπό την έννοια ότι, σύμφωνα με το άρθρο 405 του ΑΚ, καταπίπτει ακόμα και αν ο δανειστής δεν έχει υποστεί καμία ζημία. Σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής από τον ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση.

Η προσθήκη για τον ετήσιο υπολογισμό των ρητρών επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας. Επιπρόσθετα η προσθήκη αναφορικά με το ποσοστό των περιπτώσεων που λαμβάνονται υπόψη επιβάλλεται για να εξαιρεθούν οι περιπτώσεις όπου για λόγους

αντικειμενικών δυσκολιών δεν είναι εφικτή η επίτευξη των χρονοδιαγραμμάτων από τον ΟΤΕ. Τέλος η σύνδεση με τις προβλέψεις επιβάλλεται προκειμένου ο ΟΤΕ να μην καταβάλει ρήτρες για αιτήσεις παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ οι οποίες δεν είχαν προβλεφθεί από τον Τ.Π σύμφωνα με την σχετική διαδικασία προβλέψεων.

205. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.1.3 διαγράφεται η πρόταση μετά τον πίνακα 10 .

Η απαλοιφή των όρου περί ύπαρξης ανώτατου ορίου ρητρών επιβάλλεται για τους λόγους που αναλύθηκαν ανωτέρω.

206. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.2.2 ο ορισμός του χρόνου άρσης βλάβης τροποποιείται ως εξής : «Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07:20 της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα γίνει η άρση της βλάβης.».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και συνάφειας με τις σχετικές διαδικασίες οι οποίες περιγράφηκαν στο κύριο μέρος της Προσφοράς.

207. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.2.2 ο ορισμός του ανενεργού χρόνου βλάβης τροποποιείται ως εξής : «Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντας παραρτήματος.».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και αποφυγής παρερμηνειών.

208. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.2.2 ο πίνακας 11 τροποποιείται ως ακολούθως «

Πίνακας 11

Τύπος βλάβης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών της Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β
ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	1 ΕΗ
ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται δεδομένου ότι το ποσοστό 80% που προτείνει ο ΟΤΕ δεν θεωρείται επαρκές προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω αναφορικά με την διαγραφή ανώτατου ορίου για τις ρήτρες.

209. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.2.3 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως : «Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β, (πίνακας 11) για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Ειδικά ως προς το ζήτημα των ρητρών που θα οφείλει να καταβάλλει ο ΟΤΕ σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά, πρέπει να είναι απολύτως ξεκάθαρο αφενός σε ποιες περιπτώσεις γεννάται η υποχρέωση καταβολής τους, αφετέρου ποια είναι επακριβώς η διαδικασία υπολογισμού τους. Περαιτέρω, η ποινική ρήτρα δεν συνιστά «αποζημίωση» υπό την έννοια ότι, σύμφωνα με το άρθρο 405 του ΑΚ, καταπίπτει ακόμα και αν ο δανειστής δεν έχει υποστεί καμία ζημία. Σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής από τον ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση. Η προσθήκη για τον ετήσιο υπολογισμό των ρητρών επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας.

210. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 5.2.3 οι πίνακες 12α και 12β τροποποιούνται ως ακολούθως «

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β :
ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ
Πίνακας 12α
(στο 95% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Παρόχους)
1η - 2η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 3η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β :
ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ
Πίνακας 12β
(στο 95% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Τηλεπ. Πάροχος)
1η - 4η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

Η απαλοιφή των όρου περί ύπαρξης ανώτατου ορίου ρητρών επιβάλλεται για τους λόγους που αναλύθηκαν ανωτέρω. Το όριο των 80% τροποποιήθηκε σε 95% για τους λόγους που αναλύθηκαν ανωτέρω.

211. Ο τίτλος της ενότητας 6 τροποποιείται σε «ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ -ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ» προκειμένου να ανταποκρίνεται καλύτερα στο περιεχόμενο της ενότητας

212. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 6 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως «Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και θα πιστώνεται στο λογαριασμό του αντίστοιχου προϊόντος, βάσει των προβλέψεων για τον Α.ΡΥ.Σ και των αντίστοιχων προβλέψεων για τη Ο.Κ.ΣΥ. Α.-Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β'.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Όπως ήδη ειπώθηκε ανωτέρω, σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής από τον ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις υποχρεώσεις του ως Οργανισμός με ΣΙΑ στη σχετική αγορά, ο πάροχος διατηρεί όλα τα δικαιώματά του από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 επ. του ν. 3431/2006, η δε ΕΕΤΤ δύναται σε κάθε περίπτωση να παρέμβει αυτεπαγγέλτως για την επιβολή των νόμιμων κυρώσεων.

213. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 6 η παράγραφος i1 τροποποιείται ως ακολούθως «Συγκεντρωτικό πίνακα του ενεργού αριθμού Α.ΡΥ.Σ εκτός SLA (Α) καθώς και το συνολικό ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα, που ζητάει από τον ΟΤΕ. Επίσης στον ίδιο πίνακα θα περιέχεται ο αναλυτικός υπολογισμός: του Α, του ύψους των ρητρών, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του Α και του ύψους των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ. Όλοι οι ανωτέρω ορισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ ΟΤΕ».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

214. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 6 η παράγραφος i2 τροποποιείται ως ακολούθως «Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθησαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα. Όλοι οι ανωτέρω ορισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ ΟΤΕ». Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

215. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 6 η παράγραφος ii τροποποιείται ως ακολούθως «Ο Τηλεπ. Πάροχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.-Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β' που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. W-CRM και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

216. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 6 η παράγραφος ix τροποποιείται ως ακολούθως «Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών: Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

217. Στο Παράρτημα VII στην ενότητα 6 η παράγραφος x τροποποιείται ως ακολούθως «

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του πέμπτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης ii και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική ενότητα της προσφοράς.
- Μη ενημέρωση του Τ.Π από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

● Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό ix.

● Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

● Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στην σχετική παράγραφο της Προσφοράς.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Περαιτέρω η διαδικασία πρέπει να είναι ξεκάθαρη και συμβατή με την διαδικασία επίλυσης διαφορών που έχει ορισθεί στο σχετικό κεφάλαιο της Προσφοράς, όπως αυτό τροποποιείται με την παρούσα.

218. Στο Παράρτημα ΙΧ προστίθεται η φράση «Επιθυμεί ο Τ.Π απάντηση από τον ΟΤΕ αναφορικά με την αίτηση για παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ; ΝΑΙ/ ΟΧΙ »

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου το περιεχόμενο του παραρτήματος να υνάδει με την προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία παραγγελίας υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ στην σχετική ενότητα του κυρίου μέρους της Προσφοράς.

219. Στο Παράρτημα ΙΧ όπου υπήρχαν αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α έχουν προστεθεί όπου απαιτείται και αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1, για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.

220. Στο Παράρτημα ΙΧ β όπου υπήρχαν αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α έχουν προστεθεί όπου απαιτείται και αναφορές σε υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1, για λόγους πληρότητας των σχετικών διαδικασιών. Σημειώνεται ότι η αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1 έχει αιτιολογηθεί ανωτέρω.

Β. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις

Άρθρο 1

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία.

2. Ο ΟΤΕ κατά την υλοποίηση της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης τηρεί την αρχή της μη - διάκρισης, εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, στις δικαιούχες επιχειρήσεις, και παρέχοντας υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ιδίας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων). Κατά την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται με βάση τεχνικούς λόγους), καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές υποχρεώσεις, περίπτωση 2, παράγραφος (ii).

3. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύνανται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

4. Σε κάθε περίπτωση και σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές υποχρεώσεις, περίπτωση (1), της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006, «ο ΟΤΕ υποχρεούται να μην ανακαλεί την ήδη χορηγηθείσα πρόσβαση σε ευκολίες»,

5. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π (προς όφελος του Τ. Π), και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2

Μεταβατικές διατάξεις

1. Οι υφιστάμενες συμφωνίες παροχής Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΟΚΣΥΑ και ΑΡΥΣ), παραμένουν σε ισχύ, και εφαρμόζονται από τα μέρη, κατά το μέρος που δεν αντίκεινται σε διατάξεις της παρούσας, μέχρι την σχετική προσαρμογή τους από τα μέρη στις διατάξεις αυτής. Η εν λόγω προσαρμογή πραγματοποιείται υποχρεωτικά, με επιμέλεια του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη θέση αυτής σε ισχύ, σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσας. Για το σκοπό αυτό ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποστείλει στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους, κοινοποιώντας στην ΕΕΤΤ, Σχέδιο Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση (ΟΚΣΥΑ ή/ και ΑΡΥΣ) και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα (ανά περίπτωση) στα άρθρα 3.15 ή/ και 4.16 της Προσφοράς Αναφοράς, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με την παρούσα διάταξη.

2. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου για την συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ οφείλει να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ.

3. Στις ανωτέρω υπό παράγραφο 2 περιπτώσεις μέχρι την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των απαιτούμενων ενεργειών, ισχύουν μεταβατικά τα εξής:

3.1. Αιτήματα παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ υποβάλλονται στον ΟΤΕ εγγράφως ή μέσω αποστολής τηλεομοιοτυπίας και διεκπεραιώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, αλλά χωρίς τη χρήση πληροφοριακού συστήματος, όπου και για όσο χρονικό διάστημα αυτή δεν είναι άμεσα εφικτή.

3.2. Αιτήματα παροχής υπηρεσιών ΑΡΥΣ υποβάλλονται στον ΟΤΕ εγγράφως ή μέσω αποστολής τηλεομοιοτυπίας και διεκπεραιώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, αλλά χωρίς τη χρήση

πληροφοριακού συστήματος, όπου και για όσο χρονικό διάστημα αυτή δεν είναι άμεσα εφικτή.

3.3. Αιτήματα παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών υποβάλλονται στον ΟΤΕ εγγράφως ή μέσω αποστολής τηλεομοιοτυπίας και διεκπεραιώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, αλλά χωρίς τη χρήση πληροφοριακού συστήματος, όπου και για όσο χρονικό διάστημα αυτή δεν είναι άμεσα εφικτή.

4. Η εφαρμογή της διαδικασίας επιμέτρησης και καταβολής ρητρών για καθυστερημένη παράδοση ή και άρση βλάβης, όπως αυτή προβλέπεται στο Παράρτημα VII της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, όπως αυτή εγκρίνεται με την παρούσα, εκκινεί συγχρόνως με την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των πληροφοριακών του συστημάτων σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου και πάντως το αργότερο μετά την πάροδο σαράντα πέντε (45) ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

5. Το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από την θέση σε ισχύ της παρούσας ο ΟΤΕ υποχρεούται να καταθέτει στην ΕΕΤΤ τα σχετικά τιμολόγια για ΟΚΣΥΑ Α/Α1 και ΟΚΣΥΑ Β προσκομίζοντας και όλα τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006, Κεφάλαιο ΙΙΙ, ενότητα 5. Ο ΟΤΕ δύναται να εφαρμόσει τις τιμές ΟΚΣΥΑ Α/Α1 και ΟΚΣΥΑ Β μόνο κατόπιν σχετικής έγκρισης από την ΕΕΤΤ.

6. Ο ΟΤΕ υποχρεούται μέχρι την υλοποίηση παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α, Α1 να συνεχίσει να παρέχει τις υφιστάμενες υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ ΙΙ συμπεριλαμβανομένου των τιμών (Τοπική, Περιφερειακή, Κεντρική) με τις διαδικασίες παροχής υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ (συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών αποκατάστασης βλαβών) οι οποίες περιγράφονται στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, όπως αυτή εγκρίνεται με την παρούσα.

7. Αναφορικά με τις ήδη παρεχόμενες, κατά τη θέση σε ισχύ της παρούσας, υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Ι / ΙΙ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιήσει στους παρόχους και στην ΕΕΤΤ πλάνο μετάβασης των υφιστάμενων ζεύξεων τύπου ΟΚΣΥΑ Ι, ΙΙ σε ΟΚΣΥΑ Α - Α1 το αργότερο εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τη θέση της σε ισχύ, καλώντας τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλουν σχετικά σχόλια. Το σχέδιο μετάβασης υπόκειται σε έγκριση της ΕΕΤΤ η οποία, κατά τη διαδικασία έγκρισης θα λάβει υπόψη τυχόν σχόλια των παρόχων.

8. Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π καταργήσει υφιστάμενη σύνδεση ΑΡΥΣ η οποία είχε συναφθεί / υλοποιηθεί πριν από την έκδοση της παρούσας ο Τ.Π δύναται να αιτηθεί τη μεταφορά της εν λόγω σύνδεσης σε άλλον τελικό χρήστη σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην σχετική ενότητα της εγκεκριμένης προσφοράς άλλως καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που αντιστοιχεί στο σύνολο των μηνιαίων δόσεων που υπολείπονται έως την λήξη της διάρκειας ισχύος της σύνδεσης.

9. Μέχρι την ολοκλήρωση της προσαρμογής του συστήματος χρέωσης των παρόχων ανά μήνα, τα τιμολόγια/ λογαριασμοί χρέωσης του Τηλεπ. Παρόχου που εκδίδονται από τον ΟΤΕ, για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. θα εκδίδονται ανά δίμηνο.

Άρθρο 3
Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται κάθε άλλη Απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη Απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε συμφωνία Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης που υπογράφει με άλλους παρόχους επί τη βάσει της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέρα του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει στους επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii), 1, ΣΤ της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006.

3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ Σχέδια Σύμβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Σχέδιο ΑΡΥΣ και Σχέδιο ΟΚΣΥΑ) σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε ημερών (15) από τη θέση αυτής σε ισχύ.

4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές σχετικά με το Φρεατίο Υποδοχής Παρόχων κατασκευής ΟΤΕ, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ. Οι υποβληθείσες Τεχνικές Προδιαγραφές μετά την έγκριση της ΕΕΤΤ θα αποτελέσουν Παράρτημα της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

5. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ σχέδιο αιτήσεων για παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α1, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

6. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ τυποποιημένο ερωτηματολόγιο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.7.1.2 της εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

7. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ τις ελάχιστες απαιτήσεις τερματικού εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχου (ΝΤΕ) για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α1 σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.9 της εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς, εντός προθεσμίας είκοσι (20) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

8. Ο ΟΤΕ καλείται να καταρτίσει και να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ κατάλογο με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

9. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.12 της εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς, εντός προθεσμίας είκοσι (20) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

10. Αναφορικά με τις Ενότητες 3.8.4 και 4.13. 'Δείκτες Αποδοτικότητας', ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως υποβάλει στην ΕΕΤΤ αναλυτική αναφορά σχετικά με Δείκτες Αποδοτικότητας, με το περιεχόμενο της παρούσας εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση αυτής σε ισχύ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/2006 στο κεφάλαιο Α / ΙΙΙ / 3 Κανονιστικές Υποχρεώσεις / Υποχρέωση Διαφάνειας.

11. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιήσει στους Τ.Π και στην ΕΕΤΤ το συγκεκριμένο λόγο συγκέντρωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2.1.5 της της εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την θέση της παρούσας σε ισχύ.

12. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ εξαντλητική λίστα των λόγων που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως τεχνικά προβλήματα στα πλαίσια της παραγράφου 4.2.7 της εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την θέση της παρούσας σε ισχύ.

13. Αναφορικά με την Ενότητα 4.7.7 της εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς 'Μετατροπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών' του Κεφαλαίου 4 της παρούσας, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει αναλυτική πρόταση για την υλοποίηση των ακόλουθων διαδικασιών οι οποίες θα πρέπει να διεκπεραιώνονται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ και να εξασφαλίζουν το ελάχιστο δυνατό διάστημα διακοπής υπηρεσιών για τον τελικό χρήστη:

13.1. Διαδικασία μετατροπής της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ), ίδιου ή άλλου παρόχου, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

13.2. Διαδικασία μετατροπής της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ), ίδιου ή άλλου παρόχου, με παράλληλο αίτημα φορητότητας, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

13.3. Διαδικασία μετατροπής της μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ) ίδιου ή άλλου παρόχου, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

14. Αναφορικά με το Παράρτημα IV της εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς 'Τύποι και Κατηγορίες της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.' της παρούσας, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ, τα αποδεκτά τεχνικά χαρακτηριστικά λειτουργίας των διαφόρων τύπων Α.ΡΥ.Σ. όπως για παράδειγμα τους ελάχιστους ρυθμούς Καθόδου και Ανόδου στους οποίους και θα πρέπει να συγχρονίζει το modem του τελικού χρήστη.

15. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ τυποποιημένο ερωτηματολόγιο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παραγράφο 3.2.1 του Παραρτήματος VII της εγκεκριμένης Προσφοράς Αναφοράς εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την θέση της παρούσας σε ισχύ.

Άρθρο 4
Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς ΧΕΠ ΟΤΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω, ερμηνεύονται δε και εξειδικεύονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 3431/2006 και στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.:

«ADSL» (Asymmetric Digital Subscriber Line - Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή): Η τεχνολογία

πρόσβασης μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν υψηλές ταχύτητες λήψης και μεταβίβασης δεδομένων η οποία υλοποιείται με υπέρθεση στα κοινά χάλκινα καλώδια μέσω των οποίων παρέχονται και οι τηλεφωνικές υπηρεσίες δίνοντας τη δυνατότητα της παράλληλης και απρόσκοπτης λειτουργίας της POTS ή ISDN τηλεφωνικής σύνδεσης και της ταυτόχρονης μετάδοσης δεδομένων (data).

«Πρόσβαση ADSL»: Η πρόσβαση που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη με χρήση τεχνολογίας ADSL και αποτελείται από ένα χάλκινο ζευγάρι, μέσω του οποίου παρέχονται και οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, από το DSLAM που είναι εγκατεστημένο σε χώρο του ΟΤΕ και από τον διχαστή (splitter) που εγκαθίσταται στο χώρο του Τελικού Χρήστη (όπου απαιτείται) δίνοντας τη δυνατότητα παράλληλης και απρόσκοπτης λειτουργίας της POTS ή ISDN τηλεφωνικής σύνδεσης και της ταυτόχρονης μεταφοράς κίνησης προς το δίκτυο του Τ.Π μέσω του Δικτύου ADSL.

«Δίκτυο ADSL»: Το «φυσικό» δίκτυο, που αποτελείται από την Πρόσβαση ADSL, συνδέσεις του δικτύου κορμού του ΟΤΕ, και τον Ευρυζωνικό Εξυπηρετητή Απομακρυσμένης Πρόσβασης (ΕΕΑΠ) καθώς και τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, που συνδέουν τον Εξοπλισμό του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ.

«Τηλεπ. Πάροχος (Τ.Π.)»: Ο εκάστοτε πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που έχει αδειοδοτηθεί καταλλήλως από την αρμόδια αρχή και έχει υπογράψει σχετική σύμβαση με τον ΟΤΕ, για την λήψη των υπηρεσιών που εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσης Προσφοράς.

«ΕΕΑΠ» - Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης: Το στοιχείο του Δικτύου ADSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του Τηλεπ. Παρόχου με το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της Υπηρεσίας και την επιλογή Τηλεπ. Παρόχου και Υπηρεσιών από τον Τελικό Χρήστη.

«ΣΠ ΕΕΑΠ» - Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ: Η θέση στην οποία είναι εγκατεστημένος ο ΕΕΑΠ, (συνήθως Κτίριο Α/Κ ΟΤΕ). Σε ένα ΣΠ ΕΕΑΠ μπορεί να είναι εγκατεστημένοι ένας ή και περισσότεροι ΕΕΑΠ. Στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ συγκεντρώνεται η κίνηση των Τελικών Χρηστών που εξυπηρετούνται από τα DSLAMs τα οποία συνδέονται στον/στους συγκεκριμένο/ους ΕΕΑΠ που είναι εγκατεστημένοι στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ. Στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ συνδέονται οι Τηλεπ. Πάροχοι για να παρέχουν Υπηρεσίες στους εν λόγω Τελικούς Χρήστες.

«Ο.Κ.ΣΥ.Α - Ολοκληρωμένη Κεντρική ΣΥνδεση στο δίκτυο ADSL του Ο.Τ.Ε.»: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Τ.Π..

«DSLAM»: Ο Ψηφιακός Πολυπλέκτης Πρόσβασης.

«Α.ΡΥ.Σ» - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού του σημείου σύνδεσης του ADSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π..

«Φ.Υ.Π»: Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την υλοποίηση των ενσύρματων υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β

«Τελικός Χρήστης»: Ο συνδρομητής POTS ή ISDN τηλεφωνικής σύνδεσης του ΟΤΕ, ο οποίος προμηθεύεται πρόσβαση ADSL μέσω της Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. από τον Τηλεπ. Πάροχο ή από τον ΟΤΕ

«Τερματικός Εξοπλισμός Τελικού Χρήστη»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται στο χώρο του Τελικού Χρήστη για τη λήψη της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., ήτοι το ADSL modem και ο διχαστής ή το φίλτρο κατά περίπτωση.

«Ενεργοποίηση υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.»: Η αποκατάσταση από τον ΟΤΕ της σύνδεσης κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι τεχνικώς εφικτή η σύνδεση του ADSL modem του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ.

«Αστικό Κέντρο»: Το κτήριο εντός του οποίου είναι εγκατεστημένος ο Γενικός Κατανεμητής ΟΤΕ στον οποίον καταλήγει το χάλκινο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο της περιοχής. Η ADSL πρόσβαση των συνδρομητών της πε ριοχής εξυπηρετείται από αντίστοιχα εγκατεστημένα DSLAM.

«Π.Σ. W-CRM», ή «ΠΣ-ΟΤΕ» - Πληροφοριακό Σύστημα Wholesales Customer Relationship Management: Ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πωλήσεων χονδρικής το οποίο, θα επιτρέπει τη συνολική διαχείριση των σχέσεων του Τηλεπ. Παρόχου με τον ΟΤΕ.

«Τοπικός βρόχος»: Το φυσικό κύκλωμα συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων, που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του Δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή με τον Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ.

«Μεριζόμενη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο»: Η παροχή σε Τ.Π. πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή υπο- βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση της μη- φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του στρεπτού ζεύγους μεταλλικών αγωγών. Ο τοπικός βρόχος συνεχίζει να χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ, για την παροχή τηλεφωνικής υπηρεσίας PSTN ή ISDN στον συνδρομητή.

«Ενεργός τοπικός βρόχος»: Ο τοπικός βρόχος που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN σε συνδρομητή.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), η οποία εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση και Συναφείς Ευκολίες (εφεξής Προσφορά ΧΕΠ) με βάση την αρχή της διαφάνειας, αμεροληψίας και ελέγχου τιμών, εκδίδεται σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/8.6.2006 (ΦΕΚ 891/Β/12.7.2006), του ν.3431/2006 και των Οδηγιών 2002/19/ΕΚ και 2002/21/ΕΚ. Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά αποτελεί τη βάση για τη σύναψη συμφωνιών για την παροχή ΧΕΠ μεταξύ του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων, καθορίζοντας τις σχετικές προσφορές ανά στοιχείο και περιγράφοντας τους όρους και προϋποθέσεις βάσει των οποίων ο ΟΤΕ παρέχει ΧΕΠ σε έναν Τηλεπ. Πάροχο ώστε ο τελευταίος να μπορεί να καθορίζει τα δικά του ADSL προϊόντα χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη υποδομή του ΟΤΕ

Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να προσφέρει υπηρεσίες ADSL πρόσβασης ή/ και μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π σε Τελικούς Χρήστες θα πρέπει να διαθέτει :

- δικτυακή σύνδεση μεταξύ των εγκαταστάσεων του

και τον ΕΕΑΠ κάλυψης του Τελικού Χρήστη, ήτοι να λάβει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.

- πρόσβαση ADSL μεταξύ του Τελικού Χρήστη και του ΕΕΑΠ, ήτοι να λάβει την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. για κάθε τελικό χρήστη.

Ειδικότερα οι υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α- Α ή Β προσφέρουν στον Τηλεπ. Πάροχο τη δυνατότητα επιλογής διαφορετικών χωρητικοτήτων μεταφοράς της κίνησης από τους ΕΕΑΠ έως το σημείο σύνδεσης του Τηλεπ. Παρόχου, έτσι ώστε ο Τηλεπ. Πάροχος να μπορεί να καθορίσει την ποιότητα της υπηρεσίας που θέλει να προσφέρει.

Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. του ΟΤΕ παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του ADSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με το αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου ADSL του ΟΤΕ η οποία χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π.

Ο Τηλεπ. Πάροχος μπορεί να προμηθευτεί μόνο την Υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α από τον ΟΤΕ, ήτοι χωρίς να είναι απαραίτητη και περαιτέρω προμήθεια της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

Οι υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ-Α, ΟΚΣΥΑ-Β και Α.ΡΥ.Σ. καθώς και οι τρόποι και οι όροι παροχής των υπηρεσιών αυτών παρουσιάζονται αναλυτικότερα στα κεφάλαια 3 και 4 της Προσφοράς Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

3. Ο.Κ.ΣΥ.Α

3.1. ΓΕΝΙΚΑ

Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να προσφέρει υπηρεσίες πρόσβασης ή/ και μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυό του σε Τελικούς Χρήστες, δικούς του, του ΟΤΕ ή άλλου Τηλεπ. Παρόχου που εξυπηρετούνται από τα DSLAMs τα οποία συνδέονται στον/στους συγκεκριμένο/ους ΕΕΑΠ που είναι εγκατεστημένοι στο Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ του Δικτύου ADSL, πρέπει να συνδέσει το δίκτυο των εγκαταστάσεων του με αυτό το ΣΠ ΕΕΑΠ, ήτοι να λάβει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.

3.2. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο τις κάτωθι Υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α', Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' και Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' κατ' επιλογή αυτού, ως αυτή εμφαίνεται στη σχετική αίτησή του. Συνδυασμός υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α', με Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' και Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' με Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1 είναι δυνατός.

Ο Τελικός Χρήστης χρησιμοποιεί πρωτόκολλο "Point to Point Protocol" over Ethernet (PPPoE) ή over ATM (PPPoA). Για την σύνδεση του ΕΕΑΠ (LAC) με τον κατάλληλο εξοπλισμό του Τηλεπ. Παρόχου (LNS), ενδεχομένως να απαιτείται εκκίνηση πρωτοκόλλου L2TP. Ο Τηλεπ. Πάροχος γνωστοποιεί στον ΟΤΕ το/ τα domain/ subdomain name(s), τα οποία χρησιμοποιεί σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του ΟΤΕ και την υπ' αριθμ. 268/73/25.11.2002 απόφαση της ΕΕΤΤ

3.2.1. Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL τύπος πρόσβασης Α' («Ο.Κ.ΣΥ.Α -Α'») του ΟΤΕ.

Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α -Α' αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου εξοπλισμού του με κάθε ΕΕΑΠ του «Σημείου Παρουσίας ΕΕΑΠ» με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Τ.Π. Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α', παρουσιάζεται στο Παράρτημα VIIIα.

3.2.1.1. Τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ βρίσκονται στα αστικά κέντρα της χώρας και εξυπηρετούν τα σημεία που αναφέρονται στον σχετικό πίνακα που γνωστοποιείται στους Τ.Π σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.12.

3.2.1.2. Η Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α' παρέχεται με ταχύτητες πρόσβασης στην περιοχή των 20 - 300 Mbps με εφαρμογή C.A.R (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet. Οι ονομαστικές τιμές ταχυτήτων πρόσβασης σε κάθε ΕΕΑΠ θα αναφέρονται αναλυτικά στα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια.

3.2.1.3. Ο Τηλεπ. Πάροχος συνδέεται στους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ. Η σύνδεση αυτή υλοποιείται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ από το σημείο του εξοπλισμού (ΝΤΕ) στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου έως το ΣΠ ΕΕΑΠ μέσω μόνιμης ιδεατής διαδρομής ή μονίμου νοητού κυκλώματος ιδιοκτησίας ΟΤΕ.

3.2.1.4. Για την παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' θα υπάρχει προστασία σε επίπεδο φυσικού δρόμου με αφιερωμένη πρόσβαση ζεύγους συνδέσεων Gigabit Ethernet για την διεπαφή GbE.

3.2.1.5. Η πρόσβαση Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' θα παρέχεται σε σημεία του Τηλέπ. Παρόχου που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με το σημείο σύνδεσης (ΣΠ ΕΕΑΠ) του ΟΤΕ και απέχουν απόσταση έως και 25km από τα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους του 3.5.3.1.

3.2.2. Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL τύπος πρόσβασης Β' («Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'») του ΟΤΕ.

Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α Β' αφορά τις περιπτώσεις όπου οι Τ.Π για την σύνδεση του δικτύου τους με το «Σημείο Παρουσίας ΕΕΑΠ» χρησιμοποιούν είτε δικά τους μέσα (αυτό-παροχή) είτε σχετικές υπηρεσίες άλλου παρόχου. Για τις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π χρησιμοποιεί ενσύρματα μέσα η σύνδεση των ιδίων μέσων με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ γίνεται στο ΦΥΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος χρησιμοποιεί ίδια μέσα (Καλώδιο Οπτικών Ινών για τις περιπτώσεις ενσύρματων μέσων, Τερματικό εξοπλισμό στο χώρο του) μεταξύ του ΦΥΠ και του χώρου του, όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του. Διάγραμμα της αρχιτεκτονικής δικτύου της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', για τις περιπτώσεις χρήσης ενσύρματων μέσων παρουσιάζεται στο Παράρτημα VIIIβ.

3.2.2.1. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σχετίζεται με την παροχή μεταφοράς κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π σε Τελικούς Χρήστες, μιας γεωγραφικής περιοχής η οποία εξυπηρετείται από τους ΕΕΑΠ ενός συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ. Με αυτόν τον τρόπο ο Τηλεπ. Πάροχος συνδέεται σε ένα σημείο συγκέντρωσης (Aggregation point) του Δικτύου ADSL εξυπηρετώντας τους τελικούς χρήστες των DSLAM τα οποία είναι απευθείας συνδεδεμένα στο σημείο αυτό.

3.2.2.2. Τα σημεία παροχής της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' είναι τα σημεία παρουσίας εξυπηρετητών συγκέντρωσης της κίνησης ADSL (ΣΠ ΕΕΑΠ) του ΟΤΕ. Τα ΣΠ ΕΕΑΠ βρίσκονται σε αστικά κέντρα της χώρας και καλύπτουν τις θέσεις που αναφέρονται σε σχετικό πίνακα που γνωστοποιείται στους Τ.Π σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.12.

3.2.2.3. Προκειμένου ο Τηλεπ. Πάροχος να αποκτήσει την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α -Β' συνδέεται στα ΣΠ ΕΕΑΠ του ΟΤΕ με μία τουλάχιστον φυσική διασύνδεση (ένα ζεύγος

οπτικών ινών στις περιπτώσεις των ενσύρματων συνδέσεων) ανά ΣΠ ΕΕΑΠ. Η πρόσβαση στους ΕΕΑΠ τους ΣΠ ΕΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω λογικών κυκλωμάτων (VLANs) τα οποία καταλήγουν σ' έναν Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης. Ο Ethernet μεταγωγέας πρόσβασης σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ παρέχει τις λογικές συνδέσεις διάφορων χωρητικοτήτων του Τηλεπ. Παρόχου με όλους τους ΕΕΑΠ που εξυπηρετεί το κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από την πλευρά του ΟΤΕ. Η φυσική διεπαφή GE από την πλευρά του Τηλεπ. Παρόχου είναι GigabitEthernet χωρητικότητας 1 Gbps. Ο Τηλεπ. Πάροχος της Ο.Κ.ΣΥ.Α -Β' διασυνδέεται με λογικά κυκλώματα διάφορων χωρητικοτήτων σε όλους υποχρεωτικά τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο αιτείται πρόσβαση.

3.2.2.4. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ στις περιπτώσεις των ενσύρματων συνδέσεων εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο εξοπλισμό και ένα καλώδιο οπτικών ινών, το οποίο θα τερματίζεται σε κατάλληλα διαμορφωμένο ΦΥΠ στη γειτνίαση (˜50m) του κτιρίου του ΟΤΕ (ΣΠ ΕΕΑΠ), το οποίο και θα αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τηλεπ. Παρόχου.

3.2.2.5. Το ΦΥΠ αποτελεί το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του Τηλεπ. Παρόχου. Ο Τηλεπ. Πάροχος έχει την ευθύνη της διάθεσης οπτικής ίνας από το χώρο του έως το ΦΥΠ. Ο ΟΤΕ θα υποδεικνύει στον Τηλεπ. Πάροχο την θέση του ΦΥΠ, εκτός του περιβόλου του κτιρίου ΟΤΕ, εντός του οποίου ο Τηλεπ. Πάροχος θα οδηγήσει την οπτική ίνα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.4 (διαδικασία παραγγελίας ΟΚΣΥΑ Β – ΦΥΠ). Το ΦΥΠ αυτό θα είναι κοινό για όλους τους Τηλεπ. Παρόχους εντός του οποίου θα πραγματοποιείται ο σύνδεσμος (μούφα) της οπτικής ίνας του παρόχου και της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α.-Β'. Η διάθεση του ΦΥΠ διέπεται από τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:

i. Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ.

ii. Ο Τηλεπ. Πάροχος εγκαθιστά το μέρος της οπτικής ίνας που του αναλογεί για την διασύνδεση στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.5.4 (διαδικασία παραγγελίας ΟΚΣΥΑ Β – ΦΥΠ).

iii. Το Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων και η υποδομή για την εισαγωγή του καλωδίου οπτικής ίνας στο κτίριο του ΟΤΕ θα είναι κοινή για τους ενδιαφερόμενους Τηλεπ. Παρόχους, για τις υπηρεσίες τις οποίες αιτούνται.

iv. Η σύνδεση της Ο.Κ.ΣΥ.Α Β΄ που διατίθεται για σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ και θα εξυπηρετεί αποκλειστικά αυτόν.

3.2.2.6. Η φυσική διεπαφή ανά Ethernet μεταγωγέα πρόσβασης είναι τύπου μονότροπης οπτικής ίνας, χωρητικότητας 1Gbps πρωτοκόλλου GE. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο συνημμένο υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΧα.

3.2.2.7. Η Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' παρέχεται με ταχύτητες πρόσβασης στην περιοχή των 20 - 300 Mbps με εφαρμογή C.A.R (Committed Access Rate) για κάθε λογικό κύκλωμα ΕΕΑΠ. Το πρωτόκολλο επικοινωνίας είναι Gigabit Ethernet. Οι ονομαστικές τιμές ταχυτήτων πρόσβασης σε κάθε ΕΕΑΠ θα αναφέρονται αναλυτικά στα εκάστοτε ισχύοντα τιμολόγια.

3.2.2.8. Ο Τηλεπ. Πάροχος για λόγους διαστασιοποίησης και διαθεσιμότητας του δικτύου του, δύναται να παραγγείλει πολλαπλές υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' για το ίδιο ΣΠ ΕΕΑΠ. Στις ανωτέρω περιπτώσεις οι τεχνικές λεπτομέρειες για τη λογική διασύνδεση ΕΕΑΠ – Τηλεπ. Παρόχου θα καθορίζονται ανά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με τη μηδιακριτική μεταχείριση.

3.2.2.9. Στις περιπτώσεις όπου σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ έχει υλοποιηθεί ΦΥΠ στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως παρόχου με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) για σχετικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών (πχ Αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο Τοπικό Βρόχο) τον εν λόγω ΦΥΠ δύνανται να χρησιμοποιηθεί και για την υλοποίηση των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β. Στις περίπτωσεις όπου υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του εν λόγω ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και εκκρεμείς αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια υλοποίησης υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β, προτεραιότητα έχουν οι αιτήσεις για χρήση του ΦΥΠ στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

3.2.2.10. Στις περιπτώσεις όπου σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ ο ΟΤΕ παρέχει στον Τ.Π υπηρεσίες φυσικής συνεγκατάστασης τότε ο Τ.Π δύναται να αιτηθεί την κοινή χρήση υποδομών του οι οποίες έχουν εγκαταστασταθεί στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης και χρησιμοποιούντια για την παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια άλλων αγορών (πχ Αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο), για την υλοποίηση υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β..

3.2.3. Ολοκληρωμένη Εθνική Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL τύπος πρόσβασης Α1 («Ο.Κ.ΣΥ.Α –Α1») του ΟΤΕ.

3.2.3.1. Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α –Α1' αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου εξοπλισμού του με ένα κεντρικό σημείο σύνδεσης το οποίο είναι το POP της Αθήνας (Κωλέττη / ΝΥΜΑ) για τη δρομολόγηση της κίνησης ADSL προς τον Τ.Π από όλους τους ΕΕΑΠ. Η ΟΚΣΥΑ Α1 θα διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Gigabit Ethernet με ταχύτητες 350Mbps, 650Mbps, 1Gbps, 1,5Gbps, 2Gbps, 3Gbps, 4Gbps, 5Gbps, 6Gbps, 7Gbps, 8Gbps, 9Gbps, 10Gbps, άνω των 10Gbps με βήμα 2Gbps.

3.2.3.2. Η πρόσβαση Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' θα παρέχεται σε σημεία του Τηλέπ. Παρόχου που βρίσκονται εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Ε.Κ.Π. (Εθνικό Κωδικό Προορισμού), με το σημείο σύνδεσης (POP της Αθήνας) του ΟΤΕ και απέχουν απόσταση έως και 25km από το POP του ΟΤΕ και σύμφωνα με τους όρους του 3.5.5

3.3. ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α', Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' ΚΑΙ Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β'

3.3.1. Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να παρέχει, όταν του ζητηθεί, τη δυνατότητα σε Τελικό Χρήστη που είναι συνδρομητής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ, την οποία έχει προμηθευτεί από τον ΟΤΕ ή άλλο Τηλεπ. Πάροχο, να αποκτά πρόσβαση στο δίκτυό του, μέσω της Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α' , ή Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1 ή Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', και να συνάψει τη σχετική σύμβαση μεταξύ του Τηλεπ. Παρόχου και του αναφερόμενου Τελικού Χρήστη.

3.3.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει την υπαγωγή των υφιστάμενων ή / και νέων DSLAM στους ΕΕΑΠ των ΣΠ ΕΕΑΠ, ενημερώνοντας εγγράφως τον Τη-

λεπ. Πάροχο για τις μεταβολές αυτές τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την ενεργοποίηση των νέων συνδέσεων μεταξύ των DSLAM και των ΕΕΑΠ.

3.3.3. Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ή Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σύμφωνα με τα οριζόμενα στην § 3.5.3.1.

3.3.4. Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία νέων ΕΕΑΠ σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στους εν λόγω ΕΕΑΠ είναι υποχρεωμένος να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ή Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σύμφωνα με τα οριζόμενα στην §3.5.3.1. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα τότε θα ενεργοποιήσει την σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα, τιμολογώντας τον Τηλεπ. Πάροχο με τα αντίστοιχα τέλη.

3.3.5. Ο Τηλεπ. Πάροχος εφόσον αιτηθεί υπηρεσία νέας σύνδεσης για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ή Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε κάποιο ΣΠ ΕΕΑΠ, είναι υποχρεωμένος να συνδέεται με όλους τους ΕΕΑΠ, που είναι εγκατεστημένοι στο ΣΠ ΕΕΑΠ τη δεδομένη χρονική στιγμή, επιλέγοντας μία από τις προσφερόμενες ταχύτητες πρόσβασης που αυτός επιθυμεί ανά ΕΕΑΠ.

3.3.6. Ο Τηλεπ. Πάροχος μπορεί να αιτείται αποκλειστικά μίας εκ των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε κάθε ΕΕΑΠ.

3.3.7. Ο Τηλεπ. Πάροχος ο οποίος λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ - Α1 δύναται κατ΄επιλογή του να λαμβάνει και υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ –Α ή ΟΚΣΥΑ – Β. Σημειώνεται ότι από τα ΕΕΑΠ τα οποία ο Τ.Π λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ –Α ή ΟΚΣΥΑ – Β δεν δύναται να λαμβάνει και υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1.

3.4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, ο ελάχιστος χρόνος παροχής υπηρεσιών για κάθε σύνδεση Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' /Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' που παρέχεται στον Τηλεπ. Πάροχο στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς είναι έξι (6) μηνών, μετά το πέρας του οποίου ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου. Ο Τηλεπ. Πάροχος, μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου των έξι (6) μηνών έχει δικαίωμα να αιτηθεί κατάργηση της σύνδεσης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' /Α1 ή/ και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'.

3.5. ΑΙΤΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

3.5.1. Γενικοί Όροι

3.5.1.1. Οι αιτήσεις χορήγησης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' /Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' υποδείγματα των οποίων επισυνάπτονται στην παρούσα ως Παράρτημα ΙΧα και το έντυπο των οποίων διατίθεται από την κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ, συμπληρώνονται πλήρως και υπογράφονται από τον Τηλεπ. Πάροχο. Σε περίπτωση που πρόκειται για νομικό πρόσωπο ή Κοινοπραξία νομικών προσώπων, η αίτηση υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπό τους ή από νομίμως και ειδικώς εξουσιοδοτημένο σχετικά πρόσωπο.

3.5.1.2. Οι αιτήσεις για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'/Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' υποβάλλονται διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία παραλαβής τους από την κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ: Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης Παρόχων, Fax: 210 611 5564, Τηλ. 210 611 1431 Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, Κηφισίας 99 Μαρούσι 151 24.

3.5.1.3. Η διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο §3.5.2 θα εφαρμόζεται μέχρι ο ΟΤΕ να αναπτύξει το κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στην §3.8 «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ» της παρούσας προσφοράς και από το οποίο θα διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι πιο κάτω διαδικασίες.

3.5.2. Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων

3.5.2.1. Το υπογεγραμμένο και συμπληρωμένο έντυπο της αιτήσεως όσον αφορά τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'/Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' κατατίθεται μέσω FAX στην Κεντρική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

3.5.2.2. Η κατάθεση των αιτήσεων παροχής υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'/Α1 ή / και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' δεν σημαίνει και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.

3.5.2.3. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης του Τ.Π.:

i. Σε περίπτωση θετικής απάντησης, ότι η αίτηση προωθείται για υλοποίηση, καθώς επίσης και την πιθανή ημερομηνία υλοποίησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις εντότητες 3.5.3, 3.5.4 και 3.5.5.

ii. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας οι οποίοι πρέπει να είναι 'αντικειμενικά αιτιολογημένοι' σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην 'Ανακοίνωση της Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών', και κοινοποιώντας την απάντηση στην ΕΕΤΤ.

3.5.2.4. Κάθε αίτηση ελέγχεται για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητά της και εφόσον εντοπιστούν τυχόν παραλείψεις ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τηλεπ. Πάροχο. Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας προσμετρά από την ημερομηνία της ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

3.5.2.5. Ο Τηλεπ. Πάροχος αρχικά παραγγέλλει με σχετική αίτηση του, υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται ως Παράρτημα ΙΧα της παρούσης, την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'/Α1 ή/και την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β.'

3.5.3. Χρονοδιάγραμμα Διαδικασίας Παραγγελίας – Παράδοσης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'

3.5.3.1. Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζομένων χρόνων.

3.5.3.1.1. (i) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' σε υφιστάμενους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνίας κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π κατά πόσο υφίσταται υποδομή στα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία έχει αιτηθεί ο Τ.Π την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 3.5.3.1.2.

(ii) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' σε νέα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για

την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, ενεργοποιεί τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ στην προκαθορισμένη ημερομηνία, ανεξάρτητα αν έχει συνδεθεί σ' αυτά ο Τηλεπ. Πάροχος και μη φέροντας ευθύνη για τυχόν διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ που προσφέρει ο Τηλεπ. Πάροχος σε Τελικούς Χρήστες. Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π υποβάλει σχετικό αίτημα για παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α εκπρόθεσμα, ο ΟΤΕ υλοποιεί το εν λόγω αίτημα σύμφωνα με τα σχετικά χρονοδιαγράμματα αλλά δεν φέρει ευθύνη για μη ολοκλήρωση της παροχής της σχετικής υπηρεσίες πριν από την θέση σε λειτουργία των νέων ΣΠ ΕΕΑΠ.

(iii) Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' σε νέους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία είναι ήδη συνδεδεμένος ο Τηλεπ. Πάροχος: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταστη νέων ΕΕΑΠ σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΕΕΑΠ. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στους εν λόγω ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ , τότε θα ενεργοποιήσει την σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα, τιμολογώντας τον Τηλεπ. Πάροχο με τα αντίστοιχα τέλη. Αν με την εκπρόθεσμη (λήψη από ΟΤΕ μετά την 10η ημέρα) αίτηση του ο Τηλεπ. Πάροχος αιτείται ταχύτητα διαφορετική από την μικρότερη και απαιτηθεί αλλαγή της τότε ο Τηλεπ. Πάροχος θα χρεώνεται με κόστος μεταβολής.

3.5.3.1.2. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α', δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α', είναι:

Α. Έως 35 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου υπάρχει διαθέσιμη η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών του ΟΤΕ.

Β. Έως 90 εργάσιμες ημέρες, όταν υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου και απαιτούνται χωματουργικές εργασίες ανάπτυξης την σχετικών υποδομών.

Γ. Στην περίπτωση στην οποία δεν υπάρχει η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του Τ.Π (πχ διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου), η ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α' θα καθορίζεται ανά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση η ζητούμενη υπηρεσία θα παρέχεται το αργότερο εντός 120 ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης.

3.5.3.1.3. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξη ή/ και παράλειψη του Τηλεπ. Παρόχου, ή/και του προσωπικού του, ή/και εξωτερικού συνεργάτη του, όπως π.χ. η μη ύπαρξη εσωτερικού δικτύου οικοδομής, η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας ή/ και η μη έγκαιρη παροχή στον ΟΤΕ της απαραίτητης για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του, δεν προσμετρώνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης

3.5.3.1.4. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α', θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης - Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου.

3.5.3.2. Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Α' δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Α' χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης.

3.5.3.3. Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα ΙΧβ. Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ επιλεγμένου τύπου για τους συνδρομητές του ΕΕΑΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

3.5.4. Χρονοδιάγραμμα Διαδικασίας Παραγγελίας - Παράδοσης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'

3.5.4.1. Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζομένων χρόνων.

i. Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β΄ σε υφιστάμενους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνίας κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π κατά πόσο υφίσταται υποδομή στα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία έχει αιτηθεί ο Τ.Π την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Β εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στο σημείο iv της παρούσας παραγράφου.

ii. Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε νέα ΣΠ ΕΕΑΠ: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΣΠ ΕΕΑΠ τουλάχιστον 4 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στα εν λόγω ΣΠ ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, ενεργοποιεί τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ στην προκαθορισμένη ημερομηνία, ανεξάρτητα αν έχει συνδεθεί σ' αυτά ο Τηλεπ. Πάροχος και μη φέροντας ευθύνη για τυχόν διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ που προσφέρει ο Τηλεπ. Πάροχος σε Τελικούς Χρήστες.

iii. Παροχή υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε νέους ΕΕΑΠ, σε υφιστάμενα ΣΠ ΕΕΑΠ στα οποία είναι ήδη συνδεδεμένος ο Τηλεπ. Πάροχος: Ο ΟΤΕ θα ειδοποιεί εγγράφως τον Τηλεπ. Πάροχο για την εγκατάσταση νέων ΕΕΑΠ τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την θέση σε λειτουργία των εν λόγω ΕΕΑΠ.. Ο Τηλεπ. Πάροχος είναι υποχρεωμένος εάν επιθυμεί την σύνδεση του στους εν λόγω ΕΕΑΠ να αποστείλει αίτηση σύνδεσης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' εντός 10 ΕΗ από την λήψη της ειδοποίησης. Εάν ο ΟΤΕ

δεν λάβει το αίτημα εντός των 10 ΕΗ, τότε θα ενεργοποιήσει την σύνδεση του Τηλεπ. Παρόχου στους νέους ΕΕΑΠ με τη μικρότερη διαθέσιμη ταχύτητα στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό μέσω υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α , τιμολογώντας τον Τηλεπ. Πάροχο με τα αντίστοιχα τέλη. Αν με την εκπρόθεσμη (λήψη από ΟΤΕ μετά την 10η ημέρα) αίτηση του ο Τηλεπ. Πάροχος αιτείται ΟΚΣΥΑ Β, τότε ο Τηλεπ. Πάροχος θα χρεώνεται με τυχόν κόστοι κατάργησης της υπηρεσίας ΟΚΣΥΑ Α.

iv. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία προσήκουσας κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σε ΣΠ ΕΕΑΠ που υφίσταται η προαναφερόμενη υλικοτεχνική υποδομή, είναι:

Α. Έως 30 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ υπάρχει η κατάλληλη υποδομή (πχ ΦΥΠ για τις περιπτώσεις της ενσύρματης ΟΚΣΥΑ Β).

Β. Έως 50 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο πλησίον του ΣΠ ΕΕΑΠ δεν υπάρχει υποδομή (ΦΥΠ για τις περιπτώσεις της ενσύρματης ΟΚΣΥΑ Β) και απαιτούνται οι κατάλληλες εργασίες ανάπτυξης την σχετικών υποδομών.

v. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξη ή/ και παράλειψη του Τηλεπ. Παρόχου ή/ και οποιουδήποτε τρίτου, όπως π.χ. η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας ή/ και η μη έγκαιρη ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών του Τηλεπ. Παρόχου, δεν προσμετρώνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης

vi. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. Α - Β', θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης - Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου, στο Σημείο Σύνδεσης.

3.5.4.2. Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Β' δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Β' χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης..

3.5.4.3. Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης - Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα ΙΧβ. Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να παραγγείλει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ επιλεγμένου τύπου, για τους τελικούς χρήστες του ΕΕΑΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

3.5.5. Χρονοδιάγραμμα Διαδικασίας Παραγγελίας - Παράδοσης Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1'

3.5.5.1. Η παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' ολοκληρώνεται εντός των κατωτέρω οριζομένων χρόνων, εφόσον υφίσταται η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του Τηλεπ. Παρόχου στο σημείο POP της Αθήνας (Κωλέττη / ΝΥΜΑ) του ΟΤΕ.

3.5.5.1.1. (i) Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει σχετική αίτηση στον ΟΤΕ για την παράδοση της υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ εντός 10 ΕΗ από την ημερομηνίας κατάθεσης της ανωτέρω αίτησης του Τηλεπ. Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π κατά πόσο υφίσταται υποδομή στο σημείο POP της Αθήνας (Κωλέττη / ΝΥΜΑ) του ΟΤΕ και για την πιθανή ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ παραδίδει τις αιτούμενες υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Α1 εντός των χρονοδιαγραμμάτων που αναφέρονται στην παράγραφο

3.5.5.1.2. Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'1, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1', είναι:

Α. Έως 35 εργάσιμες ημέρες, όταν στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου υπάρχει διαθέσιμη η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών του ΟΤΕ.

Β. Έως 90 εργάσιμες ημέρες, όταν υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου και απαιτούνται χωματουργικές εργασίες ανάπτυξης την σχετικών υποδομών.

Γ. Στην περίπτωση στην οποία δεν υπάρχει η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του Τ.Π (πχ διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου), η ημερομηνία παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' θα καθορίζεται ανά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση η ζητούμενη υπηρεσία θα παρέχεται το αργότερο εντός 120 ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης.

3.5.5.1.3. Τυχόν καθυστερήσεις στις ανωτέρω διαδικασίες, οι οποίες οφείλονται σε πράξη ή/ και παράλειψη του Τηλεπ. Παρόχου ή/ και του προσωπικού του, ή/ και εξωτερικού συνεργάτη του, όπως π.χ. η μη ύπαρξη εσωτερικού δικτύου οικοδομής, η μη σωστή ρύθμιση του εξοπλισμού του σύμφωνα με τα πρωτόκολλα επικοινωνίας ή/ και η μη έγκαιρη παροχή στον ΟΤΕ της απαραίτητης για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π , δεν προσμετρώνται κατά τον υπολογισμό των ανωτέρω χρόνων παράδοσης

3.5.5.1.4. Ως ημερομηνία λειτουργίας της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1', θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης - Παραλαβής της σύνδεσης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου.

3.5.5.2. Ακύρωση αίτησης: Ακύρωση της αίτησης εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Α1' δεν επιφέρει χρηματικές κυρώσεις. Ακύρωση της αίτησης μετά την παρέλευση δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ΟΚΣΥΑ-Α1' χρεώνεται με τέλος ακύρωσης της αίτησης.

3.5.5.3. Η παράδοση και παραλαβή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1' ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης – Παραλαβής από αμφότερα τα μέρη, υπόδειγμα του οποίου επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα ΙΧβ.

3.6. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

3.6.1. Γενικοί Όροι

Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος επιθυμεί οποιαδήποτε μεταβολή στις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α'/Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β' από τον ΟΤΕ, υποβάλλει σχετική αίτηση, υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται στην παρούσα ως παράρτημα ΙΧα, για κάθε μία μετα-

βολή, σύμφωνα με τη διαδικασία §3.5.2 της παρούσης και καταβάλλει το αντίστοιχο τέλος εφόσον υφίσταται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

Η προαναφερόμενη διαδικασία θα εφαρμόζεται μέχρι ο ΟΤΕ να αναπτύξει το κατάλληλο πληροφορικό σύστημα, όπως αυτό περιγράφεται στο Κεφάλαιο «Πληροφοριακά Συστήματα» της παρούσας και από το οποίο θα διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι αναφερόμενες διαδικασίες.

3.6.2. Κατάργηση

Οι συνδέσεις Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α – Α1'. ή /και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' προς τον Τηλεπ. Πάροχο καταργούνται στις ακόλουθες περιπτώσεις ως εξής:

3.6.2.1. Ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να καταργήσει με αίτησή του μία ή και περισσότερες συνδέσεις Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α'- Α1 ή / και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', τις οποίες λαμβάνει στο πλαίσιο της σύμβασης πλαίσιο, ως αυτή ορίζεται κατωτέρω στην §3.14 της παρούσης. Η εν λόγω κατάργηση δεν επιφέρει αυτοδικαίως και την καταγγελία της σύμβασης πλαίσιο.

3.6.2.2. Η κατάργηση μίας ή περισσοτέρων συνδέσεων Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ή / και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', επιφέρει αυτοδίκαιη κατάργηση όλων των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που παρείχε ο Τηλεπ. Πάροχος στους τελικούς χρήστες και υπάγοντο αντίστοιχα στη/ις καταργούμενη/ες σύνδεση/ συνδέσεις Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ή / και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική προσφορά για τις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. Η κατάργηση συνδέσεων Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α1', επιφέρει αυτοδίκαιη κατάργηση όλων των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που παρείχε ο Τηλεπ. Πάροχος στους τελικούς χρήστες και υπάγοντο αντίστοιχα στη καταργούμενη σύνδεση Ο.Κ.ΣΥ.Α1 σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική προσφορά για τις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ.Ο ΟΤΕ θα προβαίνει στην εν λόγω κατάργηση εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών με την επιφύλαξη της §3.4 της παρούσας προσφοράς.

3.6.3. Μεταβολές υπηρεσίας

Η μεταβολή των παρεχομένων υπηρεσιών συνίσταται σε αλλαγή ταχύτητας πρόσβασης σε ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ. Ο Τ.Π καταθέτει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετικό αίτημα. Ο ΟΤΕ το αργότερο εντός 20 ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης υλοποιεί το σχετικό αίτημα.. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π για την υλοποίηση του σχετικού αιτήματος.

3.6.4. Μετάβαση μεταξύ υπηρεσιών

Μετάβαση επιτρέπεται μεταξύ των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α' και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' . σε κάθε ΕΕΑΠ. Η διαδικασία μετάβασης από την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' στην υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' και αντίστροφα, προϋποθέτει την κατάθεση αίτησης μετάβασης από τον Τηλεπ. Πάροχο προς τον ΟΤΕ για τη νέα υπηρεσία. Με την ενεργοποίηση της νέας υπηρεσίας, καταργείται η παλιά. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να καταργήσει την παλιά υπηρεσία εάν δεν έχει ενεργοποιηθεί η νέα. Έως την ενσωμάτωση της διαδικασίας στο αυτοματοποιημένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ W-CRM, οι παραπάνω αιτήσεις θα υποβάλλονται στον ΟΤΕ μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται στην § 3.5.2 και σύμφωνα με τα συνημμένο υπόδειγμα του παραρτήματος ixa. Όλα τα ανωτέρω ισχύουν με την επιφύλαξη της §3.4 της παρούσας προσφοράς.

3.7. ΒΛΑΒΕΣ

3.7.1. Αναγγελία βλάβης

Οι βλάβες του Τηλεπ. Παρόχου θα αναγγέλλονται μέσω του Π.Σ ΟΤΕ και στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς του ΟΤΕ το οποίο λειτουργεί σε 24ωρη βάση 365 μέρες το χρόνο. Το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι 2106115632. Για το διάστημα μέχρι την υλοποίηση του Π.Σ ΟΤΕ οι βλάβες θα αναγγέλλονται και μέσω του Fax: 210 611 5564.

3.7.1.1. Η αναγγελία της βλάβης για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α – Α1' και Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' πραγματοποιείται από τον Τηλεπ. Πάροχο στην περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος εκτιμά ότι η βλάβη οφείλεται στο μέρος του δικτύου που υπάγεται στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ.

3.7.1.2. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τηλεπ. Πάροχος θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τηλεπ. Πάροχος.

3.7.1.3. Η ώρα εκκίνησης της βλάβης ορίζεται στο Παράρτημα VII - Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Basic SLA Χ.Ε.Π (Basic SLA).

3.7.2. Διαδικασία άρσης βλάβης

3.7.2.1. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι η βλάβη της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'- Α1 ή / και Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' που του αναγγέλθηκε από τον Τηλεπ. Πάροχο προς άρση δεν εντοπίζεται στο δίκτυο αρμοδιότητας του, χρεώνει στον Τηλεπ. Πάροχο τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ή άσκοπης απασχόλησης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του.

3.7.2.2. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης, τα δύο μέρη, ήτοι τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν πρόσφορο για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

3.7.2.3. Ο ΟΤΕ αφού προβεί στην άρση της βλάβης αναγγέλλει αρθείσες και τυχόν εκκρεμείς Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' – Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' (σε βλάβη) στον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Μέχρι την υλοποίηση του Π.Σ ο ΟΤΕ αναγγέλει την άρση της βλάβης μέσω αποστολής FAX στον Τ.Π.

3.7.3. Χρόνος άρσης βλάβης

Οι χρόνοι άρσης βλάβης των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' – Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' αναφέρονται στο συνημμένο ως Παράρτημα VII Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΠ (Basic SLA).

3.8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

3.8.1. Γενικά

Για την υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' – Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' πρόκειται να αναπτυχθούν νέα ή να επεκταθούν υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.

Κύριος σκοπός των συστημάτων αυτών θα είναι η διευκόλυνση της κατάθεσης αιτήσεων για τις εν λόγω υπηρεσίες από τον Τηλεπ. Πάροχο προς τον ΟΤΕ και η επιτάχυνση της επεξεργασίας τους από όλους τους εμπλεκόμενους. Τα εν λόγω συστήματα πρόκειται να καλύψουν όλες τις απαιτήσεις λήψης και διαχείρισης παραγγελιών, υλοποίησής, παροχής και συντήρησής τους, τιμολόγησης, SLAs/KPIs, καθώς και βλαβοληψίας και βλαβοδιαχείρισης. Ο . Τ.Π θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση /

απάντηση / αναγγελία στην οποία θα φαίνονται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα VII του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής : 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνος απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

3.8.2. Παραγγεληλιοληψία

Ο Τηλεπ. Πάροχος θα έχει την δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης και παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών του (οποιουδήποτε τύπου, π.χ. νέας χορήγησης, κατάργησης κ.λ.π.).

Το σύστημα θα αποδίδει ένα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης στο κάθε αίτημα, μέσω του οποίου θα δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης αλλά και παρακολούθησης του, σε κάθε στάδιο της υλοποίησης του (τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Τηλεπ. Πάροχο που το υπέβαλε).

Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι για την εκτέλεση όλων των παραπάνω, θα πρέπει ο Τηλεπ. Πάροχος να διαθέτει έγκυρο συνδυασμό username και password, τα οποία θα χορηγούνται από τον ΟΤΕ στον Τηλεπ. Πάροχο (κατόπιν σχετικής του αίτησης). Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται ότι το σύστημα υποβολής παραγγελιών θα είναι διαθέσιμο μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.

3.8.3. Επεξεργασία αιτήσεων και παροχή υπηρεσιών

Οι αιτήσεις που κατατίθενται ηλεκτρονικά θα επεξεργάζονται από το Π.Σ του ΟΤΕ και σε περίπτωση που διαπιστώνεται οποιοδήποτε πρόβλημα στην υλοποίησή τους τότε θα ενημερώνεται κατάλληλα ο Τηλεπ. Πάροχος προκειμένου να επανυποβάλλει το αίτημα (αφού αρθούν οι λόγοι της αρχικής απόρριψης) και εφόσον το επιθυμεί.

Εάν δεν συντρέχει λόγος απόρριψης του αιτήματος τότε αυτό υλοποιείται και παρέχεται η αντίστοιχη υπηρεσία πρόσβασης με βάση τις προβλεπόμενες διαδικασίες της παρούσας προσφοράς. Οι παραγγελίες θα υλοποιούνται με αυστηρή σειρά προτεραιότητας, ανά ΣΠ ΕΕΑΠ.

3.8.4. Βλαβοληψία και Βλαβοδιαχείριση

Το σύστημα θα παρέχει την δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήματος άρσης βλάβης από τον Τηλεπ. Πάροχο (μέσω web interface). Θα αποδίδεται ένας μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης στο κάθε αίτημα, μέσω του οποίου θα δίνεται στον Τηλεπ. Πάροχο η δυνατότητα να ανακτά τα στοιχεία των αιτημάτων άρσης βλάβης που έχει υποβάλει καθώς και την παρακολούθηση της κατάσταση επίλυσής τους.

Από την λήψη ενός αιτήματος από τον Τηλεπ. Πάροχο μέχρι την αποκατάστασή του από τον ΟΤΕ θα ακολουθείται μια πλήρως διάφανη προδιαγεγραμμένη διαδικασία, κοινή για όλες τις υπηρεσίες, όπου ο Τηλεπ. Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης για την κατάσταση της βλάβης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ στα πλαίσια των διαδικασιών επιδιόρθωσης βλαβών τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης.

3.8.5. Συμφωνίες Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών - SLAs

Θα υπογράφονται συμφωνίες βασικού επιπέδου υπηρεσιών [SLA] που θα αφορούν τόσο στις διαδικασίες υλοποίησης – κατασκευής των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' - Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' όσο και στην βλαβοδιαχείρισή τους.

3.8.6. Δείκτες Αποδοτικότητας – KPIs

Για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' – Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' θα παρέχεται η δυνατότητα υπολογισμού KPIs υλοποίησης και βλαβοδιαχείρισης, για δυναμικά οριζόμενο χρονικό διάστημα, συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο. Στην ανά πάροχο περίπτωση η πρόσβαση θα επιτρέπεται μόνο σε χρήστες με επαρκή δικαιώματα. Το ελάχιστο περιεχόμενο των εν λόγω KPIs τα οποία θα υπολογίζονται ανά υπηρεσία ΟΚΣΥΑ (Α και Β τύπου) είναι το ακόλουθο:

- Αριθμός αιτημάτων που παραλήφθηκαν συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο
- Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν συνολικά και ανά λόγο απόρριψης
- Αριθμός αιτημάτων παροχής υπηρεσιών που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος συνολικά και ανά Τ.Π
- Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο
- Αριθμός αναφερθέντων βλαβών συνολικά και ανά Τ.Π
- Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών συνολικά και ανά Τηλεπ. Πάροχο ανά υπηρεσία
- Αριθμός βλαβών που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου συνολικά και ανά Τ.Π

3.9. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

3.9.1. Παροχή τερματικού εξοπλισμού για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α' από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο:

3.9.1.1. Για την πρόσβαση Ethernet, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί τον κατάλληλο εξοπλισμό (ΝΤΕ) στον οποίο καταλήγουν τα δύο ζεύγη οπτικών ινών στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου και παρέχεται πλήρης προστασία σε επίπεδο

οπτικού δρόμου, ΝΤΕ και διασύνδεσης με τους μεταγωγείς του ΟΤΕ.

3.9.1.2. Ο εξοπλισμός αποτελεί μέρος της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'.

3.9.1.3. Η εγκατάσταση, σύνδεσή στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του εξοπλισμού πρόσβασης, πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον Ο.Τ.Ε.

3.9.1.4. Ο εξοπλισμός πρόσβασης χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις ανάγκες σύνδεσης του Τηλεπ. Παρόχου στο Δίκτυο που εξυπηρετεί την υπηρεσία του ΟΤΕ. Η παραχώρηση του εξοπλισμού ή/ και της χρήσης αυτού με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιονδήποτε τρίτο απαγορεύεται.

3.9.1.5. Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του εξοπλισμού πρόσβασης, εξαιρουμένης της φθοράς χρήσης, που οφείλεται σε πράξη ή/ και παράλειψη του Τηλεπ. Παρόχου, αυτός επιβαρύνεται αντίστοιχα είτε με όλες τις δαπάνες αποκατάστασης της φθοράς ή βλάβης είτε με το σύνολο του τρέχοντος κόστους αντικατάστασης.

3.9.1.6. Ο Τηλεπ. Πάροχος ευθύνεται για την έγκαιρη κατασκευή ή/ και προσαρμογή του εσωτερικού του Δικτύου και την εξασφάλιση της ενεργού συνδεσιμότητας των άκρων της σύνδεσης με το Δίκτυο του ΟΤΕ.

3.9.1.7. Ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται με το κόστος της ηλεκτρικής ισχύος που απαιτείται για την τροφοδοσία του εν λόγω εξοπλισμού.

3.9.1.8. Σε περίπτωση λύσης ή λήξης της σύμβασης πλαίσιο ή και κατάργησης οποιασδήποτε σύνδεσης που υπάγεται σε αυτή με οποιοδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο, ο εξοπλισμός πρόσβασης παραδίδεται στον ΟΤΕ στην κατάσταση που παρελήφθη, άλλως ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται εξ ολοκλήρου με το αντίτιμο της αξίας αυτού.

3.9.1.9. Η προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου για την παροχή της υπηρεσίας εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου (CPE) πέραν του ανωτέρω αναφερόμενου εξοπλισμού πρόσβασης ιδιοκτησίας ΟΤΕ, καθώς και η συντήρησή του γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο. Ο εξοπλισμός αυτός πρέπει να έχει την απαιτούμενη έγκριση τύπου, όπως προβλέπεται από τη ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

3.9.2. Ελάχιστες απαιτήσεις τερματικού εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχου (ΝΤΕ) για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' από τον ΟΤΕ

Η φυσική διεπαφή στον τερματικό εξοπλισμό του Τηλεπ. Παρόχου πρέπει είναι τύπου μονότροπης οπτικής ίνας, πρωτοκόλλου GE. Ο τύπος της οπτικής διεπαφής (Long, Intermediate, Short) θα καθορίζεται στην αίτηση παροχής της υπηρεσίας όπως φαίνεται στο συνημμένο υπόδειγμα του Παραρτήματος IXα.

Για την επίτευξη της επιτυχούς διασύνδεσης του τερματικού εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου και του δικτύου του ΟΤΕ καθώς και της ομαλής και απρόσκοπτης λειτουργίας της υπηρεσίας, ο ΟΤΕ και ο Τηλεπ. Πάροχος θα πρέπει να συνεργάζονται σε τεχνικό επίπεδο (παραμετροποιήσεις εξοπλισμού, καθορισμός λογικών κυκλωμάτων και διευθύνσεων, τεχνικές δοκιμές κ.α).

3.10. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Οι προβλέψεις των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' – Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' υποβάλλονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο συνημμένο Παράρτημα VII Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Basic SLA Χ.Ε.Π (Basic SLA).

3.11. ΤΕΛΗ – ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΕΛΩΝ

3.11.1. Γενικοί Όροι

3.11.1.1. Ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται να καταβάλλει τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης Ο.Κ.ΣΥ.Α.-Α'– Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α.-Β'.

3.11.2. Τέλη Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'.

3.11.2.1. Με την επιφύλαξη διαφορετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' / Α1για κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο είναι οι ακόλουθες:

i Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ή μεταφοράς στο δίκτυο του ΟΤΕ.

ii Μηνιαίο τέλος πρόσβασης στο ΣΠ ΕΕΑΠ, σταθερό για απόσταση έως 12km από το σημείο σύνδεσης του Τηλεπ. Παρόχου ΝΤΕ (για σημεία ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου εντός της ίδιας Περιοχής, που χαρακτηρίζεται από τον Εθνικό Κωδικό Προορισμού), και μεταβλητό τέλος ανά km για αποστάσεις άνω των 12km.

iii Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ανά ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ.

iv Μηνιαίο τέλος χρήσης ανά ΕΕΑΠ και ταχύτητα πρόσβασης στον ΕΕΑΠ.

Στο τέλος υπ' αριθμ. iii περιλαμβάνεται και η ενεργοποίηση έως έξι (6) domain/ subdomain names.

3.11.2.2. Η χρέωση της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'/Α1 ξεκινάει την επομένη της υπογραφής του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης - Παραλαβής από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη.

3.11.3. Τέλη Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'

3.11.3.1. Με την επιφύλαξη διαφορετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' για κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο είναι οι ακόλουθες:

i Εφάπαξ τέλος σύνδεσης.

ii Μηνιαίο τέλος πρόσβασης στο ΣΠ ΕΕΑΠ.

iii Εφάπαξ τέλος σύνδεσης ανά ΕΕΑΠ του ΣΠ ΕΕΑΠ.

iv Μηνιαίο τέλος χρήσης ανά ΕΕΑΠ και ταχύτητα πρόσβασης στον ΕΕΑΠ.

Στο τέλος υπ' αριθμ. iii περιλαμβάνεται και η ενεργοποίηση έως έξι (6) domain/ subdomain names.

3.11.3.2. Η χρέωση της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' ξεκινάει την επομένη της υπογραφής του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παράδοσης - Παραλαβής από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη.

3.11.4. Καταβολή – Απόδοση Τελών

3.11.4.1. Ο Τηλεπ. Πάροχος εξοφλεί τα τέλη που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που προμηθεύεται από τον ΟΤΕ και εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς εντός της προβλεπόμενης στη σχετική σύμβαση ή στον λογαριασμό/ τιμολόγιο προθεσμίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.11.4.3 της παρούσας.

3.11.4.2. Τα προβλεπόμενα στον τιμοκατάλογο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα υπό τις ανωτέρω § 3.11.2 και § 3.11.3 της παρούσας προσφοράς είναι απαιτητά την τελευταία ημέρα του εκάστοτε μήνα.

3.11.4.3. Τα τέλη αναλύονται στο τιμολόγιο/ λογαριασμό του Τηλεπ. Παρόχου, ο οποίος αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει ορίσει ο ίδιος στη σχετική αίτησή του. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμός τιμολογίου

- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται
- τρόπος πληρωμής
- αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπος - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης, στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Ο Τηλ. Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006.

3.11.4.4. Οι χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α'- Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Με την έκδοση του πρώτου τιμολογίου/ λογαριασμού ο Τηλεπ. Πάροχος, πέραν του τέλους ενεργοποίησης και του αντίστοιχου παγίου για το τρέχοντα μήνα, προκαταβάλλει και το μηνιαίο πάγιο του επομένου μηνός. Τα επόμενα τιμολόγια/ λογαριασμοί περιλαμβάνουν την προκαταβολή του μηνιαίου παγίου του επόμενου μήνα. Οι προκαταβολές του μηνιαίου παγίου τέλους, στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας, συμψηφίζονται ή επιστρέφονται σε επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό.

3.11.5. Επανεξέταση Λογαριασμού

3.11.5.1. Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος αμφισβητεί την ορθότητα του τιμολογίου/ λογαριασμού, δύναται να ζητήσει εγγράφως και τεκμηριωμένα από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης) την επανεξέταση/ διόρθωσή του, άλλως θεωρείται ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα το τιμολογημένο ποσό στο σύνολό του. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

3.11.5.2. Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του.

3.11.5.3. Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και ΤΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ως άνω Επιτροπή, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της, αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πρωτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

3.11.5.4. Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση του λογαριασμού έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ. Π υποχρεούται να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

3.11.5.5. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π., εντός της προθεσμίας που ορίζεται στο πρώτο σημείο της ενότητας 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τ.Π. να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

3.11.5.6. Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της Επιτροπής θα πληρώνεται προσαυξημένο με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασίμων

ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής στα εμπλεκόμενα μέρη. Σε περίπτωση που η Απόφαση δέχεται -ολικά ή μερικά- την αίτηση αμφισβήτησης τιμολογίου του Τ.Π, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την Απόφαση της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έκδοση της ως άνω Απόφασης.

3.11.5.7. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων, τα αμφισβητούμενα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

3.11.5.8. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση κατ' εφαρμογή του άρθρου 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

3.11.5.9. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

3.11.5.10. Οι παράγραφοι 3.11.5.3 καθώς και 3.11.5.6 έως και 3.11.5.9 εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ενότητα 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς.

3.11.6. :

3.11.6.1. Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.11.5 της παρούσας, ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ.

3.11.6.2. Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.11.5 του παρόντος, ο ΟΤΕ δικαιούται αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης α) να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ, ή/και γ) σε περίπτωση αμφισβητήσεων οφειλής να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 3.11.5. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την διακοπή.

3.11.6.3. Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/ λογαριασμό από τον Τηλεπ. Πάροχο, ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.

3.11.7. Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 3.14.1.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006.

3.11.8. Στις ανωτέρω υπό § 3.11.6 και 3.11.7 περιπτώσεις, όσον αφορά στις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' – Α1και Ο.Κ.ΣΥ. Α - Β' δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία δεν αποκλείεται.

3.11.9. Τα τέλη που αφορούν τις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέρα του πραγματικού χρόνου παράδοσής της, τα τέλη καθυστέρησης άρσης βλάβης, πέρα του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, καθώς και τα ποσά με τα οποία πιστώνεται ο Τηλεπ. Πάροχος, περιγράφονται στο συνημμένο Παράρτημα VII «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΠ».

3.11.10. Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ. Το δι-

καίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

3.12. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΤΕ / ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΥ

3.12.1. Υποχρεώσεις ΟΤΕ

3.12.1.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αναρτήσει στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), και να κρατά ενήμερη τις θέσεις των ΣΠ ΕΕΑΠ στις οποίες έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν ΕΕΑΠ, καθώς και τους ενεργοποιημένους ΕΕΑΠ σε κάθε ΣΠ ΕΕΑΠ.

3.12.1.2. Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στα ΣΠ ΕΕΑΠ του προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' .

3.12.1.3. Ο ΟΤΕ εξασφαλίζει τη συνεχή και κανονική λειτουργία των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' που εξυπηρετούν τον Τηλεπ. Πάροχο. Σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας αυτών, ο ΟΤΕ επιλαμβάνεται της αποκατάστασης της κανονικής λειτουργίας τους. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Τηλεπ. Παρόχου ή παντός τρίτου για τυχόν πλημμελή λειτουργία των εγκαταστάσεων ή των παρεχομένων υπηρεσιών του Τηλεπ. Παρόχου, τον έλεγχο και τη συντήρηση των οποίων αναλαμβάνει ο ίδιος.

3.12.1.4. Η ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τον Κανονισμό "Εσωτερικό Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Οικοδομών" (Ε.Τ.Δ.Ο) σταματά στον Κατανεμητή του κτιρίου (escalit). Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε οποιαδήποτε περίπτωση για τη συντήρηση του εσωτερικού δικτύου του κτιρίου.

3.12.1.5. Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει κάθε απαραίτητη πληροφορία τεχνική ή σχετική με την υπηρεσία ΟΣΚΥΑ-Α'-Α1 και ΟΚΣΥΑ-Β'.

3.12.1.6. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Τελικού Χρήστη, του Τηλεπ. Παρόχου ή τρίτου, είτε αστική είτε ποινική, για το περιεχόμενο, τον τρόπο παροχής και το σχετικό προωθητικό υλικό των υπηρεσιών του Τηλεπ. Παρόχου.

3.12.2. Υποχρεώσεις Τηλεπ. Παρόχου

3.12.2.1. Ο Τηλεπ. Πάροχος γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της σύμβασης πλαίσιο το(α) όνομα(τα) του(ων) εξουσιοδοτημένου(ων) χρηστών οι οποίοι την ευθύνη της αποστολής των αιτημάτων του Τηλεπ. Παρόχου και κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών προς τον ΟΤΕ.

3.12.2.2. Μετά την ολοκλήρωση του Π.Σ. W- CRM και την ενεργοποίηση του, η διαχείριση των αιτημάτων του Τηλεπ. Παρόχου θα γίνεται ηλεκτρονικά. Ο/Οι εξουσιοδοτημένος(οι) χρήστης(ες) θα έχουν πρόσβαση στο Π.Σ. W-CRM για την εισαγωγή των αιτημάτων του Τηλεπ. Παρόχου και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών προς τον ΟΤΕ. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του συστήματος Π.Σ. W-CRM τεκμαίρει αναγνώριση από πλευράς του Τηλεπ. Παρόχου των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

3.12.2.3.

3.12.2.4. Τα τεχνικά προβλήματα για την υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης που δεν είναι αρμοδιότητας του Τηλεπ. Παρόχου, αναγγέλλονται στην αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ από τον Τηλεπ. Πάροχο και όχι από τον Τελικό Χρήστη.

3.12.2.5. Ο Τηλεπ. Πάροχος παρέχει στον ΟΤΕ κάθε τεχνικό στοιχείο ή περιγραφή και αποδέχεται την πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ κατόπιν αιτιολογημένου έγγραφου αιτήματος προς τον Τ.Π, δοκιμών και ελέγχου της καλής λειτουργίας των διατάξεων που χρησιμοποιεί για την παροχή των εκάστοτε συμφωνημένων υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσης. Σε καμία περίπτωση οι εν λόγω δοκιμές δεν επιφέρουν καθυστερήσεις στα χρονοδιαγράμματα παροχής των σχετικών υπηρεσιών

3.12.2.6. Στις περιπτώσεις όπου είναι αναγκαίο και κατόπιν αιτιολογημένου γραπτού αιτήματος από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π , ο ΟΤΕ δύναται να αιτηθεί από τον Τηλεπ. Πάροχος την παροχή αδαπάνως μέχρι τέσσερις (4) λογαριασμούς (accounts) πρόσβασης στο δίκτυό του, για τον αποδοτικότερο έλεγχο και διαχείριση των παρεχόμενων υπηρεσιών σεβόμενος τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς περί ακεραιτότητας δικτύου και εμπιστετυικότητας πληροφοριών.

3.12.2.7. Ο Τηλεπ. Πάροχος εξασφαλίζει ότι οι παρεχόμενες από τον ΟΤΕ υπηρεσίες προς αυτόν, δεν χρησιμοποιούνται από τον ίδιο ή οποιοδήποτε άμεσα ή έμμεσα συνδεόμενο με αυτόν φυσικό ή/ και νομικό πρόσωπο για την πρόκληση απάτης προς τον ΟΤΕ ή προς οποιονδήποτε τρίτο.

3.13. ΣΥΜΒΑΣΗ

Ο Τ.Π ο οποίος επιθυμεί να λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ ή/και συνεγκατάστασης και συναφών λοιπών συναφών ευκολιών από τον ΟΤΕ υποχρεούται να υπογράψει σχετική συμφωνία πλαίσιο. Ο Τ.Π υποχρεούται να στείλει έγγραφη αίτηση στον ΟΤΕ στην διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα 3.5.1.2 της παρούσας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός 5 ΕΗ από την παραλαβή της αίτησης να ξεκινήσει άμεσα και τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας πλαίσιο. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.

Σε περίπτωση που μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδώσει οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη παροχή υπηρεσιών, κατά τη διάρκεια του διαστήματος του ενός μηνός, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ για επίλυση της διαφοράς τους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Τα επλεκόμενα μέρη δεσμεύονταιι από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται / γωνστοποιούνται σε αυτούς με την αίτηση του Τ.Π και κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων. Τα εμπλεκόμενα μέρη υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης παροχής των σχετιικών υπηρεσιών, ενώ δεν πρόκειται να τα κοινοποιήσουν/γνωστοποιήσουν σε τρίτα πρόσωπα..

3.13.1. Οι όροι των Συμβάσεων-Πλαίσιο αναφορικά με την παροχή της υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' από τον ΟΤΕ θα διέπονται εκ των προβλεπόμενων γενικών αρχών της παρούσης Προσφοράς, στα πλαίσια της οποίας εξειδικεύονται οι όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ΟΤΕ. Στις συμβάσεις πλαίσιο, που αφορούν τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1, και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' του Τηλεπ. Παρόχου, εντάσσεται και επισυνάπτεται το σύνολο των

αιτήσεων παροχής„ καθώς και το πρωτόκολλο παράδοσης παραλαβής τωνυπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1, και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' του Τηλεπ. Παρόχου, αντίστοιχα.

3.13.2. Η διάρκεια της κάθε σύμβασης πλαίσιο για την παροχή των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' θα συμφωνείται για αόριστο χρονικό διάστημα.

3.14. ΛΥΣΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

3.14.1. Η σύμβαση πλαίσιο λύεται :

3.14.1.1. με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη που αντιστοιχούν στον χρόνο που υπολείπεται για τη λήξη της υποχρεωτικής διάρκειας της κάθε σύμβασης ΟΚΣΥΑ που υπάγεται στη σύμβαση πλαίσιο.

3.14.1.2. με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης ενός (1) μηνός σε αυτό από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς τούτο προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Στις περιπτώσεις της κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας, η καταγγελία έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της. Κατόπιν συμφωνίας των μερών δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 του ν. 703/1977. Τα προβλεπόμενα στην παρούσα ενότητα δεν επηρεάζουν σε τίποτα τα δικαιώματα των Τηλεπ. Παρόχων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006 σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

3.14.2. Η καταγγελία επιμέρους υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' δεν αποτελεί προϋπόθεση για την διακοπή ή την κατάργηση της παροχής οποιασδήποτε υπηρεσίας/ σύνδεσης παρέχεται από τον ΟΤΕ στον Τηλεπ. Πάροχο στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς και για τους λόγους που ορίζονται σε αυτήν αλλά οι συμφωνημένοι όροι της σύμβασης πλαίσιο παραμένουν σε ισχύ για τις υπόλοιπες υπηρεσίες/συνδέσεις, η παροχή των οποίων δεν διακόπτεται ή καταργείται.

3.14.3. Με την λύση ή λήξη της συμβάσεως πλαίσιο ως ορίζεται ανωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/ συνδέσεων προς τον Τηλεπ. Πάροχο που υπάγονται σε αυτήν και όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

3.15. ΕΓΓΥΗΣΗ

3.15.1. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης» ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο ΤΠ. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση προσωρινής διαταγής.

2. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Τυχόν κόστος για την πραγματοποίηση της εν λόγω εξέτασης το επωμίζεται ο Τ.Π.. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ.

3. Στην περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 3.15.2.

4. Τηλ. Πάροχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1 είτε β) προσκομίσει στον

ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

3.15.2. Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 3.15.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπέζης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τ.Π. θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίστρων ΟΤΕ.

Στην περίπτωση ενός νέου Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.15.1 υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τηλ. Παρόχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή σχετικών υπηρεσιών, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με την παράγραφο 3.11.5. της παρούσας , το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω επιτροπή και οι οποίες στην περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 3.11.5. έχει ελάχιστη διάρκεια πέντε (5) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος.. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

3.16. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β, εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος, υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας σύμφωνα με τα όσα ορίζονται κατωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Κανένα από τα συμβαλλόμενα Μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των προβλεπόμενων από την παρούσα προσφορά υποχρεώσεών του, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική

αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών. Σε περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφόσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομώτερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006.

3.17. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

3.17.1. Στην περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

3.17.1.1. Ως προγραμματισμένη εργασία νοείται η δραστηριότητα στους Κεντρικούς Κατανεμητές ΟΤΕ ή στα DSLAMs ή στους ΕΕΑΠ ή στους κόμβους ATM ή στους κόμβους IP ή εν γένει σε οποιοδήποτε τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ που σχετίζεται με την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α' -Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', η οποία είναι γνωστή και προσχεδιασμένη και μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας ή να δημιουργήσει προσωρινές διακοπές στην παροχή των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' , είτε σε τοπικό επίπεδο είτε σε ευρύτερη περιοχή.

3.17.1.2. Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν επεκτάσεις Κέντρων και Κόμβων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του τοπικού δικτύου, και οι οποίες εκτελούνται σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα ύστερα από ενημέρωση των Πελατών από τον ΟΤΕ.

3.17.1.3. Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτει επίσης κάθε επέμβαση και τροποποίηση των προσβάσεων των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β', η οποία αποτελεί αρμοδιότητα του ΟΤΕ.

3.17.1.4. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και τροποποιήσεων της κατάστασης των Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' - Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β' για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσίες.

3.17.1.5.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5 Εργάσιμες Ημέρες (ΕΗ) πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος .Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΧΕΠ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Σε κάθε περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές στις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β'. Ο χρόνος διακοπής των Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' δεν θα προσμετράται ως βλάβη ή αν έχει αναγγελθεί τέτοια, ο χρόνος διακοπής θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο.

3.17.1.6. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' εξαιτίας των βλαβών που μπορεί να προκληθούν στα δίκτυά του από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.16 περί Ανωτέρας Βίας.

3.18. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Εκτός και εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ο Τηλεπ. Πάροχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Ο ΟΤΕ ή ο Τηλεπ. Πάροχος δεν δύναται να εκχωρήσει ή να αναθέσει ολικώς ή μερικώς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα προσφορά χωρίς την έγγραφη συναίνεση του άλλου, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας του παρόντος.

Κατ' εξαίρεση, ο ΟΤΕ δύναται α) να αναθέσει ή να εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε

συνδεόμενη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κλπ) ή/και β) να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από το παρόν σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/και του Εξωτερικού .Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και η ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης σύμφωνα με την Παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

3.19. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

3.20. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Οι επικεφαλίδες των κεφαλαίων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οποιονδήποτε τρόπο όρους της προσφοράς.

3.21. ΑΡΜΟΔΙΟΙ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

3.21.1. Αρμόδιοι για όλες τις προβλεπόμενες από την παρούσα Προσφορά διαδικασίες από την μεριά του ΟΤΕ, όπως και για πληροφορίες προς τους ενδιαφερόμενους είναι η Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης Παρόχων, Fax: 210 611 5564, Τηλ. 210 611 1431 Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, Κηφισίας 99 Μαρούσι 151 24.

3.21.2. Με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης πλαίσιο συμφωνούνται οι αντίστοιχες αρμόδιες υπηρεσίες από την μεριά του Τηλεπ. Παρόχου καθώς και τυχόν συγκεκριμένα αρμόδια πρόσωπα τόσο από πλευράς ΟΤΕ όσο και από πλευράς Τηλεπ.Παρόχου για την διαχείριση των αιτημάτων και τη πραγματοποίηση των επαφών μεταξύ των μερών (contact persons).

3.22. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα παραρτήματα της παρούσας Προσφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και καλύπτουν πλήρως όσα αναφέρονται σε αυτή.

3.23. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς. Η παρούσα Προσφορά διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

3.24 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο αμφοτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τ.Π. είναι «εμπιστευτικού χαρακτήρα», τόσο για εμπορικούς, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΧΕΠ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΧΕΠ στον Τ.Π., δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο Τ. Π. δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιουδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας .

4. Α.ΡΥ.Σ

4.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. του ΟΤΕ παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του ADSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου ADSL του ΟΤΕ και η οποία χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π μέσω του Δικτύου ADSL. Ο Τηλεπ. Πάροχος έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει την Υπηρεσία Α.ΡΥ. Σ. για κάθε Τελικό Χρήστη, ώστε να μπορεί να καθορίζει τα σχετικά ADSL προϊόντα προς τον Τελικό Χρήστη χρησιμοποιώντας την υφιστάμενη πρόσβαση ADSL του ΟΤΕ μεταξύ του Τελικού Χρήστη και του ΕΕΑΠ.

4.2. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

4.2.1. Τύποι και κατηγορίες Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

4.2.1.1. Ο ΟΤΕ, μέσω της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του ADSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με τον αντίστοιχο ΕΕΑΠ του δικτύου ADSL του ΟΤΕ, η οποία χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του Τ.Π..

4.2.1.2. Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο τους τύπους και τις κατηγορίες της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. όπως αυτές παρουσιάζονται στο Παράρτημα IV, όπως εκάστοτε αυτό ισχύει.

4.2.1.3. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα του να χρησιμοποιεί το δίκτυο ADSL (συμπεριλαμβανομένου και του χάλκινου ζεύγους) για να παρέχει άλλες υπηρεσίες στον Τελικό Χρήστη, εξασφαλίζοντας ότι δεν θα επηρεάζεται η παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. βάσει των όρων της παρούσης.

4.2.1.4. Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δια της υπ'αρ 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των ταχυτήτων και των τύπων υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ, καθώς και της προσθήκης νέων τύπων και κατηγοριών της υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση αναπροσαρμογής, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει, την ΕΕΤΤ και τους Τηλεπ. Παρόχους που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ., τόσο για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των νέων προϊόντων όσο και για τις νέες τιμές τουλάχιστον (2) μήνες πριν την επιθυμητή ημερομηνία εφαρμογής τους.

4.2.1.5. Οι ριπές ρυθμού (burst rates), μπορεί να παρουσιάζουν διακυμάνσεις λόγω της ταυτόχρονης συνύπαρξης πολλών Τελικών Χρηστών μέσα στο δίκτυο ADSL του ΟΤΕ ή/ και στη σύνδεση ΟΤΕ – Τηλεπ. Παρόχου (Ο.Κ.ΣΥ.Α.) ή λόγω της προσαρμογής ρυθμού του modem ή λόγω επιβάρυνσης της γραμμής και εξαρτώνται από τα συγκεκριμένα πρωτόκολλα εφαρμογής IP που χρησιμοποιούνται. Ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να ενημερώνει του Τελικούς Χρήστες σχετικά. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ παρακολουθεί την συμπεριφορά του δικτύου ADSL και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, όπως για παράδειγμα αναβαθμίσεις χωρητικοτήτων, προκειμένου να είναι πάντα σε θέση να παρέχει ένα συγκεκριμένο λόγο συγκέντρωσης (contention ratio) στις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. (λόγος συγκέντρωσης ανά πακέτο ταχύτητας Α.ΡΥ.Σ.) ο οποίος ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr).

4.2.2. Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. σε συνέχεια σχετικού αιτήματός του σύμφωνα με τους όρους της παρούσης.

4.2.3.

4.2.4. Ο Τελικός Χρήστης έχει τη δυνατότητα δυναμικής επιλογής Τηλεπ. Παρόχου μέσω των εκάστοτε ΕΕΑΠ.

4.2.5. Για την ολοκλήρωση της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. πρέπει να εγκαθίσταται στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με ευθύνη του Τηλεπ. Παρόχου, ένας διχαστής ή ένα φίλτρο ανά σύνδεση, ως εκάστοτε απαιτείται (§4.9).

4.2.6. Κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. είναι δυνατό να υπάρξει ολιγόλεπτη διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Τελικού χρήστη επί της οποίας υπερτίθεται η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Σε κάθε περίπτωση η εν λόγω διακοπή δεν μπορεί να υπερβαίνει τα (30) τριάντα λεπτά. Ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον εκάστοτε Τελικό Χρήστη σχετικά.

4.2.7. Η αδυναμία διάθεσης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., λόγω τεχνικών προβλημάτων, δύναται να διαπιστωθεί ακόμη και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τηλεπ. Πάροχο αναφορικά με τα ακριβή αίτια της αδυναμίας παροχής μέσω του Π.Σ. W-CRM. Μετά την ενημέρωσή του από τον ΟΤΕ οΤηλεπ. Πάροχος δύναται να ζητήσει την ακύρωση της συγκεκριμένης Α.ΡΥ.Σ. αζημίως. Σε κάθε περίπτωση όπου επιτυγχάνεται άρση των ανωτέρω τεχνικών προβλημάτων για την συγκεκριμένη γραμμή, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο. Μέσω του Π.Σ. W-CRM διασφαλίζεται ότι αίτηση παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ για την συγκεκριμένη γραμμή δύναται να κατατεθεί μόνο από τον ανωτέρω Τηλεπ. Πάροχο, για χρονικό διάστημα 5 εργασίμων ημερών από την ημέρα της προαναφερθείσας ειδοποίησης.

4.3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ

4.3.1. Για την παροχή της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο απαιτείται η πλήρωση των κάτωθι οριζομένων προϋποθέσεων:

4.3.1.1. Ο Τηλεπ. Πάροχος να έχει προμηθευτεί από τον ΟΤΕ έναν από τους διαθέσιμους Τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. στην οποία υπάγονται οι συγκεκριμένες συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. και η οποία είναι εν λειτουργία.

4.3.1.2. Ο Τελικός Χρήστης στον οποίο παρέχεται η σύνδεση Α.ΡΥ.Σ. να είναι συνδρομητής εν λειτουργία τηλεφωνικής σύνδεσης POTS ή ISDN – BRI, επί της οποίας υπερτίθεται η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.

4.3.1.3. Η POTS ή ISDN – BRI σύνδεση του Τελικού Χρήστη να βρίσκεται εντός των ορίων αστικής περιοχής στην οποία έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί DSLAM, ως αυτές γνωστοποιούνται εκάστοτε από τον ΟΤΕ. Τα ήδη εγκατεστημένα DSLAM ανακοινώνονται ηλεκτρονικά στον Τηλεπ. Πάροχο ή αναρτώνται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

4.3.1.4. Η υλοποίηση του αιτήματος του Τηλεπ. Παρόχου πρέπει να είναι τεχνικώς εφικτή. Η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ. δύναται να διαπιστωθεί και κατά τη φάση ενεργοποίησης της υπηρεσίας, σύμφωνα με την §4.2.7 της παρούσας προσφοράς.

4.3.1.5. Να μην συντρέχει ένας από τους λόγους της §4.4 της παρούσας προσφοράς.

4.3.2. Σε περίπτωση κατάργησης ή οριστικής διακοπής της λειτουργίας της POTS ή ISDN – BRI του Τελικού Χρήστη για οποιοδήποτε λόγο, δύναται να καταργηθεί η παροχή της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. προς τον Τελικό αυτό Χρήστη.

4.3.3. Κατάργηση της σύνδεσης Ο.Κ.ΣΥ.Α του Τηλεπ. Παρόχου επιφέρει και την αυτοδίκαιη κατάργηση όλων των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που υπάγονται σε αυτήν.

4.3.4. Με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, και την επάρκεια δικτύων τρίτων Παρόχων ή προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Τηλεπ. Πάροχος ή και ο Τελικός Χρήστης μέσω της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ.

4.4. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ "Α.ΡΥ.Σ"

4.4.1. Η ενεργοποίηση ή/και παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις:

i. που η POTS ή ISDN τηλεφωνική σύνδεση του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω γραμμών με ενεργό εξοπλισμό, όπως PCM, ISDN-PRI, 2 Mbps κλπ.

ii. γραμμών στις οποίες συνδέονται καρτοτηλέφωνα.

iii.που έχει ήδη γίνει αντικατάσταση καλωδίων χαλκού με καλώδια οπτικών ινών (ΚΟΙ), που αναπτύσσει και εγκαθιστά ο ΟΤΕ, στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη εφεδρεία καλωδίων χαλκού. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει πληροφόρηση για το σύνολο των συνδρομητών που αδυνατεί τεχνικά να δώσει υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., μέσω του Π.Σ. WCRM.

4.4.2. Η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. δεν είναι εξασφαλισμένη στις περιπτώσεις που:

i. όλο ή σημαντικό τμήμα του συνδρομητικού δικτύου (κύριο και απερχόμενο δίκτυο), είναι εναέριο.

ii. η POTS ή ISDN - BRI σύνδεση του Τελικού Χρήστη παρέχεται μέσω καλωδίου του οποίου η φασματική χωρητικότητα καλύπτεται λόγω της συγκέντρωσης πολλών συστημάτων υπέρθεσης, όπως xDSL ή PCM ή 2 Mbps στο ίδιο καλώδιο.

4.4.3. Στις περιπτώσεις αυτές,

i εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση εξέτασης της αίτησης η αίτηση απορρίπτεται αιτιολογημένα μέσω του Π.Σ. W-CRM.,

ii εφόσον η αδυναμία διαπιστωθεί κατά τη φάση της ενεργοποίησης εφαρμόζεται το 4.2.7 της παρούσης.

4.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ.

Η διάρκεια ισχύος κάθε σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. που παρέχεται στον Τηλεπ. Πάροχο στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, ορίζεται σε (1) ένα μήνα (καλούμενη «υποχρεωτική διάρκεια ισχύος»). Μετά το πέρας της «υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος» η σύμβαση ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου, λύεται δε με καταγγελία σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των μερών, ο Τηλεπ. Πάροχος, μετά τη λήξη της «υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος», έχει δικαίωμα να καταγγείλει την κάθε επιμέρους σύνδεση ΑΡΥΣ σύμβαση κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης κοινοποιούμενης προς τον ΟΤΕ τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν την επιθυμητή ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.

4.6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

4.6.1. Γενικοί Όροι

4.6.1.1. Κάθε αίτηση χορήγησης της πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ., υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται στην παρούσα στο Παράρτημα Ι, υποβάλλεται ηλεκτρονικά από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. W-CRM., σύμφωνα με τα προβλεπόμενα για τη λειτουργία του συστήματος.

4.6.1.2. Για την πρόσβαση στο Π.Σ. W-CRM, ο Τηλεπ. Πάροχος πρέπει να έχει παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής (Παράρτημα VI). Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του συστήματος Π.Σ. W-CRM τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του Τηλεπ. Παρόχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του, σύμφωνα με την παράγραφο §4.12.2.2 της παρούσας προσφοράς.

4.6.1.3. Κάθε αίτηση σχετικά με την πρόσβαση Α.ΡΥ.Σ. διαχειρίζεται και εξυπηρετείται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία παραλαβής τους από την κεντρική Υπηρεσία ΟΤΕ (first come - first served) μέσω του Π.Σ. W-CRM. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ θα γίνεται με χρονολογική προτεραιότητα ανά Αστική Περιοχή.

4.6.2. Υποβολή Αιτήσεων

4.6.2.1. Η αίτηση Χορήγησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. συμπληρώνεται πλήρως και υποβάλλεται ηλεκτρονικά από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. W-CRM.

4.6.2.2. Η ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για παροχή υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. δεν σημαίνει αυτόματη αποδοχή της αίτησης και παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.

4.6.2.3. Η αίτηση εισάγεται 24 ώρες στο 24ωρο, 365 ημέρες στο έτος. Η αίτηση που εισάγεται σε μη εργάσιμη ημέρα και ώρα θεωρείται ότι κατατέθηκε την επομένη εργάσιμη ημέρα.

4.6.2.4. Με την καταχώρηση της αίτησης στο Π.Σ. W-CRM. πραγματοποιείται έλεγχος αντιστοιχίας του επωνύμου ή της επωνυμίας του Τελικού Χρήστη με τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης επί της οποίας πρόκειται να υπερτεθεί η Υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.:

i. εάν η παραπάνω αντιστοιχία δεν διαπιστώνεται ή εάν τα στοιχεία της αίτησης είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται με σχετική ενημέρωση του Τηλεπ. Παρόχου.

ii. η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση

iii. εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου και προωθείται για υλοποίηση.

4.6.2.5. Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης θα λαμβάνεται η ημερομηνία καταχώρησης στο σύστημα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην §4.6.2.3, η οποία περιγράφεται στο Π.Σ. W-CRM. με σχετική ένδειξη.

4.6.2.6. Μετά την ολοκλήρωση των ενεργειών Χορήγησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. και εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, ενημερώνεται ο Τηλ. Πάροχος σχετικά. Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία Χορήγησης, ο Τηλ. Πάροχος δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM βλάβη για την υπηρεσία. Εάν ο Τηλ. Πάροχος δεν δηλώσει βλάβη εντός του χρονικού διαστήματος που προαναφέρθηκε, ως ημερομηνία Χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. λαμβάνεται η αρχικώς δηλωθείσα ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών στο Π.Σ. W-CRM από τον ΟΤΕ. Σε αντίθετη περίπτωση και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ως ημερομηνία Χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. λαμβάνεται η η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής).

4.6.2.7. Η Χορήγηση της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ., καθώς και η ολοκλήρωση των διαδικασιών σε περιπτώσεις μεταβολών στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., θα πραγματοποιείται εντός δώδεκα (12) εργάσιμων ημερών εκκινώντας από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης στο Π.Σ. W-CRM. Σε αντίθετη περίπτωση ισχύουν τα οριζόμενα στην §3.1.3 του Παραρτήματος VII «Υπόδειγμα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Π. (Basic SLA)».

4.6.2.8. Στον προβλεπόμενο χρόνο Χορήγησης της νέας σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. της §4.6.2.7, δεν συνυπολογίζεται τυχόν χρόνος καθυστέρησης ο οποίος δεν οφείλεται στον

ΟΤΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην §2 του Παραρτήματος VII «Υπόδειγμα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Π. (Basic SLA)».

4.6.2.9. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει δυνατότητα υλοποίησης των αιτουμένων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.4, οφείλει να ενημερώσει μέσω του Π.Σ. W-CRM τον Τηλεπ. Πάροχο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης αιτιολογώντας τη σχετική αδυναμία υλοποίησης, με την επιφύλαξη της §4.2.7.

4.7. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

4.7.1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω του συστήματος Π.Σ. W-CRM τον Τηλεπ. Πάροχο για κάθε περίπτωση μεταβολής στοιχείων της POTS ή ISDN - BRI σύνδεσης του Τελικού Χρήστη, εφόσον η μεταβολή αυτή επηρεάζει την παρεχόμενη υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. στο συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη.

4.7.2. Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος επιθυμεί οποιαδήποτε μεταβολή στις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ από τον ΟΤΕ, υποβάλλει ηλεκτρονικά, μέσω του Π.Σ. W-CRM., σχετική αίτηση, υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται στην παρούσα ως Παράρτημα Ι για κάθε μία μεταβολή, σύμφωνα με τη διαδικασία της §4.6 της παρούσας προσφοράς και καταβάλλει το αντίστοιχο τέλος εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

4.7.3. Μεταφορά

4.7.3.1. Η σύνδεση Α.ΡΥ.Σ. δύναται να μεταφερθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό σύμφωνα με τη §4.6 και την §4.7.3.2 της παρούσας προσφοράς:

i. από ένα Τελικό Χρήστη σε άλλον, που βρίσκεται εντός της ίδιας αστικής περιοχής

ii. λόγω της μεταφοράς της POTS ή ISDN – BRI σύνδεσης εντός της ίδιας αστικής περιοχής και εφόσον το ζητήσει ο Τελικός Χρήστης από τον Τηλεπ. Πάροχο.

iii. Από έναν Τηλ. Πάροχο σε έναν άλλο κατόπιν σχετικού αιτήματος από τον Τελικό χρήστη.

4.7.3.2. Στην ανωτέρω υπό 4.7.3.1 ii περίπτωση, η αίτηση μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης γίνεται από τον Τελικό Χρήστη προς την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, ενώ η αίτηση μεταφοράς της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. γίνεται από τον Τελικό Χρήστη προς την αρμόδια υπηρεσία του Τηλεπ. Παρόχου και αυτός τη διαβιβάζει στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με την §4.6 της παρούσης. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να ενημερώνει τον Τελικό Χρήστη ο οποίος αιτείται τη μεταφορά της τηλεφωνικής του σύνδεσης, στην περίπτωση που λαμβάνει ευρυζωνικές υπηρεσίες από τρίτο Τηλεπ. Πάροχο μέσω υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., ότι για την μεταφορά της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. θα πρέπει να απευθύνεται στον εν λόγω Τηλεπ. Πάροχο. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς της τηλεφωνικής σύνδεσης. Η προσωρινή διακοπή της μεταφερόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης, επιφέρει και την ταυτόχρονη διακοπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

4.7.3.3. Στην ανωτέρω υπό 4.7.3.1 iii περίπτωση, η διαδικασία που θα ακολουθείται θα έχει ως εξής:

i. Ο συνδρομητής, ο οποίος και λαμβάνει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής Τ.Π. 1), καταθέτει αίτηση στον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Τ.Π.2), από τον οποίο επιθυμεί να λαμβάνει ευρυζωνικές υπηρεσίες, που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με τον Τ.Π.1 και β) αίτηση παροχής υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης. Με βάση τα παραπάνω, η εν λόγω αίτηση συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης τις οποίες έχει συνάψει ο συνδρομητής με τον Τ.Π.1.

ii. Ο Τ.Π.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

iii. Ο Τ.Π.2, μέσω του Π.Σ. W-CRM, αποστέλλει αίτηση παροχής σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. με τις παρακάτω σημάνσεις:

α) Μετατροπή σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ)

β) Δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης προς τον Τ.Π. 1

Ο Τ.Π. 2 δεν είναι απαραίτητο να γνωρίζει ποιος είναι ο Τ.Π. 1 δεδομένου ότι η ταυτοποίηση του παρόχου Τ.Π. 1 γίνεται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Η ειδοποίηση του Τ.Π. 1 αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης γίνεται από μέσω του Π.Σ. W-CRM από τον ΟΤΕ.

iv. Μέσω του Π.Σ.-WCRM ενημερώνεται ο Τ.Π. 2 σχετικά με την ακριβή ημερομηνία της μετάβασης. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος εξυπηρέτησης του αιτήματος μετάβασης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 10 εργάσιμες ημέρες. Αμέσως μετά την ολοκλήρωση των εργασιών μετάβασης, κατά την ίδια εργάσιμη ημέρα, ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π. 2 μέσω του Π.Σ-WCRM.

v. Προκειμένου να καθοριστεί η ημερομηνία χορήγησης της υπηρεσίας ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 4.6.2.6.

vi. Οι εμπλεκόμενοι στην διαδικασία (ΟΤΕ, Τ.Π.1 και Τ.Π.2) οφείλουν να κάνουν τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε σε κάθε περίπτωση, η μετάβαση να υλοποιείται εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας ώστε να ελαχιστοποιείται ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών για τον τελικό χρήστη.

4.7.4. Αλλαγή υπηρεσίας

4.7.4.1. Η αλλαγή των παρεχομένων υπηρεσιών συνίσταται σε αλλαγή τύπου ή κατηγορίας της συμφωνημένης υπηρεσίας.

4.7.4.2. Η αλλαγή των παρεχομένων υπηρεσιών υλοποιείται σε συνέχεια σχετικού αιτήματος του Τηλεπ. Παρόχου το οποίο υποβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τη διαδικασία της §4.6 της παρούσας προσφοράς.

4.7.5. Διακοπή

4.7.5.1. Ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να ζητήσει τη διακοπή της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. προς συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη. Η αίτηση διακοπής υποβάλλεται ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με τη διαδικασία της §4.6 της παρούσας προσφοράς.

4.7.5.2. Ο Τηλεπ. Πάροχος κατά τη διάρκεια της διακοπής δύναται να αιτηθεί την μεταφορά της συγκεκριμένης Α.ΡΥ.Σ. σε άλλον Τελικό Χρήστη κατ’ εφαρμογή της §4.7.3 της παρούσας προσφοράς

4.7.5.3. Σε καμία περίπτωση η διακοπή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. δεν αποτελεί λόγω για τη μη εξόφληση προηγουμένων οφειλών

4.7.5.4. Η παροχή της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. διακόπτεται αυτοδικαίως με την κατάργηση της πρόσβασης Ο.Κ.ΣΥ.Α, στην οποία υπάγονται οι Α.ΡΥ.Σ. Στην περίπτωση αυτή ο Τηλεπ.Πάροχος επιβαρύνεται με τα τέλη της κάθε πρόσβασης Α.ΡΥ.Σ που εξυπηρετείται από την Ο.ΚΣΥ.Α που καταργήθηκε, που αντιστοιχούν στην χρονική

περίοδο έως τη λήξη της διάρκειας της παροχής της.

4.7.5.5. Διακοπή λόγω οφειλής πραγματοποιείται σύμφωνα με την §4.11.8 της παρούσας προσφοράς.

4.7.6. Κατάργηση

Ο Τηλεπ. Πάροχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ. μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας. Η αίτηση κατάργησης υποβάλλεται ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. W-CRM. σύμφωνα με τη διαδικασία της §4.6 της παρούσας προσφοράς.

4.7.7. Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών

Δεδομένου ότι οι Τηλεπ. Πάροχοι λαμβάνουν από τον ΟΤΕ προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης Α.ΡΥ. Σ., δύνανται δε να ιδιοπαρέχουν τα προϊόντα αυτά και μέσω αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο), τον οποίο επίσης λαμβάνουν από τον ΟΤΕ και προκειμένου να δίδεται η δυνατότητα στον τελικό καταναλωτή να επιλέγει μεταξύ των προσφερομένων υπηρεσιών, δύνανται να εκδηλωθούν οι ακόλουθες μετατροπές:

i. Μετατροπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. σε Πλήρη ή Μεριζόμενη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο: Οι διαδικασίες που ακολουθούνται στο συγκεκριμένο τύπο μετάβασης, περιγράφονται αναλυτικά στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

ii. α. Μετατροπή της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε Α.ΡΥ.Σ. (με ή χωρίς φορητότητα):

β. Μετατροπή της Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.:

4.8. ΒΛΑΒΕΣ

4.8.1. Ο ΟΤΕ θα αντιμετωπίζει τις αναφορές βλαβών που γίνονται από τον Τηλεπ. Πάροχο με τον ίδιο τρόπο που αντιμετωπίζει αναφορές βλαβών που γίνονται από δικούς του πελάτες.

4.8.2. Αναγγελία βλάβης

4.8.2.1. Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους Τελικούς Χρήστες στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς μόνο για την υπηρεσία που αυτός παρέχει, ήτοι για την παροχή POTS ή ISDN-BRI σύνδεσης στο ενιαίο βλαβοληπτικό κέντρο του ΟΤΕ, στο "121". Ο Τ.Π. οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τους τελικούς χρήστες ώστε να απευθύνονται σε αυτόν όταν παραστεί η ανάγκη να αναγγείλουν βλάβη σε υπηρεσία που λαμβάνουν από αυτόν.

4.8.2.2. Η αναγγελία της βλάβης της υπηρεσίας Α.ΡΥ. Σ. πραγματοποιείται:

i. μέσω e-mail σύμφωνα με το δελτίο αναγγελίας βλάβης του Παραρτήματος V, μέχρι την έναρξη λειτουργίας του Π.Σ W-CRM.

ii. μέσω του Π.Σ. W-CRM, όταν η σχετική εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη, σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η παρακολούθηση της βλάβης θα γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης).

4.8.3. Διαδικασία άρσης βλάβης

4.8.3.1. Σε περίπτωση βλάβης μόνο στην παροχή φωνητικής τηλεφωνίας μέσω της POTS ή ISDN-BRI σύνδεσης υπεύθυνος για τη λήψη και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τις υφιστάμενες διαδικασίες αναγγελίας και άρσης βλάβης υπηρεσιών τηλεφωνίας. Αν η βλάβη αυτή οφείλεται σε εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στο χώρο του Τελικού Χρήστη από οποιονδήποτε τρίτο πλην του ΟΤΕ, η αποκατάσταση της βλάβης βαρύνει τον Τελικό Χρήστη.

4.8.3.2. Σε περίπτωση βλάβης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που παρέχεται από τον Τηλεπ. Πάροχο ενώ λειτουργεί κανονικά η υπηρεσία φωνής, ο Τηλεπ. Πάροχος υποχρεούται αρχικά να διερευνήσει και να εντοπίσει τη βλάβη με βάση τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του, αποκαθιστά τη βλάβη, με την επιφύλαξη των οριζομένων στην §4.12.1.6 της παρούσης. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν εντοπίζεται σε αυτό, αλλά στο τμήμα αρμοδιότητας του ΟΤΕ, αναγγέλλει τη βλάβη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην §4.8.3.2 της παρούσης.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, ή και μέσω e-mail επικουρικά, για το σύνολο των αναγγελλομένων βλαβών που έχουν αρθεί και για τις βλάβες που είναι σε εκκρεμότητα, αναφέροντας τα ακριβή αίτια της βλάβης. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δηλώνει την επιδιόρθωση μιας βλάβης και ο Τηλεπ. Πάροχος διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί τότε αποστέλλει μέσω του Π.Σ. W-CRM σχετική ενημέρωση αναφέροντας και τους αντίστοιχους ελέγχους που πραγματοποίησε και οι οποίοι αποδεικνύουν την μη αποκατάσταση της βλάβης.

4.8.3.3. Σε περίπτωση ταυτόχρονης βλάβης στην φωνητική υπηρεσία και στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.:

i. Ο Τελικός χρήστης αναγγέλλει στον ΟΤΕ τη βλάβη στην φωνητική υπηρεσία, σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω υπό την §4.8.3.1 της παρούσας προσφοράς.

ii. Μετά την άρση της βλάβης στη φωνητική υπηρεσία, ο ΟΤΕ ελέγχει για πιθανή συνέχιση της βλάβης στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. και εκτελεί τις απαραίτητες εργασίες επιδιόρθωσης που πιθανά θα απαιτηθούν. Σε περίπτωση που παραμένει η βλάβη στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., ο Τελικός Χρήστης ειδοποιεί τον Τηλεπ. Πάροχο, ο οποίος ενεργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω υπό της §4.8.3.2. της παρούσας προσφοράς.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, ή και μέσω e-mail επικουρικά, για το σύνολο των αναγγελλομένων βλαβών της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που έχουν αρθεί και για τις βλάβες που είναι σε εκκρεμότητα, αναφέροντας τα ακριβή αίτια της βλάβης. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δηλώνει την επιδιόρθωση μιας βλάβης και ο Τηλεπ. Πάροχος διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί τότε αποστέλλει μέσω του Π.Σ. W-CRM σχετική ενημέρωση αναφέροντας και τους αντίστοιχους ελέγχους που πραγματοποίησε και οι οποίοι αποδεικνύουν την μη αποκατάσταση της βλάβης.

4.8.3.4. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι η βλάβη της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που του αναγγέλθηκε από τον Τηλεπ. Πάροχο προς άρση δεν εντοπίζεται στο δίκτυο αρμοδιότητας του, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. W-CRM αναφορικά με τις μετρήσεις που πραγματοποίησε προκειμένου να διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυό του και χρεώνει στον Τηλεπ. Πάροχο τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ή άσκοπης απασχόλησης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του. Τον εν λόγω τιμοκατάλογο οφείλει ο ΟΤΕ να τον δημοσιεύσει τόσο στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr όσο και στο Π.Σ. W-CRM.

4.8.3.5. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης τα δύο μέρη, ήτοι τα κέντρα διαχείρισης ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου, επικοινωνούν και συνεργάζονται τηλεφωνικά ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρούν πρόσφορο για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

4.8.3.6. Στις περιπτώσεις που η βλάβη συνεχίζει να υφίσταται, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον Τηλεπ. Πάροχο δύναται να επικοινωνεί με τον τελικό χρήστη και να μεταβαίνει συνεργείο του στο χώρο του Τελικού Χρήστη, για να ελέγχει την Α.ΡΥ.Σ. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παράρτημα VII ενότητα 3.2.1.

4.8.4. Χρόνος άρσης βλάβης

4.8.4.1. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τηλεπ. Πάροχος έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του απαιτούμενου χρόνου και την επίτευξη της οριστικής αποκατάστασης της βλάβης.

4.8.4.2. Οι χρόνοι αποκατάστασης βλαβών που επηρεάζουν τις υπηρεσίες του Τηλεπ. Παρόχου από τον ΟΤΕ και οι τυχόν ρήτρες υπέρβασης αναφέρονται στις παραγράφους 3.2.2 και 3.2.3 του Παραρτήματος VII «Υπόδειγμα Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Π. (Basic SLA)».

4.9. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.9.1. Απαιτούμενος τερματικός εξοπλισμός για τη λειτουργία της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.: Στο χώρο του Τελικού Χρήστη εγκαθίσταται ένα διχαστής ή ένα φίλτρο ανά σύνδεση ως εκάστοτε απαιτείται καθώς και ένα modem ADSL (Παράρτημα ΙΙ - Παράμετροι Εγκατάστασης ADSL modem), που εγκαθίσταται με ευθύνη του Τηλεπ. Παρόχου στο χώρο του Τελικού Χρήστη.

4.9.2. Παροχή του τερματικού εξοπλισμού στον Τελικό Χρήστη από τον Τηλεπ. Πάροχο ή τρίτο

4.9.2.1. Ο τερματικός εξοπλισμός που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη από τον Τηλεπ. Πάροχο ή τρίτο πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 44/2002 (ΦΕΚ 44/Α/2002). Τα πρότυπα (standards) του εν λόγω τερματικού εξοπλισμού αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας προσφοράς.

4.9.2.2. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την καταλληλότητα τη συμβατότητα και τη διαλειτουργικότητα με το δίκτυο ΟΤΕ και την εν γένει ομαλή λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή βλάβης στην υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης ή ρύθμισης του τερματικού εξοπλισμού από τον Τηλεπ. Πάροχο ή τρίτον.

4.10. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Ο Τηλεπ. Πάροχος υποβάλλει προβλέψεις σχετικά με την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο συνημμένο Παράρτημα VII Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Basic SLA Χ.Ε.Π (Basic SLA).

4.10.1. Τα ανωτέρω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και ο ΟΤΕ τα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για τους σκοπούς που εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς, απέχει δε από την γνωστοποίησή τους με οποιοδήποτε τρόπο σε τρίτα μέρη, εκτός εάν εξασφαλίσει έγγραφη σχετική έγκριση του Τηλεπ. Παρόχου στον οποίο αυτά αφορούν ή η γνωστοποίηση τους επιβάλλεται από τον Νόμο, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται η προηγούμενη έγκριση του Τηλεπ. Παρόχου. Η εν λόγω υποχρέωση του ΟΤΕ αφορά και σε κάθε υπάλληλο, συνεργάτη ή/ και οποιοδήποτε πρόσωπο είναι αναγκαίο να λάβει γνώση των εν λόγω στοιχείων προκειμένου να υλοποιηθεί η παράδοση της σχετικής υπηρεσίας.

4.11. ΤΕΛΗ – ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΕΛΩΝ

4.11.1. Η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως νομίμως δημοσιεύεται με πρόσφορο τρόπο από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, ο εν λόγω τιμοκατάλογος θα πρέπει να ενημερώνεται και να είναι διαθέσιμος και μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

4.11.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, οι οποίες τίθενται σε ισχύ μετά τη νόμιμη εξαγγελία τους από τη χρονική περίοδο που ορίζει η σχετική νομοθεσία. Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές εφαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος τους, και για τις ήδη ενεργοποιημένες συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ.

4.11.3. Η χρέωση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. ξεκινάει τη επομένη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία ενεργοποίησης/ παράδοσης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., συμπεριλαμβανομένης και της ημερομηνίας ενεργοποίησης/ παράδοσης. Η έναρξη της χρέωσης σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εγκατάσταση ή μη του ADSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη.

4.11.4. Με την επιφύλαξη διαφορετικής απόφασης της ΕΕΤΤ οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ προς τον Τηλεπ. Πάροχο είναι οι ακόλουθες:

i. Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης

ii. Μηνιαίο τέλος

4.11.5. Σε περίπτωση διακοπής (σύμφωνα με §4.11.8 της παρούσας προσφοράς) της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ., προϋπόθεση για την επανασύνδεση στον ίδιο Τελικό Χρήστη αποτελεί η καταβολή από τον Τηλεπ. Πάροχο του αντιστοίχου τέλους επανασύνδεσης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

4.11.6. Καταβολή – Απόδοση Τελών

4.11.6.1. Ο Τηλεπ. Πάροχος εξοφλεί τα τέλη που αντιστοιχούν στις Υπηρεσίες που προμηθεύεται από τον ΟΤΕ και εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσης προσφοράς στο λογαριασμό/ τιμολόγιο. Στον λογαριασμό αναγράφεται η ημερομηνία έκδοσης και το χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας.

4.11.6.2. Τα προβλεπόμενα στον τιμοκατάλογο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, σύμφωνα τα οριζόμενα με την ανωτέρω §4.11.4 της παρούσας προσφοράς είναι απαιτητά:

i. καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής υπηρεσίας και

ii. καθ' όλη τη διάρκεια διακοπής της υπηρεσίας κατόπιν αιτήσεως του Τηλεπ. Παρόχου και εφόσον δεν έχει παρέλθει η υποχρεωτική διάρκεια παροχής της υπηρεσίας κατά τα οριζόμενα στην §4.5.

4.11.6.3. Τα τέλη αναλύονται στο ατομικό τιμολόγιο/ λογαριασμό του Τηλεπ. Παρόχου, ο οποίος αποστέλλεται στη διεύθυνση που έχει ορίσει ο ίδιος στη σχετική αίτησή του. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμός τιμολογίου
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται

- τρόπος πληρωμής
- αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπος - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης, στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον δύο μήνες πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Ο Τηλ. Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006.

4.11.6.4. Οι χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών ΑΡΥΣ θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων.. Με το πρώτο τιμολόγιο ο Τηλεπ. Πάροχος πέραν του τέλους ενεργοποίησης και της αντίστοιχης μηνιαίας δόσης για τον τρέχοντα μήνα προκαταβάλλει τη μηνιαία δόση του επομένου μηνός. Τα επόμενα τιμολόγια/λογαριασμοί περιλαμβάνουν την προκαταβολή της μηνιαίας δόσης του επόμενου μήνα. Οι προκαταβολές του μηνιαίου παγίου τέλους, στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας, συμψηφίζονται ή επιστρέφονται σε επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμό. Στο μηνιαίο τιμολόγιο/λογαριασμό συμπεριλαμβάνονται οι χρεώσεις για το σύνολο των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που έχει λάβει ο εν λόγω Τηλεπ. Πάροχος.

4.11.7. Επανεξέταση Λογαριασμού

4.11.7.1. Σε περίπτωση που ο Τηλεπ. Πάροχος αμφισβητεί την ορθότητα του τιμολογίου/λογαριασμού, δύναται να ζητήσει εγγράφως και τεκμηριωμένα από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης) την επανεξέταση/διόρθωσή του, άλλως θεωρείται ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τον τιμολογημένο ποσό στο σύνολό του. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

4.11.7.2. Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και ΤΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην ως άνω Επιτροπή εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πρωτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

4.11.7.3. Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση του λογαριασμού έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ. Π. υποχρεούται να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

4.11.7.4. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αμφισβητήσει το ύψος των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π., εντός της προθεσμίας που ορίζεται ενότητα 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς, για την αναστολή της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού ρητρών ο ΟΤΕ υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί από τον Τ.Π. να καταβάλει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

4.11.7.5. Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής στα εμπλεκόμενα μέρη. Σε περίπτωση που η Απόφαση δέχεται -ολικά ή μερικά- την αίτηση αμφισβήτησης τιμολογίου του Τ.Π, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό που οφείλεται σύμφωνα

με την Απόφαση της Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έκδοση της ως άνω Απόφασης.

4.11.7.6. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων, τα αμφισβητούμενα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

4.11.7.7. Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

4.11.7.8. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

4.11.7.9. Οι παράγραφοι 4.11.7.3 καθώς και 4.11.7.6 έως και 4.11.7.9 εφαρμόζονται αντιστοίχως και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ των ρητρών που αιτείται ο Τ.Π σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ενότητα 6 του Παραρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς.

4.11.8.

Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.11.7.1 της παρούσας ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας για την εξόφληση της οφειλής προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης. Από την επομένη της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ.

1. Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.11.7 του παρόντος ο ΟΤΕ δικαιούται αφού προηγηθεί η αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης α) να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. στις οποίες αναφέρεται η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., ή/και γ) σε περίπτωση αμφισβητήσεων οφειλής να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 4.11.7 Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την διακοπή.

2. Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση υπαίτιας μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε τιμολογίου/ λογαριασμό από τον Τηλεπ. Πάροχο, ο Τηλεπ. Πάροχος επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.

4.11.9. Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 4.15.1.2 της παρούσας προσφοράς με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006.

4.11.10. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, δεν αποκλείεται δυνατότητα αποζημίωσης του ΟΤΕ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

4.11.11. Για την έκδοση λογαριασμών σε Τελικούς Χρήστες του Τηλεπ. Παρόχου, υπεύθυνος είναι ο Τηλεπ. Πάροχος. Σε περιπτώσεις παραπόνων χρεώσεων Τελικών Χρηστών του Τηλεπ. Παρόχου σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτόν, υπεύθυνος είναι ο Τηλεπ. Πάροχος.

4.11.12. Τα τέλη που αφορούν τις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέρα του πραγματικού χρόνου παράδοσης της, καθυστέρησης άρσης βλάβης, πέρα του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, καθώς και τα ποσά με τα οποία πιστώνεται ο Τηλεπ. Πάροχος, περιγράφονται στο συνημμένο παράρτημα «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΠ» (Παράρτημα VIII).

4.11.13. Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του από τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής απαίτηση θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών ΑΡΥΣ, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών για υπηρεσίες ΑΡΥΣ δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΑΡΥΣ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί

διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

4.12. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

4.12.1. Υποχρεώσεις ΟΤΕ

4.12.1.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αναρτήσει τόσο στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr όσο και στο Π.Σ. W-CRM, κατάλογο των Αστικών Περιοχών στις οποίες έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί DSLAM

4.12.1.2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, ανά εξάμηνο για τα προγραμματισμένα προς εγκατάσταση DSLAM εντός του επομένου εξαμήνου, διατηρώντας επιφύλαξη ως προς τον οριστικό χρόνο εγκατάστασής τους.

4.12.1.3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του Π.Σ. W-CRM, εγγράφως ή/και με δημοσίευση στην ιστοσελίδα του για τη δυνατότητα παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. στις Αστικές Περιοχές που καλύπτονται από τα ως άνω DSLAM, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη λειτουργίας τους, γνωστοποιώντας του την ακριβή ημερομηνία ενεργοποίησης.

4.12.1.4. Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στα Κέντρα του προκειμένου να ενεργοποιηθεί η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη (εγκατάσταση modem, διχαστή, φίλτρου, ρυθμίσεις ηλεκτρονικού υπολογιστή κ.α.), οι οποίες γίνονται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή/και από το προσωπικό αυτού, ή/και από εξωτερικό συνεργάτη του.

4.12.1.5. Ο ΟΤΕ εξασφαλίζει τη συνεχή και κανονική λειτουργία των συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ. που εξυπηρετούν τους Τελικούς Χρήστες του Τηλεπ. Παρόχου. Σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας αυτών, ο ΟΤΕ επιλαμβάνεται της αποκατάστασης της κανονικής λειτουργίας τους. Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Τηλεπ. Παρόχου ή παντός τρίτου για τυχόν πλημμελή λειτουργία των εγκαταστάσεων ή των παρεχομένων υπηρεσιών του Τηλεπ. Παρόχου, τον έλεγχο και τη συντήρηση των οποίων αναλαμβάνει ο Τηλεπ. Πάροχος.

4.12.1.6. Η ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τον Κανονισμό "Εσωτερικό Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Οικοδομών" (ΕΤ. Δ.Ο) σταματά στον Κατανεμητή του κτιρίου (escalit). Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε οποιαδήποτε περίπτωση για τη συντήρηση του εσωτερικού δικτύου του κτιρίου. Η εγκατάσταση του τερματικού εξοπλισμού στο χώρο του Τελικού Χρήστη, γίνεται με ευθύνη του Τηλεπ. Παρόχου.

4.12.1.7. Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του βάσει της υπ'αρ. 389/051 ΑΠ ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Τελικού Χρήστη, του Τηλεπ. Παρόχου ή τρίτου, είτε αστική είτε ποινική, για το περιεχόμενο, τον τρόπο παροχής και το προωθητικό υλικό των υπηρεσιών που παρέχει είτε άμεσα είτε δια μέσου συμβεβλημένου ή με οποιοδήποτε τρόπο συνεργαζόμενου με αυτόν Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου.

4.12.2. Υποχρεώσεις Τηλεπ. Παρόχου

4.12.2.1. Ο Τηλεπ. Πάροχος γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμβάσεως πλαίσιο το(α) όνομα(τα) του(ων) εξουσιοδοτημένου(ων) χρηστών οι οποίοι έχουν την ευθύνη της κατάθεσης των αιτημάτων του Τηλεπ. Παρόχου και κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών προς τον ΟΤΕ στο σύστημα Π.Σ. W-CRM.

4.12.2.2. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του συστήματος Π.Σ. W-CRM τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του Τηλεπ. Παρόχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

4.12.2.3. Οι τελικοί χρήστες υποβάλουν τις αιτήσεις τους στον Τ.Π. με τους ακόλουθους τρόπους:

- Εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
- με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
- ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.

Ο Τηλεπ. Πάροχος, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των στοιχείων των αιτήσεων, υποχρεούται να τηρεί αρχείο με τις πρωτότυπες αιτήσεις των τελικών χρηστών για ένα (1) τουλάχιστον έτος από την ημερομηνία υποβολής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο Τ.Π. υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, τις πρωτότυπες αιτήσεις εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που ζητήθηκαν.

4.12.2.4. Ο Τηλεπ. Πάροχος ενημερώνει τους Τελικούς Χρήστες για τις υπηρεσίες που τους παρέχει και ειδικότερα για τις προβλεπόμενες διαδικασίες, όπως ενεργοποίηση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., αναγγελίας και άρσης βλάβης.

4.12.2.5. Ο Τηλεπ. Πάροχος παρέχει στον ΟΤΕ, μετά από τεκμηριωμένο αίτημα του ΟΤΕ το οποίο και κατατίθεται στον Τηλεπ.Πάροχο, κάθε τεχνικό στοιχείο ή περιγραφή και αποδέχεται την πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ δοκιμών και ελέγχου της καλής λειτουργίας των διατάξεων που χρησιμοποιεί για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

4.12.2.6. Τα τεχνικά προβλήματα για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. που δεν είναι αρμοδιότητας του Τηλεπ. Παρόχου, αναγγέλλονται στην αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ από τον Τηλεπ. Πάροχο και όχι από τον Τελικό Χρήστη.

4.13. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

4.13.1. Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο πρόσβαση σε δείκτες αποδοτικότητας / δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του.

4.13.2. Κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο ορισμένους ή και όλους τους Δείκτες Αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικά τις τιμές των δεικτών χωρίς να προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου).

4.13.3. Συγκεκριμένα, μέσω του Π.Σ. W-CRM. ο Τηλεπ. Πάροχος έχει τη δυνατότητα να εξάγει μεταξύ άλλων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τους παρακάτω δείκτες αποδοτικότητας:

i. Αριθμό αιτημάτων υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. ανά ταχύτητα πρόσβασης.

ii. Αριθμό αιτημάτων υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. που απορρίφθηκαν ανά λόγο απόρριψης.

iii. Μέσο χρόνο παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

iv. Αριθμό ενεργών συνδέσεων Α.ΡΥ.Σ.

v. Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος

vi. Αριθμός ενεργών συνδέσεων ΑΡΥΣ ανά τοπικό κέντρο

vii. Μέσο χρόνο παροχής της υπηρεσίας ΑΡΥΣ προς λιανικούς χρήστες

viii. Αριθμός νέων παροχών που αναφέρθηκαν ως προβληματικές ανά τύπο πρόσβασης

ix. Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών ανά πάροχο ανά τύπο υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

x. Αριθμός βλαβών που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου (Βασικό SLA)

4.14. ΣΥΜΒΑΣΗ

4.14.1. Ο Τ.Π. ο οποίος επιθυμεί να λαμβάνει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ από τον ΟΤΕ υποχρεούται να υπογράψει σχετική συμφωνία πλαίσιο. Ο Τ.Π. υποχρεούται να στείλει έγγραφη αίτηση στον ΟΤΕ στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα 3.5.1.2 της παρούσας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός 5 ΕΗ από την παραλαβή της αίτησης να ξεκινήσει άμεσα και τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας πλαίσιο. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξής τους. Σε περίπτωση που μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδώσει οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη παροχή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια του διαστήματος του ενός (1) μηνός, τα μέρη δύνανται να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ για επίλυση της διαφοράς τους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Τα εμπλεκόμενα μέρη δεσμεύονται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται/γνωστοποιούνται σε αυτούς με την αίτηση του Τ.Π. και κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων. Τα εμπλεκόμενα μέρη υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ ενώ δεν πρόκειται να τα κοινοποιήσουν/γνωστοποιήσουν σε τρίτα πρόσωπα.

4.14.2. Οι όροι των Συμβάσεων-Πλαίσιο αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. από τον ΟΤΕ , θα διέπονται εκ των προβλεπόμενων γενικών αρχών της παρούσης Προσφοράς, στα πλαίσια της οποίας εξειδικεύονται οι όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από τον ΟΤΕ. Στη σύμβαση πλαίσιο, που αφορά την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. του Τηλεπ. Παρόχου, εντάσσεται και επισυνάπτεται το σύνολο των αιτήσεων παροχής υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. του Τηλεπ. Παρόχου καθώς και τα στοιχεία ενεργοποίησεως τους.

4.14.3. Η διάρκεια της κάθε σύμβασης πλαίσιο για την παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. θα συμφωνείται για αόριστο χρονικό διάστημα.

4.14.4. Ο Τηλεπ. Πάροχος δεν εκχωρεί οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή του που απορρέει από τη σύμβαση πλαίσιο, σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΟΤΕ. Η προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΟΤΕ δεν απαιτείται για την περίπτωση της μεταπώλησης του προϊόντος Α.ΡΥ.Σ. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης ή μεταβίβασης υποχρέωσης του ΟΤΕ, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

4.15. ΛΥΣΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

4.15.1. Η σύμβαση πλαίσιο λύεται:

4.15.1.1. με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή ο Τηλεπ. Πάροχος καταβάλλει στον ΟΤΕ τα τέλη που αντιστοιχούν στον χρόνο που υπολείπεται για την λήξη της υποχρεωτικής διάρκειας της κάθε σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ που υπάγεται στη σύμβαση.

4.15.1.2. με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης ενός (1) μηνός σε αυτό από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς τούτο προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Στις περιπτώσεις της κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας, η καταγγελία έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 του ν.703/1977. Οι παράγραφοι 4.15.1.1 και 4.15.1.2 της παρούσας διάταξης δεν περιορίζουν σε τίποτα τα δικαιώματα των Τηλεπ. Παρόχων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν.3431/2006 σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

4.15.2. Με την λύση της συμβάσεως πλαίσιο παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/ συνδέσεων προς τον Τηλεπ. Πάροχο που υπάγονται σε αυτήν και όλες οι οφειλές των αντισυμβαλλόμενων μερών καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

4.16. ΕΓΓΥΗΣΗ

4.16.1. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες ΑΡΥΣ. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης» ιδίως την υποχρεώση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας,

την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο ΤΠ. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση προσωρινής διαταγής.

2. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του ο οποίος είναι κοινός για όλους του παρόχους και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται ως αξιόπιστοι.. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Τυχόν κόστος για την πραγματοποίηση της εν λόγω εξέτασης το επωμίζεται ο Τ.Π. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ..

3. Στην περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 4.16.2.

4. Τηλ. Πάροχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορίας 1 είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στην κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

4.16.2. Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 4.16.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ. Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπέζης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης. Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή άλλου τύπου ασφάλισης, όπως η ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου του ΟΤΕ, οπότε ο Τ.Π. θα οφείλει να προκαταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος των σχετικών ασφαλίστρων ΟΤΕ.

Στην περίπτωση ενός νέου Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.16.1 υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητική επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τηλ. Παρόχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα.. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις υπηρεσιών ΑΡΥΣ ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή σχετικών υπηρεσιών, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

Στις περιπτώσεις όπου τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με την παράγραφο. 4.11.7 της παρούσας , το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής των σαφών ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω επιτροπή και οι οποίες στην

περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Η εγγυητική επιστολή της παραγράφου 4.11.7.έχει ελάχιστη διάρκεια πέντε (5) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος.. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από το δικαιούχο εξωδίκου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του διαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

4.17. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ, εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος, υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας σύμφωνα με τα όσα ορίζονται κατωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Κανένα από τα συμβαλλόμενα Μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των προβλεπόμενων από την παρούσα προσφορά υποχρεώσεών του, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών. Σε περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφόσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομώτερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 389/051/2006.

4.18. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

4.18.1. Στην περίπτωση προγραμματισμένων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

4.18.1.1. Ως προγραμματισμένη εργασία νοείται η δραστηριότητα στους Κεντρικούς Κατανεμητές ΟΤΕ ή στα DSLAMs ή στους ΕΕΑΠ ή στους κόμβους ΑΤΜ ή στους κόμβους IP ή εν γένει σε οποιοδήποτε τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ που σχετίζεται με την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ., η οποία είναι γνωστή και προσχεδιασμένη και μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας ή να δημιουργήσει προσωρινές διακοπές στην παροχή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., είτε σε τοπικό επίπεδο είτε σε ευρύτερη περιοχή.

4.18.1.2. Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν επεκτάσεις Κέντρων και Κόμβων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του τοπικού δικτύου, και οι οποίες εκτελούνται σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα ύστερα από ενημέρωση των Πελατών από τον ΟΤΕ.

4.18.1.3. Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτει επίσης κάθε επέμβαση και τροποποίηση των συνδέσεων της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ., η οποία αποτελεί αρμοδιότητα του ΟΤΕ.

4.18.1.4. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και τροποποιήσεων της κατάστασης των Α.ΡΥ.Σ. για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσίες.

4.18.1.5. Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5 Εργάσιμες Ημέρες (ΕΗ) πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο

μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΧΕΠ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Σε κάθε περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές στις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. Ο χρόνος διακοπής των εν λόγω υπηρεσιών δεν θα προσμετράται ως βλάβη ή αν έχει αναγγελθεί τέτοια, ο χρόνος διακοπής θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο.

4.18.1.6. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. εξαιτίας των βλαβών που μπορεί να προκληθούν στα δίκτυά του από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.17 περί Ανωτέρας Βίας.

4.19. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

4.20. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Οι επικεφαλίδες των κεφαλαίων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οποιονδήποτε τρόπο όρους της προσφοράς.

4.21. ΑΡΜΟΔΙΟΙ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

4.21.1. Αρμόδιοι για όλες τις προβλεπόμενες από την παρούσα Προσφορά διαδικασίες από την μεριά του ΟΤΕ, όπως και για πληροφορίες προς τους ενδιαφερόμενους είναι η Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Διεύθυνση Εμπορικής Ανάπτυξης Παρόχων, Fax: 210 611 5564, Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, Κηφισίας 99 Μαρούσι 151 24.

4.21.2. Με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης πλαίσιο συμφωνούνται οι αντίστοιχες αρμόδιες υπηρεσίες από την μεριά του Τηλεπ. Παρόχου καθώς και τυχόν συγκεκριμένα αρμόδια πρόσωπα τόσο από πλευράς ΟΤΕ όσο και από πλευράς Τ.Π. για την διαχείριση των αιτημάτων και τη πραγματοποίηση των επαφών μεταξύ των μερών (contact persons).

4.22. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα παραρτήματα της παρούσας Προσφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και καλύπτουν πλήρως όσα αναφέρονται σε αυτή.

4.23. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς. Η παρούσα προσφορά διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

4.24. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο αμφοτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τ.Π. είναι «εμπιστευτικού χαρακτήρα», τόσο για εμπορικούς, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΧΕΠ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΧΕΠ στον Τ.Π., δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο Τ. Π. δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιουδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας .

I. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΙΤΗΣΗ ΝΕΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΝΕΑ ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΤΥΠΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΝΕΟΣ ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΝΕΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΝΕΟ ΕΠΩΝΥΜΟ	ΝΕΟ ΟΝΟΜΑ
ΝΕΑ ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ

ΑΡΙΘΜΟΣ Α.ΡΥ.Σ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

II. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ADSL MODEM

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP είναι απαραίτητο να τεθούν, στο ADSL modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.
Στις ακόλουθες παραγράφους (Α' και Β') δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί για τους δύο εναλλακτικούς τρόπους με τους οποίους μπορεί να συνδεθεί το ADSL modem στο δίκτυο ADSL του ΟΤΕ.
Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL modem.

Α'. Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του ADSL MODEM, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται με χρήση του συνδυασμού των πρωτοκόλλων PPPoE και RFC 1483/Bridged
Η μέθοδος αυτή προαπαιτεί ότι το ADSL modem του πελάτη υποστηρίζει το πρωτόκολλο RFC 1483/Bridged και ότι ο Η/Υ του πελάτη που ξεκινά την κλήση PPP προς τον ISP έχει εγκατεστημένο Λογισμικό Πελάτη (Client Software) ή Λειτουργικό Σύστημα (Operating System) που υποστηρίζει το πρωτόκολλο PPPoE
1. Ρύθμιση της παραμέτρου **ADSL MODE**
Η παράμετρος **ADSL MODE** τίθεται: **ANSI T1.413.** Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: **ITU G.DMT (ITU G.992.1)**
2. Ρύθμιση των παραμέτρων **VPI** και **VCI**
Η παράμετρος **VPI** τίθεται: **8**. Η παράμετρος **VCI** τίθεται: **35.**
3. Ρύθμιση της παραμέτρου **ATM Quality of Service (ATM QOS)**
Η παράμετρος **ATM QOS** τίθεται: **UBR**
4. Ρύθμιση της παραμέτρου **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**:
Η παράμετρος **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ** τίθεται: **RFC 1483/Bridged**
5. Ρύθμιση της παραμέτρου **ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION**
Η παράμετρος **ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION** τίθεται: **LLC/SNAP**

Β'. Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του ADSL MODEM, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoA
Η μέθοδος αυτή προαπαιτεί ότι το ADSL modem του πελάτη που ξεκινά (ή προωθεί) την κλήση PPP προς τον ISP υποστηρίζει το πρωτόκολλο PPPoA
1. Ρύθμιση παραμέτρου **ADSL MODE**
Η παράμετρος **ADSL MODE** τίθεται: **ANSI T1.413** Εναλλακτικά μπορεί να τίθεται: **ITU G.DMT (ITU G.992.1)**
Ρύθμιση των παραμέτρων **VPI** και **VCI**
Η παράμετρος **VPI** τίθεται: **8**. Η παράμετρος **VCI** τίθεται: **35.**
2. Ρύθμιση της παραμέτρου **ATM Quality of Service (ATM QOS)**
Η παράμετρος **ATM QOS** τίθεται: **UBR**
3. Ρύθμιση της παραμέτρου **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ**:
Η παράμετρος **ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ** τίθεται: **PPPoA**
4. Ρύθμιση των παραμέτρου **ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION**
Η παράμετρος **ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION** τίθεται: **VCMUX**

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Ενδεχομένως για την επικοινωνία του πελάτη με τον ISP να απαιτείται, στο ADSL modem, η ρύθμιση και μιας σειράς άλλων παραμέτρων οι οποίες δίνονται από τον ISP στον τελικό χρήστη. Ενδεικτικά τέτοιες παράμετροι είναι οι ακόλουθες
1. **USERNAME** και **PASSWORD**
2. **PASSWORD HANDLING** (π.χ. PAP ή CHAP)
3. **DNS SERVER**
4. **DEFAULT GATEWAY**

III.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για τη σύνδεση του τερματικού εξοπλισμού του πελάτη με το δίκτυο ADSL του ΟΤΕ, οι οποίες όμως από μόνες τους δεν εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα, είναι :

1. **ITU G.992.1 Annex A** για σύνδεση του ADSL modem πάνω από γραμμή POTS ή Annex B για σύνδεση του ADSL modem πάνω από γραμμή ISDN)

2. **RFC 1483/Bridged** εφόσον χρησιμοποιηθεί ως πρωτόκολλο διασύνδεσης με το BBRAS το PPPoE. Σε αυτή την περίπτωση ο Η/Υ του πελάτη πρέπει να διαθέτει λογισμικό PPPoE σύμφωνα με την RFC 2516 (Μέθοδος Α')

3. **RFC 2364** εφόσον χρησιμοποιηθεί ως πρωτόκολλο διασύνδεσης με το BBRAS το PPPoA (Μέθοδος Β')

IV.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΤΥΠΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Α.ΡΥ.Σ.

Οι τύποι και οι κατηγορίες υπηρεσιών του ΟΤΕ για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ, μεταξύ των οποίων μπορεί να επιλέξει ο Πελάτης, είναι οι εξής:

α) Τύποι υπηρεσιών:

Τύπος Υπηρεσίας	Ρυθμός καθόδου (Kbps)	Ρυθμός ανόδου (Kbps)
α. Α.ΡΥ.Σ – 768	768	192
β. Α.ΡΥ.Σ – 1024	1024	256
γ. Α.ΡΥ.Σ – 2048	2048	256
δ. Α.ΡΥ.Σ – 4096	4096	256
ε. Α.ΡΥ.Σ – 8192	8192	384

Σημειώνεται ότι οι ελάχιστοι ρυθμοί Καθόδου και Ανόδου στους οποίους πρέπει να συγχρονίζει το Modem του συνδρομητή για τις υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. – 4096 και Α.ΡΥ.Σ.-8192 είναι:

Τύπος Υπηρεσίας	Ελάχ. Ρυθμός καθόδου (Kbps)	Ελάχ. Ρυθμός ανόδου (Kbps)
Α.ΡΥ.Σ. – 4096	2304	224
Α.ΡΥ.Σ. – 8192	4352	352

β) Κατηγορίες Υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ:

i. Υπηρεσία που ολοκληρώνεται με υπέρθεση επί της POTS σύνδεσης, της οποίας συνδρομητής είναι ο Τελικός Χρήστης.
ii. Υπηρεσία που ολοκληρώνεται με υπέρθεση επί της ISDN BRI σύνδεσης του ΟΤΕ της οποίας συνδρομητής είναι ο Τελικός Χρήστης.

V.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΔΕΛΤΙΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤΗΣ *(Ημερομηνία)*
ADSL ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

ΠΑΡΟΧΟΣ ....

Α/Α	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	ΣΥΜΠΤΩΜΑ	ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΣΥΜΠΤΩΜΑ

1 Ο Τελικός Χρήστης δεν έχει καθόλου Fast Internet
2 Ταχύτητα Down Up Stream
3 ADSL Βλάβη
4 Modem δεν Συγχρονίζει

VI.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΟΤΕ ΑΕ Μαρούσι, - -2006

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΟΤΕ ΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ADSL ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ – Α.ΡΥ.Σ.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος.., αρμόδιος της εταιρείας.. για την παραλαβή των αρχικών κωδικών πρόσβασης στο σύστημα ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτημάτων ADSL Χονδρικής – Α.ΡΥ.Σ., δηλώνω δια της παρούσης υπεύθυνα ότι παρέλαβα σήμερα την................ τους ως άνω αναφερόμενους κωδικούς σε κλειστό φάκελο στο όνομά μου.

Επίσης έλαβα γνώση ότι θα πρέπει να αλλάξω το password την πρώτη φορά που θα επισκεφθώ την σελίδα. Το password που θα επιλέξω δεν θα το κοινοποιήσω σε τρίτα πρόσωπα. Σε περίπτωση διαρροής του password, ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη.

Ακόμη, αναγνωρίζω όλες τις αιτήσεις που στη συνέχεια θα κατατεθούν στο σύστημα από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας ....

Ο παραλαβών

VII. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Χ.Ε.Π (Basic SLA)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Χ.Ε.Π

ΟΡΙΣΜΟΙ

Πλέον των ορισμών της ισχύουσας προσφοράς, οι οποίοι παραμένουν ως έχουν, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος παράδοσης : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο ΠΣ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος SLA (parked time) : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης : Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο SLA.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07:20 πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του W-CRM, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο W-CRM η άρση της βλάβης

Ώρες εκτός λειτουργίας (out of service) : Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.

Συμφωνία βλαβών : Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ & Τηλεπ. Παρόχου, σχετικά με τον αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο Τηλεπ. Πάροχος, σε σχέση με τις βλάβες που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και είναι δικής του ευθύνης.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) : Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών, και εθνικών εορτών.

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) : Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

1. ΓΕΝΙΚΑ

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α' -Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α- Β' αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.

Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και .... περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες Α.ΡΥ. Σ, Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α -Α1και Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β και να αποκαθιστά τις σχετικές μ' αυτές τις υπηρεσίες βλάβες.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται 24*7* 365.

Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ, θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών, όπως αυτές περιγράφονται στις παραγράφους 3.17 και 4.18 της Προσφοράς Αναφορά για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης για τις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α- Β' και την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. αντίστοιχα.

1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερεις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον πίνακα Α.

Πίνακας Α

Α/Α	Περιοχές	Α/Κ ΟΤΕ
1	Α	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	Β	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ /Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του Πίνακα Α, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες για τις περιοχές Α, Β .

2. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Στο συνολικό χρόνο του συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ., Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α-Α1' και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β' δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», ορίζονται, τα παρακάτω :

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του Πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του Τηλεπ. Παρόχου
4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του Πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά)
7. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου/Παρόχου του στη περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης
8. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στη παρούσα Προσφορά

3. Α.ΡΥ.Σ

Η παρούσα συμφωνία ισχύει με την προϋπόθεση ότι έχει υπογραφεί η σχετική σύμβαση για την παροχή της υπηρεσίας, για την οποία συμφωνείται η υπηρεσία.

3.1 ΠΑΡΑΔΟΣΗ

3.1.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.:

Χρόνος παράδοσης Α.ΡΥ.Σ.: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος Α.ΡΥ.Σ. (parked time): Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποίοι οφείλονται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ όπως αυτοί αναφέρονται στο παρόν Παράρτημα.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης Α.ΡΥ.Σ: Ο χρόνος παράδοσης του Α.ΡΥ.Σ μείον τον ανενεργό χρόνο Α.ΡΥ.Σ.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τους Α.ΡΥ.Σ στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 1:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Α.ΡΥ.Σ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης Α.ΡΥ.Σ	12	Από την επόμενη ΕΗ της κατάθεσης της αίτησης στον ΟΤΕ

3.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Η παροχή προβλέψεων από τον Τηλεπ. Πάροχο είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον Τηλεπ. Πάροχο για την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ αφορούν:

o Αριθμό Α.ΡΥ.Σ. ανά Α/Κ για τις πρωτεύουσες των Νομών (συμπεριλαμβανομένης της Αθήνας και Πειραιά) και συνολικά για τον υπόλοιπο Νομό.

o Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.

o Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.

o Αποστολή σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στον ΟΤΕ/Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:

- Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
- Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
- Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
- Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) και εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. W-CRM, εφόσον το πλήθος των τριμηνιαίων αιτημάτων ανά Α/Κ ή υπόλοιπο Νομού, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών. Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τηλεπ. Παρόχου για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου μέχρι 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τηλεπ. Πάροχος.

Εάν ο Τηλεπ. Πάροχος δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

3.1.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης υπηρεσιών ΑΡΥΣ, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΑΡΥΣ εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ΑΡΥΣ εκτός SLA (Α) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

Α = 90% [Min (110% Π, ΑΤ) +Π1 – ΕΠ – ΠΕ]

Όπου :

Α :είναι ο ενεργός αριθμός ΑΡΥΣ εκτός SLA ανά έτος

Π: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

ΑΤ: είναι ο αριθμός των αιτηθέντων ΑΡΥΣ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ΑΡΥΣ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ΑΡΥΣ που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ΑΡΥΣ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος»

Πίνακας 2

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα Α	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα Α
1η-6η	Το 1% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 0,5% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7η-12η	Το 2% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13η και μετά	Το 4% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

3.2 ΒΛΑΒΗ Α.ΡΥ.Σ

3.2.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ

Αρχικά ο Τηλεπ. Πάροχος οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από τις εγκα-

ταστάσεις του τελικού χρήστη, ή από το τμήμα του δικτύου του ή από το τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τηλεπ. Πάροχο μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, όπως αυτή περιγράφεται στην προσφορά της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ

i. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. W-CRM.

ii. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 * 7 * 365.

iii. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ.

iv. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τηλεπ. Πάροχος θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τηλεπ. Πάροχος.

v. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM, το οποίο ενημερώνεται άμεσα από το provisioning σύστημα για την εξέλιξη της βλάβης (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης).

vi. Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους τελικούς χρήστες, μόνο για τις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος σ' αυτούς (φωνητική τηλεφωνία). Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα και στις δύο υπηρεσίες, η λήψη αναφοράς της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Τηλεπ. Πάροχο και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητας του.

vii. Εάν μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους θα προηγείται συνεννόηση των δύο μερών καθώς και ενημέρωση του τελικού χρήστη από τον Τηλεπ. Πάροχο. Αν υπάρξει καθυστέρηση στη συνεννόηση ή στην ειδοποίηση του τελικού χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ αυτή η καθυστέρηση θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο άρσης βλάβης.

3.2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του των υπηρεσιών ΑΡΥΣ.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. W-CRM, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο Π.Σ. W-CRM η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service): Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντας παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των ΑΡΥΣ το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Πίνακας 3 : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ Α.ΡΥ.Σ

Α.ΡΥ.Σ	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών της Α.ΡΥ.Σ
	3 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

3.2.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (πίν. 4) του ΑΡΥΣ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των Α.ΡΥ. Σ, ως εξής :

Πίνακας 4 (στο 85% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η - 4η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/44 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Α.ΡΥ.Σ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

4. Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'-Α1

4.1 ΠΑΡΑΔΟΣΗ

4.1.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α.' -Α1:

Χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'-Α1: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής παράδοσης – παραλαβής, δηλαδή την ημερομηνία φυσικής σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία της υπηρεσίας.

Ανενεργός χρόνος Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'-Α1 (parked time): Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'-Α1: Ο χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'-Α1 μείον τον ανενεργό χρόνο Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'-Α1.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τις Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α' -Α1το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στους πιο κάτω Πίνακες 5α, 5β και 5γ:

ΠΙΝΑΚΑΣ 5α

Στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου υπάρχει η κατάλληλη αναμονή οπτικών ινών

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α' - Α1 ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1	35	Από την επόμενη ΕΗ της λήψης της αίτησης από τον ΟΤΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ 5β
Υπάρχει διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m
από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' - Α1 ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1	90	Από την επόμενη ΕΗ της λήψης της αίτησης από τον ΟΤΕ

ΠΙΝΑΚΑΣ 5γ
Δεν υπάρχει κατάλληλη υποδομή (πχ διαθέσιμη οπτική ίνα δικτύου ΟΤΕ σε απόσταση μικρότερη των 50m από τον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τηλεπ. Παρόχου)

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' - Α1 ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α-Α1	120	Από την επόμενη ΕΗ της λήψης της αίτησης από τον ΟΤΕ

4.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Η παροχή προβλέψεων από τον Τηλεπ. Πάροχο είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1. Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν τις προβλέψεις δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία (Basic SLA) και θα ικανοποιούνται το συντομότερο δυνατόν διάστημα. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για την Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1 αφορούν :

ο Αριθμός Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' ανά ΣΠ ΕΕΑΠ. / Αριθμός και χωρητικότητα ζεύξεων για ΟΚΣΥΑ Α1

ο Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.

ο Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.

ο Αποστολή σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στον ΟΤΕ/Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:

● Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.

● Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.

● Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.

● Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τηλεπ. Παρόχου για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο με των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου μέχρι 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τηλεπ. Πάροχος.

Εάν ο Τηλεπ. Πάροχος δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

4.1.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης ΟΚΣΥΑ Α -Α1 , για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π στο 90% των περιπτώσεων με τις μικρότερες καθυστερήσεις. Στις περιπτώσεις όπου οι αιτήσεις ενός Τ.Π για υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ υπερβαίνουν τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π τότε οι υπερβαίνουσες αιτήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό των ρητρών ενώ εξυπηρετούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατόν.

Πίνακας 6

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α -Α1
1η-15η	Το 1% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
16η-25η	Το 2% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 26η και μετά	Το 4% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α-για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

4.2 ΒΛΑΒΗ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1

4.2.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ

Οι βλάβες του Τηλεπ. Παρόχου θα αναγγέλλονται στον ΟΤΕ όπως περιγράφεται στην προσφορά της Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α' -Α1 (§3.7.1).

4.2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. Α - Α. -Α1'

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07:20 της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα γίνει η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service): Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντας παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ -Α-Α1 το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης :

Πίνακας 7 : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1

Τύπος βλάβης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών της Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1
ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	1 ΕΗ
ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

4.2.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Α-Α1, (πίνακας 7) για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α-Α1 :
ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ
Πίνακας 8α
(στο 95% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α-Α1 (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Παρόχους)
1η - 2η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α -Α1 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 3η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α -Α1για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α-Α1 :
ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ
Πίνακας 8β
(στο 95% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α -Α1 (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Τηλεπ. Πάροχος)
1η - 4η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α -Α1για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α -Α1για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

5. Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β'

5.1 ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

5.1.1 ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. Α – Β':

Χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β': Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου οριστικής παράδοσης – παραλαβής, δηλαδή την ημερομηνία φυσικής σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία της υπηρεσίας.

Ανενεργός χρόνος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' (parked time): Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, η οποία δεν οφείλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντας παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β': Ο χρόνος παράδοσης Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' μείον τον ανενεργό χρόνο Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β'.

Ο χρόνος υλοποίησης / ενεργοποίησης / παράδοσης μιας νέας υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β για τις περιπτώσεις της ενσύρματης σύνδεσης θα είναι:

ΠΙΝΑΚΑΣ 9

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	Χρόνος υλοποίησης / ενεργοποίησης / παράδοσης νέας υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β, ανεξαρτήτου ρυθμού πρόσβασης
ΜΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΦΥΠ	30 ΕΗ
ΔΙΧΩΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΦΥΠ	50 ΕΗ

5.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Για την υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β' ισχύουν οι ίδιες προβλέψεις που ισχύουν και για την Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α' όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.1.2

5.1.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β, (πίνακας 9) για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. στο 90% των περιπτώσεων με τις μικρότερες καθυστερήσεις. Στις περιπτώσεις όπου οι αιτήσεις ενός Τ.Π για υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ υπερβαίνουν τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π τότε οι υπερβαίνουσες αιτήσεις δεν λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό των ρητρών ενώ εξυπηρετούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατόν.

ΠΙΝΑΚΑΣ 10

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β
1η-15η	Το 1% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
16η-25η	Το 2% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 26η και μετά	Το 4% του εφάπαξ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

5.2 ΒΛΑΒΗ Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β'

5.2.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΕΣ ΒΛΑΒΩΝ

Οι βλάβες του Τηλεπ. Παρόχου θα αναγγέλλονται στον ΟΤΕ όπως περιγράφεται στην προσφορά της Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β' (§3.7.1).


02010132106070104

5.2.2 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. Α - Β'.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07:20 της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα γίνει η άρση της βλάβης.

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service): Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλονται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντας παραρτήματος.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ο ΟΤΕ θα άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των Ο.Κ.ΣΥ. Α - Β για τις περιπτώσεις των ενσύρματων συνδέσεων στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Πίνακας 11

Τύπος βλάβης Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών της Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β
ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	1 ΕΗ
ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

5.2.3 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ Β, (πίνακας 11) για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β : ΧΩΡΙΣ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ

Πίνακας 12α

(στο 95% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Παρόχους)
1η - 2η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 3η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

ΤΥΠΟΣ ΒΛΑΒΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β : ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗΝ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ

Πίνακας 12β

(στο 95% των αναγγελθείσων βλαβών)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθείσων βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα του αντίστοιχου μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β (ανάλογα με την ταχύτητα την οποία έχει αιτηθεί ο Τηλεπ. Πάροχος)
1η - 4η	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ».

6. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και θα πιστώνεται στο λογαριασμό του αντίστοιχου προϊόντος, βάσει των προβλέψεων για τον Α.ΡΥ.Σ και των αντίστοιχων προβλέψεων για τη Ο.Κ.ΣΥ.Α.-Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β'.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής :

i. Ο Τηλεπ. Πάροχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα του ενεργού αριθμού Α.ΡΥ.Σ εκτός SLA (A) καθώς και το συνολικό ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα, που ζητάει από τον ΟΤΕ. Επίσης στον ίδιο πίνακα θα περιέχεται ο αναλυτικός υπολογισμός: του Α, του ύψους των ρητρών , όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του Α και του ύψους των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ. Όλοι οι ανωτέρω ορισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ ΟΤΕ

i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθησαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα. Όλοι οι ανωτέρω ορισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του Π.Σ ΟΤΕ..

ii. Ο Τηλεπ. Πάροχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α.-Α'-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β' που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. W-CRM και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

iii. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

iv. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

v. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τηλεπ. Πάροχο εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

vi. Εντός του τέταρτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν τους λειτουργούντες Α.ΡΥ.Σ. και τις βλάβες που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον δεύτερο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως τα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2 ο Τηλεπ. Πάροχος.

vii. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν στις υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.Α.-Α-Α1 και Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β, που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον τρίτο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως το ανωτέρω σημείο ii ο Τηλεπ. Πάροχος.

ix. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών: Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.»

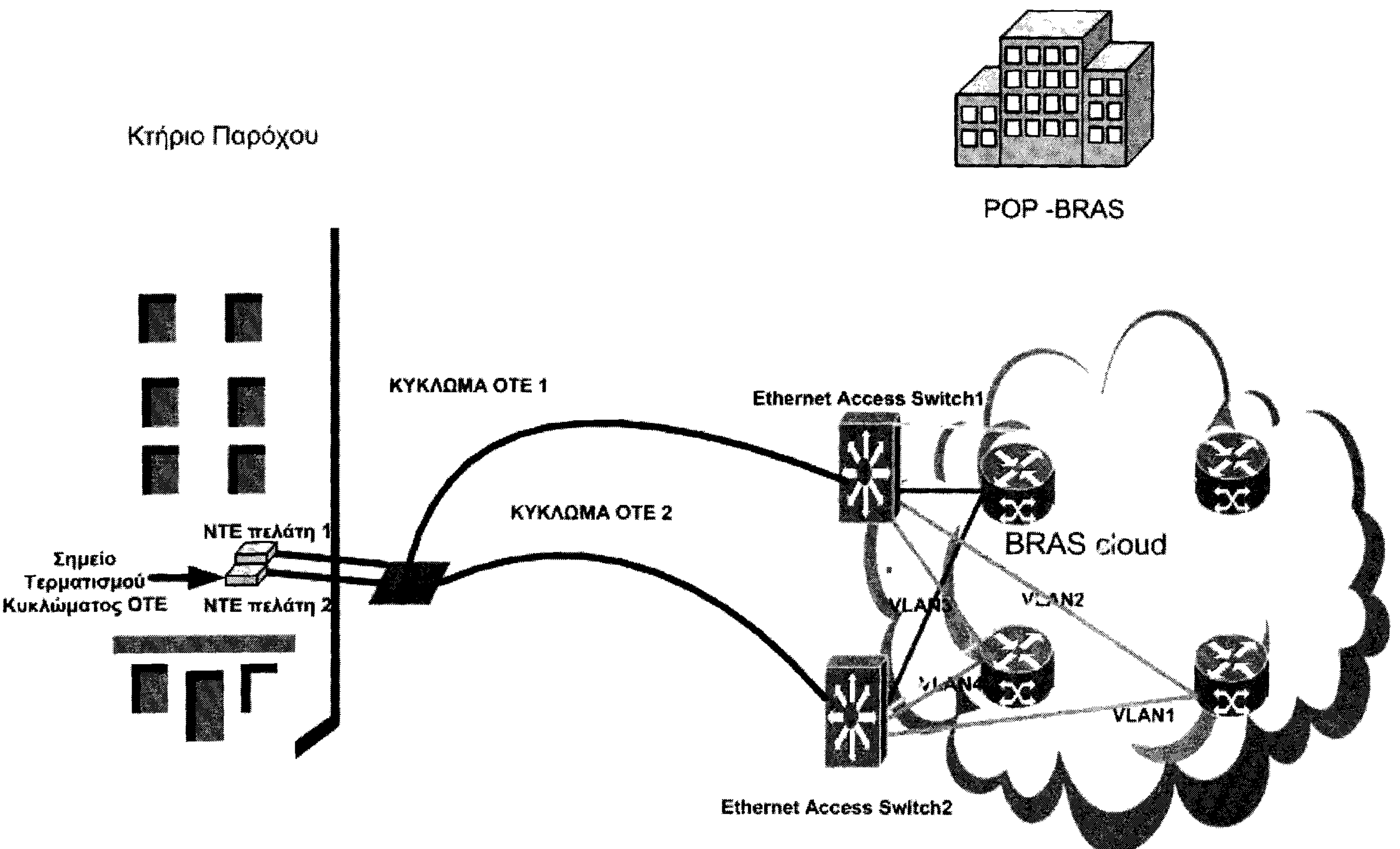
x. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του πέμπτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης ii και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική ενότητα της Προσφοράς. Μη ενημέρωση του Τ.Π από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.
- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό ix.
- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
- Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στην σχετική παράγραφο της Προσφοράς.

Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

VIII. α ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

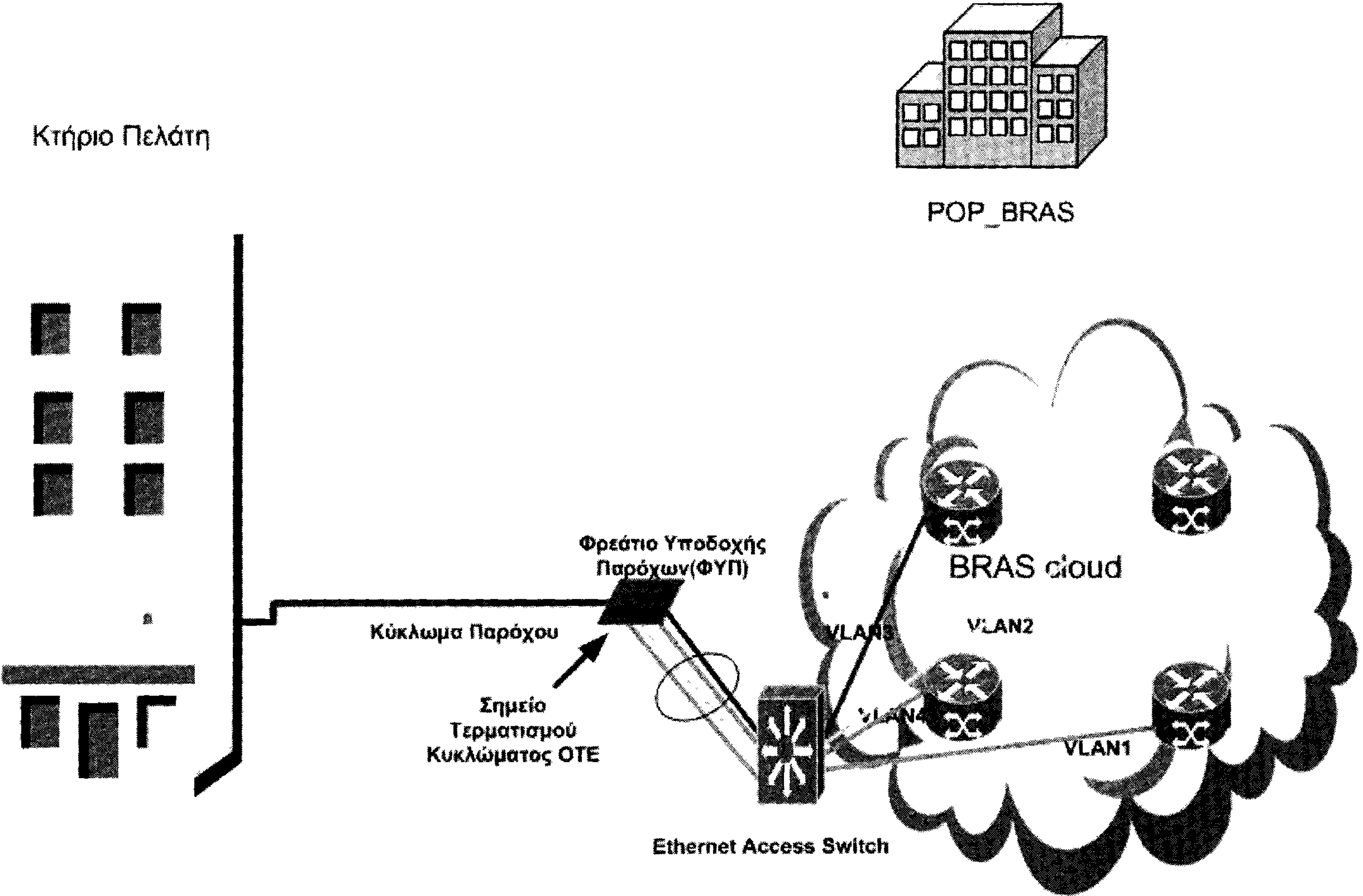
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «Ο.Κ.ΣΥ.Α – Α'»



Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

VIII β ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «Ο.Κ.ΣΥ.Α – Β'»



IX. α ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΘΕΣΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ: Α/Α

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' – Α1 / Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

....

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ : ....

ΕΔΡΑ : .... ΑΦΜ : .... ΔΟΥ : ....

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ...

ΑΡΜΟΔΙΟΣ : .... E-mail : ....

ΤΗΛΕΦ. : .... ΚΙΝ : .... FAX : ....

Δ/ΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ : ....

Β . ΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ : Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' –Α1 |___| Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' |___|

ΑΙΤΗΣΗ: ΝΕΑ |___| ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ |___| ΜΕΤΑΒΟΛΗ |___|

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΚΡΟΥ ΠΕΛΑΤΗ:

Α. Ο.Κ.ΣΥ.Α-Α-Α1'

Δ/ΝΣΗ ΕΓΚ/ΣΗΣ CPE:...ΤΚ ....

Α. Ο.Κ.ΣΥ.Α-Β'

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΦΥΠ: |____| ΝΕΟ ΦΥΠ: |____|

ΤΑΧΥΤΗΤΑ (Mbps) : |____| ΤΥΠΟΣ ΟΠΤΙΚΗΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ (SHORT, INTERMEDIATE, LONG) |__________|

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ : .... Τηλέφ. : .... FAX : ....

Επιθυμεί ο Τ.Π απάντηση από τον ΟΤΕ αναφορικά με την αίτηση για παροχή υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ; ΝΑΙ/ ΟΧΙ

Η παρούσα Αίτηση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της υπογραφείσας σύμβασης για την παροχή ''Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Internet'', και σε περίπτωση που θα υλοποιηθεί το αίτημα από τον ΟΤΕ, θα διέπεται από τις διατάξεις της.

ΕΓΚΡΙΣΗ ΟΤΕ

....

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΡΜΟΔΙΟΥ

IX. β. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ –ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 / - Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' *

ΕΡΓΟ : **"ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' – Α1 / Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' * ΤΟΥ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΥ ...."** (διεύθυνση χώρου Τηλεπ. Παρόχου) ΜΕ ΤΟΝ ΣΠ ΕΕΑΠ (...................)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.

Το έργο «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' –Α1 / Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'* του Τηλεπ. Παρόχου ....» υλοποιήθηκε με βάση τη συνολική μελέτη του Έργου και σε συνεργασία με Υπηρεσιακές Λειτουργίες του ΟΤΕ . Το έργο αυτό σύμφωνα με τη μελέτη η οποία έγινε αποδεκτή επί της αρχής με την επιστολή (..../....) του Τηλεπ. Παρόχου .... περιλαμβάνει τα εξής:

1. Εγκατάσταση και Ενεργοποίηση εξοπλισμού Ethernet Switch 3550 / 3750**.
2. Ενεργοποίηση Πρόσβασης GE ......Mbps***** μέσω του δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ.
3. Ενεργοποίηση L2TP μεταξύ του ΕΕΑΠ (............) και του χώρου του Τηλεπ. Παρόχου, που βρίσκεται στην διεύθυνση (..................***).
4. Ενεργοποίηση Υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ.Α –Α'/Α1/ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' *.
5. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του ΦΥΠ καθώς και του εξοπλισμού ενεργού και παθητικού που αυτό περιλαμβάνει****.

2. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Στη (...Αθήνα) σήμερα ..-..-.... συνήλθε η επιτροπή παράδοσης-παραλαβής του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 / Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'* του Τηλεπ. Παρόχου ....», αποτελούμενη :

Από την πλευρά του ΟΤΕ
Α) ....
Β) ....

Και επιβλέποντα του έργου από την πλευρά του Τηλεπ. Παρόχου ....
Γ) ....
Δ) ....

Και η οποία αφού έλαβε υπόψη της:

α) Τις από τη σχετική Συμφωνία μεταξύ Ο.Τ.Ε. και Τηλεπ. Παρόχου .... απορρέουσες υποχρεώσεις του ΟΤΕ.
β) Τις εκθέσεις εξέλιξης της πορείας υλοποίησης του έργου.
γ) Τις επιστολές επί του θέματος, που αντηλλάγησαν μεταξύ ΟΤΕ και Τηλεπ. Παρόχου ....
δ) Τις αναλυτικά περιγραφόμενες κατωτέρω ημερομηνίες ενεργοποίησης των αντίστοιχων κυκλωμάτων που παρεδόθησαν σε πλήρη λειτουργία από ..-...-....... και λειτουργούν έκτοτε χωρίς προβλήματα

Προέβη :

Στην ποσοτική παραλαβή (και επιβεβαίωση των πινάκων υλικών) του συνόλου των διατάξεων, εξαρτημάτων και συσκευών που απαρτίζουν το έργο «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 / Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'* του Τηλεπ. Παρόχου ....».

Στη διαπίστωση της συνολικής καλής λειτουργίας του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'-Α1 / Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'* του Τηλεπ. Παρόχου ....» που καλύπτει πλήρως το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων.

Κατόπιν των ανωτέρω η επιτροπή πιστοποιεί την συνολική καλή λειτουργία του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1/ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'* του Τηλέπ. Παρόχου........»,

και εκδίδει το παρόν πιστοποιητικό Οριστικής Παράδοσης και Παραλαβής του έργου «Εγκατάσταση Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' -Α1/ Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'* του Τηλεπ. Παρόχου ....» σε πλήρη και καλή λειτουργία στον Τηλεπ. Πάροχο .... και συμφωνεί όπως η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος αρχίζει από την ....

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Για τον ΟΤΕ | Για τον Τηλεπ. Πάροχο

* διαγράφεται κατά περίπτωση
** διαγράφεται ολόκληρη η γραμμή για υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β'
*** για την Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α' αναγράφεται η Ταχυδρομική Δ/νση Εγκατάστασης του Εξοπλισμού CPE. Για την Ο.Κ.ΣΥ.Α - Β' αναγράφεται η φράση "ΦΥΠ"
**** διαγράφεται ολόκληρη η γραμμή για υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α - Α'
***** αναγράφεται η ταχύτητα πρόσβασης σε Mbps

Άρθρο 5
Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται.

Η απόφαση αυτή καθώς και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 1 Ιουνίου 2007

Ο Πρόεδρος
ΝΙΚ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	**23104 23956**	**ΛΑΡΙΣΑ** - Διοικητήριο	**2410 597449**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	**210 4135228**	**ΚΕΡΚΥΡΑ** - Σαμαρά 13	**26610 89122**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	**2610 638109**	**ΗΡΑΚΛΕΙΟ** - Πεδιάδος 2	**2810 300781**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	**26510 87215**	**ΜΥΤΙΛΗΝΗ** - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1	**22510 46654**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	**25310 22858**		

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 μέχρι 16 σελίδες σε 1 €, προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ. σε 5 € ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071010 - internet: http://www.et.gr

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α΄	225 €	190 €
Β΄	320 €	225 €
Γ΄	65 €	Δωρεάν
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €	Δωρεάν
Δ΄	160 €	80 €
Α.Α.Π.	160 €	80 €
Ε.Β.Ι.	65 €	33 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α.Ε.Δ.	10 €	Δωρεάν
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	2.250 €	645 €
Δ.Δ.Σ.	225 €	95 €
Α.Σ.Ε.Π.	70€	Δωρεάν
Ο.Π.Κ.	-	Δωρεάν
Α΄+ Β΄+ Δ΄ + Α.Α.Π.	-	450 €

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε Φ.Ε.Κ. προηγούμενων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη: **α)** Α, Β, Δ, Α.Α.Π., Ε.Β.Ι. και Δ.Δ.Σ., η τιμή προσαυξάνεται, πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του 2007, κατά 40 € ανά έτος και ανά τεύχος και **β)** για το τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. & Γ.Ε.ΜΗ., κατά 60 € ανά έτος παλαιότητας.

* Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
* Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
* Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α., τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα).
* Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
* Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8 τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.
Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης ανάγνωσης των δημοσιευμάτων που καταχωρούνται σε όλα τα τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως πλην εκείνων που καταχωρούνται στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε και Γ.Ε.ΜΗ., από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr).

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08:00 μέχρι 13:00



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http://www.et.gr – e-mail: webmaster.et@et.gr